#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Общественное объединение «Молодые инвалиды города Астана»

**Тема гранта:** «Укрепление возможностей национальных правозащитных институтов для продвижения прав людей с ограниченными возможностями»

Сумма гранта: 4 340 000 (четыре миллиона триста сорок тысяч) тенге

#### 1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо заполнить таблицу, указав сведения о всех проведенных мероприятиях в рамках реализации социального проекта согласно Приложения №3 (Детальное описание социального проекта) к грантовому договору: Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору.

Задача 1. Проведение исследования о ситуации с соблюдением прав людей с ограниченными возможностями (не менее 2 методов исследования). Для решения данной задачи в рамках проекта было запланировано 4 мероприятия. Которые позволили более подробно изучить проводимую в рамках исследования работу, поставленные цели и задачи, а также итоговый результат.

**Мероприятие 1.** Разработка методологии и инструментария исследования, расчет выборки. Мероприятие прошло в форме кабинетной роботы, в ходе которой с помощью привлеченного социолога была разработана научно обоснованная методология и инструментарий для проведения опроса. Для сбора данных были выбраны 2 метода: анкетирование и экспертное интервью. Также, разработанная методология содержит информацию о выборке исследования. Запланированные индикаторы по данному мероприятию были достигнуты в полном объеме, разработанная методология и инструментарий на двух языках представлены в Приложении 1,2,3.

Мероприятие 2. Проведение полевых работ. Полевые работы включали в себя: массовый опрос и экспертные интервью. Массовый опрос был проведен на территории 14 регионов республики и 3 городов республиканского значения согласно квотной выборке, приведенной в методологии исследования. Полевые работы в связи с карантином проводились в удаленном формате т.е. по средствам видео связи (ZOOM, Skype), электронной почты и он лайн формате на специально созданном интернет ресурсе <a href="https://special-nur.kz/">https://special-nur.kz/</a> двух языках. Всего в массовом опросе приняли участие 1700 респондентов. Запланированные индикаторы по данному мероприятию были достигнуты полностью. Проведение экспертного интервью. Разработанная для проведения исследования методология предполагала также использование экспертного интервью для сбора данных. Было решено использовать удаленный формат интервью. В экспертном интервью приняли участие 68 человек, представители заинтересованных государственных органов,

представителей правозащитных институтов и НПО в регионах включая районные центры и города Республиканского значения. Запланированные индикаторы по данному мероприятию были достигнуты в полном объеме, список экспертов с контактными данными в Приложении 7.

**Мероприятие 3.** Кабинетный анализ существующих в РК социальных программ на предмет защиты прав и интересов людей с ограниченными возможностям. В ходе данного мероприятия было проанализировано более 3 социальных программ по тематике проекта на предмет поддержки людей с особенными потребностями. Результаты, полученные в ходе анализа, были использованы для подготовки рекомендаций для действующих программ в целях повышения их эффективности в дальнейшем и включены в итоговый аналитический доклад. Как показало исследование на законодательном уровне права людей с ограниченными возможностями соблюдены, однако реализация программ и законодательства в этой области проводиться не повсеместно и пока не приняло естественный характер.

**Мероприятие 4.** По результатам полевого этапа реализации проекта была проведена работа по обобщению и систематизации информации для подготовки итогового аналитического доклада. Обработка и анализ собранных данных. Обработка данных прошла с использованием лицензионной, русифицированной программы IBM SPSS Statistic Base для данных массового опроса и для данных интервью. Запланированные индикаторы по данному мероприятию были достигнуты в полном объеме, итоговый аналитический доклад о проведении исследования в Приложении 9.

# Задача 2. Подготовка Аналитического доклада с рекомендациями, по улучшению ситуации в области соблюдения прав людей с инвалидностью в Казахстане. Для решения данной задачи было проведено 2 мероприятия.

Мероприятие 1. Разработка доклада с визуализацией, основными выводами и заключениями. После обработки данных, привлеченными специалистами был разработан аналитический доклад о проведении исследования, который содержит выводы и рекомендации по описанным в методологии задачам исследования. Отчет составлен по результатам исследования «О ситуации с соблюдением прав людей с ограниченными возможностями», и содержит описательный анализ данных исследования, анализ результатов исследования в разрезе регионов проживания респондентов, возраста, инвалидности, уровня жизни респондентов, а также результаты экспертного опроса о ситуации с правами людей с ограниченными возможностями. Отчет состоит из шести глав, введения, выводов и рекомендаций. К отчету приложены инструментарий исследования, частотные таблицы по вопросам с одним выбором ответа, а также по вопросам со множественным выбором ответов. Таблицы данных могут быть использованы для последующих исследований с целью сохранения преемственности и возможности сравнения результатов в разрезе по годам. Данный отчет может быть полезен государственным органам, реализующим государственную политику в сфере социальной защиты населения, местным исполнительным органами, осуществляющим деятельность по соблюдению прав людей с ограниченными возможностями, представителям бизнеса, развивающим социальную ответственность, а также общественным объединениям инвалидов, защищающим интересы и права людей с ограниченными возможностями. Проанализировано влияние распространения вируса «СОVID 19» на соблюдение прав людей с ограниченными физическими возможностями.

**Мероприятие 2.** Проведение работ по переводу на государственный язык и тиражирование доклада. Для перевода на государственный язык были отобраны 2 переводчика. После утверждения доклада был выпущен тираж в количестве 170 экземпляров на государственном и русском языках.

#### Задача 3. Итоговая публичная презентация результатов проекта в соответствии с условиями договора.

#### Проведение общественной презентации доклада.

**Мероприятие 1.** Проведение итогового круглого стола с участием представителей заинтересованных сторон по вопросу обсуждения доклада. Мероприятие прошло дистанционно в связи с веденным карантином (COVID-19). В результате получена обратная связь от заинтересованных сторон. Также были получены рецензии представлены в Приложении . Запланированные индикаторы по данному мероприятию были достигнуты почти в полном объеме, программа рабочей встречи на государственном и русском языках представлена в Приложении , презентация в Приложении .

В рамках выполнения задачи «Проведение общественной презентации доклада» проведен итоговый круглый стол с участием 20 представителей заинтересованных сторон по вопросу обсуждения доклада с участием государственных органов, МИОР РК, НПП РК Атамекен, Программы развития ООН, Федерации профсоюзов, Управления образования, социальной защиты населения, НПО и государственных органов из регионов страны и СМИ.

В рамках обсуждения доклада на итоговом круглом столе, участники активно принимали участие в обсуждении, рассказали какие работы проделаны, какие существуют проблемы и озвучивали свои рекомендации. Рекомендации доработаны по итогам круглого стола и направлены Заказчику. Как показало исследование чаще всего нарушения прав лиц с ограниченными возможностями происходят на улице, в магазине, на работе, а также в сферах обеспечения жильем, осуществления беспрепятственного передвижения, при приеме на работу, при обеспечении доступа к реабилитации, вспомогательным техническим средствам, при приеме в учебные заведения. Меньше всего нарушений прав людей с ограниченными физическими возможностями происходит при получении адресной социальной помощи и других выплат. Среди основных причин нарушения прав людей с ограниченными физическими возможностями большинством респондентов отмечен тот факт, что лица с ограниченными возможностями сами не отстаивают свои права, а также отсутствие соответствующей инфраструктуры, непрофессионализм сотрудников, оказывающих услуги людям с ограниченными физическими возможностями. Приложение 9

В ходе исполнения задачи «Широкое информирование результатов Аналитического доклада» выполнена работа по публикации материалов в СМИ по основным результатам доклада.

Nº	Наименование мероприятия	Дата проведе ния	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	<b>Категории</b> участников	Привлеченн ые эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий согласно запланированным срокам	Приложение  № с подтверждающи ми документами
1.	Разработка методологии проведения исследования	март- апрель	PK	-	-	2	100%	Приложение №1 Методология исследования
2.	Проведение массового опроса по квотной выборке и экспертное интервью с участием представителей правозащитных институтов и представителей уполномоченных государственных органов.	апрель- июнь	Территориал ьный охват — 14 областей и 3 города.	Количество охваченных массовым опросом - 1700 человек  Количество охваченных экспертным интервью -68 человек	Люди с ограниченны ми возможностя ми от 16 лет эксперты в области защиты прав людей с инвалидность ю	68	100%	приложение 2,3 Инструментарий для массового и экспертного опроса.  приложение 4,5 Гайд для экспертного опроса каз, рус приложение 7 список участников экспертного опроса
3.	Проведение кабинетного анализа существующих в	май- июнь	PK	-	-	2	100%	приложение 6 кабинетный анализ программных

	РК социальных программ на предмет защиты прав и интересов людей с ограниченными возможностями							документов и НПА
4.	По результатам полевого этапа реализации проекта будет проведена работа по обобщению и систематизации информации для подготовки итогового аналитического доклада.	июль- сентябрь	PK	-	-	2	100%	IBM SPSS Statistic Base
5.	Разработка доклада с визуализацией, основными выводами и заключениями	сентябрь	РК	-	-	2	100%	Приложение 8 презентация итогов приложение 9 Аналитический доклад, рекомендации и приложения
6.	Проведение работ по переводу на государственный	сентябрь	РК	-	-	1	100%	Приложение 10

	язык и тиражирование							
	доклада в							
	количестве 170							
	экземпляров.							
7.	Проведение	октябрь-	PK	прямой охват	эксперты,	20	100%	приложение 11
	итогового круглого	ноябрь		20 человек	представител			программа
	стола с участием				И			мероприятия
	представителей			косвенный	государственн			
	заинтересованных			охват более	ых органов и			приложение 12
	сторон по вопросу			10 000	НПО, СМИ			список
	обсуждения			человек через				участников
	доклада.			СМИ				
								приложение 13
								пресс релиз
								выводы и
								рекомендации
								публикация в
								СМИ

## Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

		П					
Цель проекта:		Проведение анализа практики соблюдения прав людей с ограниченными возможностями и выработка рекомендации через проведение комплексного исследования.					
TIT.							
Достигнутый	результат от		доклад о ситуации с соблюдени	ем прав людеи с	ограниченными		
реализации прое		возможностями в Республике 1		I			
Задача	Мероприятия в	Краткосрочные	Продукты и индикаторы (к	Уровень пл	анируемых		
	рамках задачи	достигнутые результаты (к	мероприятиям)	индик	аторов		
		мероприятиям)		план	Факт		
Задача 1.	Мероприятие 1.	1.Наличие научно	1. Утвержденная методология	1. Наличие	1.Наличие		
Проведение	Разработка	обоснованной методологии и	с инструментарием	утвержденной	утвержденной		
исследования о	методологии	инструментов для выявления	исследования (анкета	методики – 1	методики – 1		
ситуации с	проведения	общественного мнения по	массового опроса и опросник				
соблюдением	исследования.	вопросам соблюдения прав	для экспертов) на двух языках,	Наличие	Наличие		
прав людей с		людей с ограниченными	количеством респондентов и	анкеты	анкеты		
ограниченными		возможностями.	территорией исследования	массового	массового		
возможностями				опроса на двух	опроса на двух		
(не менее 2				языках -1	языках-1		
методов					Наличие		
исследования).				Наличие	опросника для		
·				опросника для	экспертов на		
				экспертов на	двух языках -1		
				двух языках -1	Количество		
					привлеченных		
				Количество	к разработке		
				привлеченных	методики		
				к разработке	специалистов –		
				методики	не менее 2-х		
				специалистов –			
				не менее 2-х			
	Мероприятие 2.	2. Получено общественное	2. Заполненные анкеты	2. Количество	2. Количество		
		мнение по вопросам		охваченных	охваченных		

Проведение массового опроса по квотной выборке и экспертное интервью с участием представителей правозащитных институтов и представителей уполномоченных государственных органов.	соблюдения прав людей с ограниченными возможностями.	массового опроса. Заполненные опросники экспертов.	массовым опросом - 1700 человек  Количество охваченных экспертным интервью -68 человек	массовым опросом - 1700 человек  Количество охваченных экспертным интервью -68 человек
Мероприятие 3. Проведение кабинетного анализа существующих в РК социальных программ на предмет защиты прав и интересов людей с ограниченными возможностями.	3. Полученные данные обобщены и систематизированы в едином аналитическом документе, отражающем деятельность, социальных программ на предмет защиты прав и интересов людей с ограниченными возможностями.	3. Итоговый аналитический документ с содержанием не менее 5 рекомендаций по вопросу повышения эффективности действующих программ.	3. Количество программ, подлежащих анализу – не менее 3 Количество изученных источников на предмет реализации программ - не менее 10	Количество программ, подлежащих анализу — не менее 3 Количество изученных источников на предмет реализации программ - не менее 10
			Количество подготовленны х рекомендаций не менее 5	Количество подготовленны х рекомендаций не менее 5 Итоговый аналитический

	Мероприятие 4. По результатам полевого этапа реализации проекта будет проведена работа по обобщению и систематизации информации для подготовки итогового аналитического доклада.	4. Подготовлен проект итогового аналитического документа для дальнейшей обработки и формирования доклада.	4. Подготовлен проект итогового аналитического документа для дальнейшей обработки и формирования доклада.	аналитический документ по результатам кабинетного исследования - 1 4. Результаты обработки данных – 1 Наличие итогового аналитического документа – 1	документ по результатам кабинетного исследования - 1  4. Результаты обработки данных — 1  Наличие итогового аналитического документа — 1
Задача 2. Подготовка	<b>Мероприятие 1.</b> Разработка доклада с	1. Аналитический доклад с выводами и	1. Аналитический доклад с выводами и рекомендациями,	1. Наличие диаграмм и	1. Наличие диаграмм и
Нодготовка Аналитического	визуализацией,	выводами и рекомендациями, а также с	а также с диаграммами.	диаграмм и картин в	диаграмм и картин в
доклада с	основными	диаграммами.	_	аналитическом	аналитическом
рекомендациями	выводами и	_	Письмо согласование доклада	докладе не	докладе не
, по улучшению ситуации в	заключениями.	Письмо согласование доклада с ЦПГИ	с ЦПГИ	менее 15	менее 15
области				Наличие	Наличие
соблюдения				аналитического	аналитического
прав людей с				доклада с	доклада с
инвалидностью				содержанием	содержанием
в Казахстане.				выводов и	выводов и
				рекомендаций -	рекомендаций -

				1	1
				Наличие рекомендаций по теме гранта не менее 7	Наличие рекомендаций по теме гранта не менее 7
				Письмо о направлении доклада на согласование не менее -1	Письмо о направлении доклада на согласование не менее -1
Про пер- госу язы тир- док- кол	ооведение работ по реводу на сударственный ык и ражирование	2. Наличие доклада на 2-х языках в печатном виде в количестве не менее 170 экз. Справочная информация о распространении доклада в регионы.	2. Наличие доклада на 2-х языках в печатном виде в количестве не менее 170 экз.  Справочная информация о распространении доклада в регионы.	2. Наличие доклада на двух языках – 1 Тираж доклада 170 экземпляров	2. Наличие доклада на двух языках — 1 Тираж доклада 170 экземпляров
	-			Справка о распространен ии доклада -1	Справка о распространен ии доклада -1
				Территориальн ый охват 14 областей и 3 города	Территориальн ый охват 14 областей и 3 города

				Рецензии/	Рецензии/
				заключения	заключения
				экспертов к	экспертов к
				аналитическим	аналитическим
				материалам не	материалам не
				менее 2-х	менее 2-х
				Письмо о	Письмо о
				направлении	направлении
				аналитического	аналитического
				доклада в	доклада в
				уполномоченн	уполномоченн
				ые	ые
				государственн	государственн
				ые структуры	ые структуры
				не менее 2-х	не менее 2-х
Задача 3.	Мероприятие 1.	1. Проведение онлайн	1. Основными продуктами	1.Количество	1.Количество
Итоговая	Проведение	круглого стола с	круглого стола станут	участников не	участников не
публичная	итогового круглого	участниками мероприятия,	участники мероприятия не	менее 20	менее 20
презентация	стола с участием	также будет приготовлена	=	человек	человек
результатов	представителей	программа и презентация для	будет подготовлена		
проекта в	заинтересованных	мероприятия.	программа и презентация для	Список	Список
соответствии с	сторон по вопросу		мероприятия. Информация о	участников -1	участников -1
условиями	обсуждения доклада.		мероприятии будет		
договора			опубликована в СМИ.	Наличие	Наличие
				программы	программы
Проведение				круглого стола	круглого стола
общественной				1	1
презентации					
доклада				Наличие	Наличие
				визуальной	визуальной
				презентации с	презентации с
				результатами	результатами

		доклада-1	доклада-1
		Количество публикаций по результатам круглого стола — не менее 2-х	результатам
		Наличие пресс релиза 1	Наличие пресс релиза 1
		Фотографии - не менее 5 шт	Фотографии – видеозапись

## Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица	Планируемый уровень	Фактический уровень
		измерения		
1.	Количество прямых бенефициаров (из них	человек	1700 человек социально	1700
	социально-уязвимые категории населения)		уязвимых категорий участников	
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет	человек	Более 2000 человек	2000
	освещения в СМИ)			
3.	Количество штатных работников	человек	4 человека	4
4.	Количество привлеченных специалистов (из них	человек	1 человек	1
	социально-уязвимые категории населения)			
5.	Количество охваченных НПО	организация	Более 60 НПО, работающих с	60 НПО
			людьми с особенными	
			потребностями, приняли участие	

			в экспертном опросе и смогут поделится своим мнением	
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	1 500 000 тенге	1 566 666 тенге
7.	Налоги (CH, CO, OCMC только штатных сотрудников)	тенге	180 000 тенге	151 000 тенге
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	2 503 600 тенге	2 280 000 тенге
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/чело век	Представители региональных НПО 20 человек и ТОО «GP group»	-

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: <u>В данном проекте были не большие отклонения в связи с карантином (COVID-19)</u> опрос респондентов и экспертов проводился дистанционно по средствам видео связи (ZOOM, Teams, Skype, ватсап). Не смотря на сложившиеся обстоятельства проект завершился в заявленные сроки.

- 2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели): Цель проекта Проведение анализа практики соблюдения прав людей с ограниченными возможностями и выработка рекомендации через проведение комплексного исследования. В рамках данного проекта было проведено масштабное исследование (РК), которое представляет мнение населения (ЛОВ). Также фондом было разработаны рекомендации, которое включает в себя описание текущей ситуации и предлагает пути решения существующих проблем. Именно проведенное исследование среди населения с ЛОВ, дало возможность наиболее объективно описать текущую ситуацию и определить проблемы.
- **3.** Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

В рамках проведения итогового круглого стола участниками состоялся обмен опытом, было видно на сколько много работы проделывается каждым экспертом и заинтересованных государственными органами в области защиты прав людей с инвалидностью. Так например Представитель Федерации профсоюзов РК поддержала инициативу представителя НПО в поддержке их мероприятий в лальнейшем.

# 4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

#### Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
1700	883	817

#### Социальный статус по категориям:

Количеств о участнико в проекта всего	том числе дети-	Ь	Государственны е служащие	Работники бюджетных организаци й	Инвалид ы	Люди старшег о возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработны е	Представител и общественны х организаций	тели бизнес-	Другие категории
1700			38		1700			38		

#### Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	До 29	30-45 лет	46-55 лет	56-65лет	65 лет и выше
1700	-	-	323	514	325	522	16

#### 5. Результаты социального проекта:

• конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов:

Бенефициары проекта получили информационно-разъяснительную помощь по вопросам улучшения соблюдения прав людей с инвалидностью в Казахстане (результаты исследований).

Были выявлены более уязвимые регионы с ЛОВ (приложение)

Представители НПО получили информационную помощь (результаты исследований).

Представители СМИ получили информационную помощь (результаты исследований, информационная кампания)

- долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

  Благодаря участию в проекте непосредственно населения (ЛОВ), проект обретет максимальную направленность на общие интересы и приоритеты населения.
- устойчивость социального проекта/социальной программы: Фонд считает очень важными социальные проекты, и готов делится всей наработанной информацией по проекту ЛОВ. Данный аналитическии отчет может быть полезен государственным органам, реализующим государственную политику в сфере социальной защиты населения, местным исполнительным органами, осуществляющим деятельность по соблюдению прав людей с ограниченными возможностями, представителям бизнеса, развивающим социальную ответственность, а также общественным объединениям инвалидов, защищающим интересы и права людей с ограниченными возможностями.

# 6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

Благодарим заинтересованные государственные органы и представителей НПО за активное участие в экспертном опросе, круглом столе и выработке рекомендаций по улучшению ситуации с соблюдением прав людей с инвалидностью. Очень важно было участие экспертов и специалистов с регионов, состоялся обмен информации о текущем положении дел с соблюдением прав людей с инвалидностью в Казахстане и перспективы развития.

#### Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Нурпеисов Данияр Нурмаганбетович	обмен опытом, проведение		
Руководитель проектного офиса «Создание	совместных мероприятий		
возможностей для экономической			
активности у лиц с инвалидностью»			ļ

программа развития ООН			
Хамитжанова Дария Хамитжановна Председатель молодежного совета «Келешек» при Федерации Профсоюзов	обмен опытом, проведение совместных мероприятий		
Нургуль Ульжекова ОФ «Мир равных возможностей»	обмен опытом, проведение совместных мероприятий	8-701 71 7068	
Игенбаева Ботагоз Ертаевна Общественный фонд Особые праздники Президент Фонда ОФ особые праздники и интеллектуального Клуба юристов и медиаторов КОРГАУ	обмен опытом, проведение совместных мероприятий	8 -771 127 36 54	

#### Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

J	Νō	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты

(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта)

1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта;

2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
3) охрана окружающей среды;
4) поддержка молодежной политики и детских инициатив;
5) решение проблем демографии;
6) решение гендерных проблем;
7) поддержка социально уязвимых слоев населения;
8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей;
9) содействие в трудоустройстве граждан;
10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;
11) развитие культуры и искусства;
12) охрана историко-культурного наследия;
13) укрепление общественного согласия и национального единства;
13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете;
13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг

### Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
заинтересованным государственным органам и НПО	По результатам исследования предлагаются следующие рекомендации.  1. С целью вовлечения людей с ограниченными возможностями в процесс реализации своих прав, необходимо увеличить количество мероприятий по информированию ЛОВ о последних изменениях в законодательстве страны, используя различные механизмы информирования, в том числе через мессенджеры, социальные сети, социальных работников и специальные организации и объединения людей с ограниченными возможностями. При этом необходимо создание условий для обеспечения равного доступа к информации о видах и формах социального обслуживания для всех категорий и групп населения, используя разные формы и методы распространения информация (в зависимости от ограниченности рецепторов восприятия информации).  2. Для повышения эффективности социализации ЛОВ внедрить целевые индикаторы в действующие программы развития территорий, влияющие на рейтинг регионов по мониторингу соблюдения прав инвалидов на трудоустройство, получение не только среднего образования, но и профессионального, высшего и послевузовского образования (через размещение государственного заказа), получение льгот и грантов на организацию своего бизнеса и др.	

- 3. Создать систему поощрения работников учреждений по социальной защите людей с ограниченными возможностями с целью повышения качества оказываемых ими услуг, создать возможность получения обратной связи (оценивания) о качестве услуг, влияющей на возможность повышения материальных стимулов для социальных и медицинских работников.
- 4. Повысить профессионализм и кадровый потенциал специалистов, оказывающих социальные услуги ЛОВ и лицам с инвалидностью, расширить присутствие негосударственного сектора в сфере социального обслуживания населения, а также вовлечение членов семьи, соседей и других значимых лиц и законных представителей, а также создать условия для развития волонтерства и добровольчества, особенно в период пандемии и ограничительных мер.
- 5. Расширить перечень оказываемых социальных услуг или повысить доступность имеющихся услуг для людей с ограниченными возможностями, например, услуги психолога, реабилитолога с целью повышения возможности социализации людей с ограниченными возможностями.
- 6. Создать условия для получения людьми с ограниченными возможностями гарантированных услуг в период пандемии, карантина, внедрение альтернативных форм реализации прав людей с ограниченными возможностями через использование новых технологий в сфере IT.
- 7. Увеличить размер социальных пособий и других выплат для людей с ограниченными возможностями (особенно для категории ЛОВ, находящихся за чертой бедности). В силу того, что инфляция и рост цен в первую очередь сказываются на социально уязвимых слоях общества, необходимо предусмотреть механизмы для организации дополнительных источников дохода, трудоустройства ЛОВ, организации спонсорской и волонтерской поддержки категорий ЛОВ, находящихся за чертой бедности через неправительственные организации и

объединения инвалидов.

- 8. Увеличить количество информационных и образовательных мероприятий, проводимых для всех членов общества с целью снижения стигматизации общества, дискриминации и отрицательного отношения к людям с ограниченными возможностями, а также с целью повышения информированности общественности о правах ЛОВ и мерах по соблюдению прав ЛОВ.
- 9. Внедрить в программы дошкольного и среднего образования темы и предметы о правах ЛОВ и создании условий для соблюдения прав ЛОВ в общественных местах (магазинах, рынках, торговых центрах, больницах, школах, вузах и др.) с целью снижения стигматизации и предвзятого отношения к ЛОВ.
- 10. Ужесточить меры и санкции в отношении лиц (как физических, так и юридических), ущемляющих права ЛОВ, осуществляющих дискриминационные действия в отношении лиц с ограниченными возможностями.
- 11. Создать условия для того, чтобы ЛОВ заняли проактивную роль в реализации своих прав, демонстрируя позитивные примеры активных, работающих ЛОВ, знающих о своих правах и отстаивающих их, используя средства массовой информации, социальные сети, кинематографию, издательства и др.
- 12. Повысить социальную включенность инвалидов в культурную жизнь общества через поддержку и проведение специальных спортивных и культурных мероприятий, направленных на профилактику социальной депривации и изоляции ЛОВ с привлечением объединений инвалидов.
- 13. Внедрить возможность привлечения к уходу за инвалидами членов семей (мать, отец и др. лица) после достижения 18-летнего возраста ЛОВ с выделением соответствующих ресурсов.
  - 14. Законодательно закрепить возможность автоматической продления

срока инвалидности без сбора дополнительных документов в онлайн режиме для определенных категорий инвалидности.

- 15. Реабилитационный процесс должен быть последовательным и комплексным и начинаться на максимально раннем этапе. Для этого необходимо развивать профилактическое и реабилитационное звено социального обслуживания, которому в настоящее время не уделяется должного внимания. Особое внимание при этом необходимо уделить взаимодействию с общественными организациями, представляющими интересы целевых групп, получающих социальные услуги.
- 16. Законодательно закрепить необходимость создания доступной среды для инвалидов во всех организациях вне зависимости от форм собственности и местоположения, приведение материально-технического оснащения учреждений социального обслуживания в соответствие с концепцией по созданию доступной среды. Сократить разрыв в доступе к качественным услугам (в том числе и по реализации права на передвижение) между городом и селом, повысить мобильность и активность сельских ЛОВ.
- 17. Достижение независимости лиц с ограниченными возможностями в бытовой и семейной жизни, их адаптационных возможностей к изменениям внешних и внутренних условий жизни за счет гибкого реагирования на динамику потребностей, обязательное ежеквартальное проведение оценки потребности ЛОВ и корректировка перечня предоставляемых ЛОВ услуг.
- 18. Развитие инклюзивного образования (возможно с применением частично дистанционного образования) для вовлечения лиц с ограниченными возможностями в процесс получения образования на всех уровнях, разработка методик, технологий инклюзивного образования, сопровождения учащихся и студентов с особыми образовательными нуждами, разработка соответствующих учебников, учебного материала и технических средств (исходя из категории

инвалидности).

- 19. Расширение охвата предоставляемыми специальными социальными услугами для лиц с ограниченными возможностями без инвалидности, создание условий для их социализации и профилактики социальной депривации, оказание комплексных услуг общего характера, направленные на интеграцию в общество.
- 20. Повысить количество и доступность центров реабилитации ЛОВ в санаторно-курортных зонах и в селах, создать условия для материально-технического оснащения, соответствующего международным стандартам и передовым технологиям.
- 21. Ужесточить контроль за соблюдением 3%-ной квоты рабочих мест от общей штатной численности в организациях любой формы собственности (кроме государственных органов) за ЛОВ, создать дополнительные рабочие места через развитие индивидуального предпринимательства, малого и среднего бизнеса, организацию специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов.

Общее количество страниц отчета:						
/	/					
Должность, Ф.И.О (при его налич	иии) руководителя, либо его заместителя					
Дата заполнения						
Место печати						
С приложением ознакомлен	ФИО руководителя					