

1. Полное наименование неправительственной организации: Общественное объединение «Береке»

2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации:

Абдуллаева Роза Сарсенбаевна

3. Юридический адрес, контактный телефон:

Республика Казахстан, 160000, Южно-Казахстанская область, г.Шымкент, Енбекшинский район, ул.Аймаутова, 87, тел. +7 7252 57 63 27; berekengo@gmail.com

4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление):

Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Южно-Казахстанской области» по направлению «Защита прав, законных интересов граждан и организаций. Расширение участия НПО в процессе принятия решений и повышения устойчивости НПО»

5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания): май – июнь 2018 года.

6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 847 960 тенге.

**Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный
период**

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий
1.	Тренинг «Основы работы ИРЦ» для ИРЦ 1-го уровня	22 июня 2018 г.	Г.Шымкент, ул.Аймаутова, 82	16	Сотрудники НПО и ИРЦ	Тренер: Андабаева Гульсим	100%
2.	Тренинг «Оценка нужд и потребностей» для ИРЦ 1-го уровня	28 июня 2018 г.	Г.Шымкент, ул.Аймаутова, 82	16	Сотрудники НПО и ИРЦ	Тренер: Абдалиев Женис	100%
3.	Тренинг «Мониторинг и оценка» для ИРЦ 2-го уровня	29 июня 2018 г.	Г.Шымкент, ул.Аймаутова, 82	14	Сотрудники НПО и ИРЦ	Тренер: Андабаева Гульсим	100%
4.	Подготовка и проведение цикла вебинаров для районных НПО по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО	Не проведено в связи с остановкой проекта					
5.	Проведение двух стажировок в опытные ИРЦ	Не проведено в связи с остановкой проекта					
6.	Консультирование ИРЦ НПО по вопросам создания и деятельности организаций	Май – июнь 2018 г.	Г. Шымкент	7	Представитель НПО	-	выполнено полностью
Задача 2 Укрепление сотрудничества между НПО, местными органами власти, СМИ и бизнес сектором для осуществления совместных мероприятий с целью решения социальных проблем сообщества.							
7	Конкурс проектов среди ИРЦ 1-го уровня, разработанных в партнерстве с молодежными	Не проведено в связи с остановкой проекта					

	НПО или инициативными группами	
8	Конкурс проектов среди ИРЦ 2-го уровня, направленных на выявление проблем сообществ, проводимых НПО совместно с общественными советами, а также разработку плана совместных действий для решения выявленных проблем	Не проведено в связи с остановкой проекта
Задача 3		
Информирование общественности о результатах проектной деятельности		
9	Проведение публичной презентации результатов проекта с участием всех заинтересованных структур (включая бенефициаров проекта, партнеров, экспертов из числа НПО, представителей СМИ и государственных органов и т.д.)	Не проведено

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

Цель проекта: Создание и организация работы постоянно действующего гражданского центра на базе Общественного Объединения «Береке» для укрепления потенциала районных информационно-ресурсных центров поддержки неправительственных организаций Южно-Казахстанской области.

Создан гражданский центр на базе ОО «Береке» по принципу «одного окна» для предоставления практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала. Разработаны анкеты и проведено анкетирование для распределения ИРЦ по двум уровням, данное ранжирование позволило более эффективно организовать обучающую программу. Проведено 2 тренинга для ИРЦ (информационно-ресурсный центр) 1-го уровня по основам работы ИРЦ и оценке нужд и потребностей, а также тренинг для ИРЦ 2-го уровня по мониторингу и оценке проектов и программ. Оказывались консультации НПО.

Из-за остановки проекта, цель проекта достигнута не полностью, т.к. не все запланированные мероприятия проведены.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Для повышения потенциала 15 информационно-ресурсных центров в ЮКО создан гражданский центр на базе ОО «Береке», проведено анкетирование для распределения ИРЦ по двум уровням, данное ранжирование позволило более эффективно организовать обучающую программу. Оказаны образовательные услуги путем проведения тренингов для ИРЦ двух уровней по оценке нужд и потребностей, основам работы ИРЦ, гражданскому лидерству, волонтерству и гендерному равенству, разработке и менеджменту проектов, тренингу для тренеров, по механизмам оценки гражданами эффективности деятельности государственных органов, мониторингу и оценке проектов и программ, новым медиа. Оказывались консультации местным НПО.

В целях информирования общественности о ходе реализации проекта в СМИ ежемесячно делались публикации.

Из-за остановки проекта, цель проекта достигнута не полностью, т.к. не все запланированные мероприятия проведены.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются:

В связи со сложившейся ситуацией в АО «Банк Астаны» финансирование гранта было остановлено после перечисления первого транша в размере 20% от суммы гранта - 847 960 тенге, реализация проекта также остановлена.

Все индикаторы по проведенным мероприятиям на сумму первого транша в рамках проекта достигнуты. Материалы, предоставленные в промежуточном программном отчете организации, свидетельствует о достижении запланированных результатов. Отклонений от плана не было. Индикаторы по мероприятиям, которые не проведены в связи с отсутствием финансирования не достигнуты.

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной программы (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

Измерение социальных изменений, произошедших по окончании реализации социального проекта не проведено. Т.к. проект не был завершен.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

Статистическая информация в разрезе участников проекта (по гендерному показателю, по категориям по социальному статусу, по возрастному показателю) собирается после завершения проекта. На момент сдачи промежуточного программного отчета проект не был завершен. По этой причине измерение данных показателей невозможно.

3. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

С 24 апреля 2018 г. ОО «Береке», подписав договор с НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» (ЦПГИ), приступило к реализации проекта, направленного на создание и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций ЮКО. После получения первого транша от ЦПГИ было подготовлено и опубликовано на сайтах ОО «Береке» и ОЮЛ «Гражданский Альянс ЮКО», а также на странице в социальных сетях информационное сообщение о начале работы гражданского центра на базе ОО «Береке». Для более четкого понимания логики проекта PR-менеджером объединения была подготовлена инфографика проекта на казахском и русском языках, содержащая описание основных этапов проекта. На начальном этапе совместно с ОЮЛ «Гражданский альянс ЮКО» был составлен список информационно-ресурсных центров, работающих в сфере поддержки гражданского сектора во всех районах области. Информация о старте проекта была распространена среди всех ИРЦ посредством электронной рассылки. Сотрудниками ОО «Береке» разработано и утверждено положение о работе Гражданского центра, а также ряд шаблонов для ИРЦ ЮКО.

Проект предлагает развитие неправительственного сектора Южно-Казахстанской области через организацию устойчивой работы гражданского центра на базе ОО «Береке», миссия которого будет заключаться в консолидации деятельности и повышении потенциала информационно-ресурсных центров поддержки НПО, действующих во всех

районах и городах Южно-Казахстанской области в сфере оказания качественных консультационных, методических и образовательных услуг для неправительственных организаций, инициативных групп и гражданских активистов. Несмотря на то, что такие ИРЦ созданы и функционируют в каждом районе области, не все 15 центров в равной мере работают активно и устойчиво. Для более эффективного развития ИРЦ проектом предусмотрено разделение ИРЦ на 2 уровня:

- второй уровень – наиболее устойчиво работающие ИРЦ с достаточно высоким уровнем организационного развития, чьи финансовая и программная документации ведутся в соответствии с требованиями законодательства РК, имеющие стабильно работающий квалифицированный штат и тесно сотрудничающие с государственными органами, НПО и СМИ.
- первый уровень – ИРЦ, находящиеся на стадии становления и формирования.

Данное ранжирование позволит более эффективно организовать обучающую программу, включающую в себя тренинги, стажировки и консультации, а также грантовую программу.

Для обеспечения объективности и транспарентности процесса разделения ИРЦ на 2 уровня была разработана специальная анкета. Анкета содержала целый ряд вопросов, затрагивающих такие сферы менеджмента организаций как: стратегическое управление, управление проектами/программами, финансовое управление, финансовая устойчивость, человеческие ресурсы, материально-техническая база, внешние связи. Анкета была составлена на двух языках и распространена среди всех ИРЦ посредством электронной рассылки.

Для распределения ИРЦ по двум уровням было решено провести заседание отборочного комитета, в состав которой вошли опытные эксперты в сфере развития НПО из таких ведущих некоммерческих организаций ЮКО, как: ОО «Центр поддержки женских инициатив «Сана Сезім» и ЮКО филиал «Ассоциации деловых женщин», а также два ключевых сотрудника проекта. До заседания всем членам Отборочного комитета были отправлены все поступившие от ИРЦ анкеты, а также оценочный лист для выставления баллов. В ходе заседания был окончательно утвержден список ИРЦ двух уровней. Результаты анкетирования были размещены на сайтах ОО «Береке» и ОЮЛ «Гражданский Альянс ЮКО», а также разосланы всем ИРЦ ЮКО посредством информационной рассылки.

Для каждого уровня ИРЦ предусмотрен свой пакет обучения и технической поддержки в виде консультаций и спонсорской помощи на реализацию небольших проектов.

22 июня 2018 г. на базе гражданского центра состоялся первый тренинг для сотрудников ИРЦ 1-го уровня по основам работы информационных-ресурсных центров. В ходе тренинга участники смогли проанализировать слабые и сильные стороны своих ИРЦ, узнали о возможностях развития, овладели знаниями о стандартах работы таких центров, а также разработали и презентовали свои планы по развитию гражданского сектора в своих районах. Важно отметить, что благодаря тренингу представители ИРЦ смогли наладить взаимодействие, обменялись контактами и обсудили возможности дальнейшего сотрудничества, что крайне важно для укрепления сети информационно-ресурсных центров. В результате анализа пре- и пост-анкет была наглядна видна динамика расширения знаний у сотрудников ИРЦ, уровень знаний участников по данной теме в конце тренинга составил 84%.

28 июня 2018 г. состоялся тренинг «Оценка нужд и потребностей», ставший вторым в цикле тренингов для ИРЦ 1-го уровня. Тренинг проводился в интерактивной форме и в ходе него рассматривались различные инструменты определения нужд сообществ, анализа существующих проблем, определения ресурсов в сообществе. Благодаря тренингу участники смогли овладеть методами для совместной оценки нужд и разработки плана действий сообщества, такими как: карта ресурсов сообщества, дерево

проблем, метод стикеров, диаграмма Венна и т.д. Также, важно отметить, что участники узнали роль и функции групп, представляющих интересы сообщества, в состав которых должны входить представители различных секторов общества, таких как государственные органы, лидеры сообщества, бизнесмены, НПО и СМИ). Как отмечают участники тренинга, благодаря полученным знаниям, теперь они четко знают, что, если правильно спланировать и согласно технологии, провести оценку потребностей местного сообщества, можно выявить проблемы, которые действительно волнуют сообщество, а дальнейшая подготовка проектов, согласно этой методике, делает их более устойчивыми. Кроме того, данный тренинг имел важное значение для организаций в контексте повышения знаний в сфере построения эффективного сотрудничества между НПО, местными органами власти, бизнесом, СМИ и другими заинтересованными сторонами. Одним из наглядных действенных инструментов методики совместного участия является построение институциональных диаграмм Венна. Институциональные диаграммы – один из самых простых способов показать наглядно отношения между ИРЦ и различными группами, оказывающими влияние на их функционирование и развитие. Используя данную методику, представители 8 ИРЦ 1-го уровня смогли составить институциональные диаграммы для своих ресурсных центров. Составленные диаграммы станут отличным визуальным подспорьем в развитии и укреплении связей, необходимых для более устойчивого функционирования ресурсных центров. Результаты анализа пре и пост-анкет показали хорошую усвояемость материала, уровень знаний участников в конце тренинга составил – 76%.

29 июня 2018 г. состоялся первый тренинг для ИРЦ 2-го уровня. Тренинг был направлен на повышение эффективности деятельности ИРЦ посредством овладения методологией, принципами и инструментами мониторинга и оценки. Программа тренинга включала в себя детальное рассмотрение таких понятий как мониторинг и оценка социальных проектов, причинно-следственная связь, виды индикаторов, методы сбора информации и т.д. В результате тренинга у участников сформировалось ясное представление о важности постановки четких целей и задач, необходимости правильной организации процессов планирования, разработки, мониторинга и оценки социальных проектов. По отзывам сотрудников ИРЦ, многие из них до участия в тренинге воспринимали деятельность по мониторингу и оценке лишь как требование доноров и только благодаря тренингу произошло осознание насколько это важно для повышения качества работы ИРЦ и реализации социальных проектов. Анализ пре и пост-анкет, проведенный тренером наглядно показал высокую степень понимания теоретического и практического материала, что нашло свое отражение в высоком уровне знаний у участников тренинга в сфере мониторинга и оценки, который составил – 83%.

Работая в качестве Гражданского центра ОО «Береке» предоставляет консультационные услуги НПО ЮКО. За отчетный период специалистами ОО «Береке» было оказано 7 консультаций, которые фиксировались в журнале оказанных консультаций. В данный период основные запросы от НПО касались помощи в составлении проектных заявок для участия в различных конкурсах проектов, таких как платформа социальных идей ASAR, конкурс проектов, организованных Ассоциацией развития гражданского общества. Благодаря консультационной поддержке со стороны гражданского центра в отчетный период 3 организации смогли разработать свои проектные заявки, которые затем подавались для участия в конкурсе. Также была предоставлена консультация по вопросам регистрации в системе D-U-N-S, а также оказана поддержка в повышении организационного потенциала. После серии обучающих тренингов ИРЦ в районах также начнут предоставлять консультации сельским НПО.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Созданы условия для повышения потенциала НПО через организацию постоянно действующего гражданского центра. На базе гражданских центров для региональных НПО организован постоянный доступ к профессиональной системной помощи. Работа гражданских центров повысит уровень местных НПО по вопросам базы данных НПО, государственного социального заказа, грантов, премий для НПО, фандрайзинга, организационного развития. Повышена гражданская активность населения в процессе реализации социальных проектов. Представители целевой группы применяют в работе полученные знания и навыки на практике для развития и повышения потенциала НПО.