

1. Полное наименование неправительственной организации: Объединение юридических лиц «Ассоциация центров исследования религий».

2. Фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя неправительственной организации: Денисенко Юлия Олеговна.

3. Юридический адрес, контактный телефон: Республика Казахстан, город Астана, район Сарыарка, улица Шевченко дом 6, офис 500

4. Наименование социального проекта, социальной программы в рамках реализации гранта (направление): «Организация деятельности «Горячей линии» по оказанию консультативной и практической помощи в сфере религиозных отношений».

5. Период реализации социального проекта, социальной программы в рамках гранта (указать месяц и год начала/месяц и год окончания):
01.04.2017 - 30.11.2017 года.

6. Общая сумма средств, выделенная на реализацию гранта: 17 505 000 тенге.

**Сведения о социальных проектах,
социальных программах, реализованных в рамках гранта в отчетный
период**

1. Общая информация по всем мероприятиям социального проекта, социальной программы с приведением количественных показателей (дата, место, тема и форма мероприятия, количество участников, полнота выполнения запланированных мероприятий):

№	Дата	Место	Форма мероприятия	Количество участников	Полнота выполнения запланированных мероприятий
1	1 апреля-1 мая	Астана	Курсы повышения квалификации	5	В рамках институционального развития ОЮЛ «Ассоциация центров исследования религий» проведена стажировка 5 человек из числа сотрудников офиса, что являлось необходимым условием эффективной деятельности в рамках консультационной работы. Курс стажировки провела кандидат психологических наук, доцент психологии Валентина Дудко. Результатом освоения программы стажировки является сформированность у сотрудников общих и профессиональных компетенций в области психологии, необходимых для эффективной работы с пострадавшими от психологического манипулирования.
	На всем протяжении проекта	РК	Консультирование граждан по вопросам религии	3012 консультаций, 10 сеансов	Проведена обширная работа по оказанию информационно-консультативной помощи лицам, обратившимся на «Горячую линию».

				реабилитации	Бенефициары проекта получили необходимое количество информации по вопросам соблюдения прав и свобод в области вероисповедания, деструктивного религиозного влияния. По результатам проекта проведен анализ характера обращений, который в полной мере приведен в итоговом отчете.
	На всем протяжении проекта	РК	Информационная компания	4272 публикации	За отчетный период на различных ресурсах – в печатных, телевизионных, интернет-СМИ, СММ-рассылка, социальные сети, сайт «горячей линии 114» - размещено 4272 публикации. Из них: - 130 публикаций в СМИ; - 62 публикации в социальных сетях; - 50 публикаций на сайте «Горячей линии»; - в рамках СММ рекламы более 4000 активных ссылок в социальной сети Facebook и более 30 рассылок в мессенджере Whats App. Указанный результат в 178 раз превосходит изначально планируемый.
	20 сентября	Астана	Консультативная встреча в формате «вопрос-ответ» с ЭЖО	55	Совместно с Ассамблеей народа Казахстана, Управлением по делам религии города Астаны и РГУ «Қоғамдық келісім»
	2 октября	Астана	Консультативная встреча в формате «вопрос-	55	при Президенте РК, экспертами «Горячей линии-114» проведены ряд встреч с

			ответ» с ЭКО		представителями этнокультурных центров. Консультативный охват данных встреч составил 228 человек.
			Консультативная встреча в формате «вопрос-ответ» с ЭКО		
4 октября	Астана		Консультативная встреча в формате «вопрос-ответ» с ЭКО	63	
5 октября	Туркестан		Консультативная встреча в формате «вопрос-ответ» с ЭКО	55	
5 октября	Астана, школа-гимназия № 22.		Консультативные встречи с учащимися средних и высших учебных заведений	140	Совместно с организацией скаутского движения Казахстана была проведена консультативная встреча с учениками старших классов школы-гимназии №22 г. Астаны. Совместно с городскими филиалом НДП «Нұр Отан» проведены консультативные встречи со студентами 1-2 курсов Евразийского национального университета. Встречи были посвящены вопросам ограждения молодежи от влияния идей радикальных и деструктивных религиозных течений. Консультативный охват данных мероприятий составил 500 человек.
17 октября	Астана, ЕНУ			60	
9 ноября	Астана, ЕНУ			300	
30 сентября	Астана		«Open air»	16	Специалистами консультативного центра были проведены акции в формате «open air»,
12 октября	Астана		«Open air»	30	

	14 октября	Астана	«Open air»	71	<p>направленные на информирование населения о деятельности проекта, а также возможного очного консультирования в сфере религии. Всего в данном формате прошло 4 акции на улицах столицы, консультативный охват которых составил 154 человека.</p> <p>Подобная практика очного консультирования и информирования имеет свои положительные результаты в информировании и консультировании населения в вопросах религии.</p> <p>Практика подобного очного взаимодействия с населением положительно сказывается на достижении цели всего проекта «Горячей линии», поэтому актуальность проведения подобных акций зарекомендовала себя с лучшей стороны на примере данного проекта.</p>
	21 октября	Астана	«Open air»	37	
	20 апреля	Алматы	Общественная приемная по вопросам религии	8	<p>Общий консультативный охват составил 1146 человек.</p> <p>В результате проведенных мероприятий повысился уровень религиозной и правовой грамотности среди числа граждан РК.</p> <p>В связи с этим ожидается понижение числа неопитов в запрещенных на территории РК религиозных течениях.</p>
	5 мая	Караганда	Общественная приемная по вопросам религии	9	
	18 мая	Актобе	Общественная приемная по вопросам религии	3	
	5 июля	Петропав	Общественная	4	

		ловск	я приемная по вопросам религии		Целевая аудитория проекта обеспечена информацией о деятельности террористических религиозных организаций, свободе вероисповедания, снижен риск распространения экстремистских идей в казахстанском обществе. Анализ по указанным мероприятиям приведен в отчете в полном объеме. Необходимо отметить, что результат численно превышает планируемый на 12.
20 июня	Жамбыл	Общественная приемная по вопросам религии	30		
21 июня	Тараз	Общественная приемная по вопросам религии	57		
21 сентября	Атырау	Общественная приемная по вопросам религии	47		
20 октября	Павлодар	Общественная приемная по вопросам религии	3		
14 июля	Астана	Закрытый вебинар «Мифы и правда о «Свидетелях Иеговы» для операторов координационно-консультативного центра, государственных и правоохранительных структур и НПО из 14 регионов	50	Значительно повышена квалификационная значимость операторов самого Центра, партнеров в регионах и заинтересованных специалистов. Партнеры по работе в рамках проекта овладели навыками консультирования жертв интенсивного психологического манипулирования. Все заинтересованные государственные структуры получили необходимые методические рекомендации, практические навыки работы в вопросах, касающихся религиозной сферы.	
3 октября	Астана	Вебинар «О деятельности Горячей линии 114 по вопросам религии»	1019	Общий охват	
18	Астана	Вебинар	122		

	октября		«Тезисы об ортодоксальном христианстве» в формате-вопрос-ответ		мероприятий составил 1554 человек. Все вебинары были направлены на совершенствование профессионального уровня знаний специалистов, развития навыков решения практических задач в ходе работы и качественного преподнесения материала для целевой аудитории.
	10 ноября	Астана	Вебинар «Вопросы и ответы об исламе: основные школы мусульманского права»	262	
	15 октября	Астана	открытый вебинар «Манипуляции сознанием в культурах»	101	
	31 октября	Астана	Отчетная конференция	50	Согласно технической спецификации, проведена отчетная конференция по итогам работы проекта для представителей СМИ, партнеров проекта и иных заинтересованных лиц. По итогам конференции в СМИ было опубликовано 10 материалов и сюжетов на телевидении.

1) Достижение цели социального проекта, социальной программы и полученные результаты:

Основная цель данного проекта прием от граждан и организаций информации по всем вопросам, касающимся религиозной сферы, а также оказание консультативной и психологической помощи пострадавшим от деструктивной религиозной деятельности.

В рамках проекта были достигнуты следующие результаты:

- Создан сайт для приема обращений граждан в режиме онлайн, с его первоначальным наполнением и продвижением
- Организована работа call-центра и обеспечена его работа
- Сотрудники организации прошли обучение на предмет психологического консультирования пострадавших от манипуляции

- Проведен вебинар «Мифы и реальность о «Свидетелях Иеговы» для представителей НПО и государственных органов работающих в сфере оказания консультационных услуг по вопросам религий населению
- Подписано 30 меморандумов между ОЮЛ «Ассоциация центров исследования религий» и государственными органами, различными НПО и Центрами, работающими в сфере религий
- Организованы и проведены консультации населения в режиме онлайн и горячей линии
- Организовано и проведено 7 встреч с населением в режиме общественной приемной, а также 7 дополнительных консультационных встреч с молодежью и представителями национально культурных центров Ассамблеи народов Казахстана. А также проведено 4 акции в формате «Open air» по консультации жителей Астаны
- Организованы дополнительные вебинары и прямые трансляции по теме «Манипуляция сознанием в культурах»
- Организована и проведена итоговая пресс-конференция по результатам проекта
- Все материалы по результатам консультаций о деятельности запрещенных деструктивных религиозных объединений направлены в уполномоченный орган.

2) Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

«Горячая линия 114» по оказанию консультативной и практической помощи в сфере религиозных отношений открыта при «Ассоциации центров исследования религий» в 2013 году. До сих пор это единственная в своем роде инициатива не только в Республике Казахстан, но и на пространстве СНГ.

Сегодня проект реализуется в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства по делам религии и гражданского общества Республики Казахстан.

Главные цели проекта – это обеспечение свободного доступа к проверенной информации в области религии и пресечения экстремистской/деструктивной деятельности; прием от граждан и организаций информации по всем вопросам, касающимся религиозной сферы, а также оказание консультативной и психологической помощи пострадавшим от деструктивной религиозной деятельности.

В проекте условно были выделены четыре программных направления: реализация приема обращений по Горячей линии; взаимодействие с государственными органами и аналогичными центрами по оказанию консультативной помощи и повышение информированности граждан и специалистов в сфере религии; внутренний мониторинг и анализ работы.

Реализация приема обращений по Горячей линии осуществлялось, кроме стационарного телефона, с помощью наиболее распространённого сервиса мгновенного обмена сообщениями «whatsapp». Данный сервис позволяет абоненту осуществить звонок с мобильного телефона и при этом не платить мобильному оператору за количество отправленных сообщений и длительность звонка.

Подход позволил абонентам осуществлять бесплатные звонки даже в том случае, если они находятся за границей.

В числе преимуществ данного подхода следует отметить:

- ✓ возможность совершать голосовые звонки;
- ✓ возможность совершать видео-звонки;
- ✓ возможность передавать файлы;
- ✓ оперативность пересылаемой информации.

Взаимодействие с государственными органами и аналогичными центрами по оказанию консультативной помощи налажено посредством информирования о поступивших сообщениях от граждан в случаях, когда они касаются нарушения прав и свобод в области религии, дискриминации по религиозной принадлежности, нарушения законодательства в области государственно-конфессиональных отношений. С информационно-консультативными центрами и государственными учреждениями со схожими целями и задачами заключены меморандумы о сотрудничестве.

Для внутреннего и внешнего контроля за ходом реализации проекта сотрудниками формировались еженедельные отчеты о поступающих обращениях от граждан, по завершению проекта представлен анализ обращений и соответствующие рекомендации по работе в сфере государственно-конфессиональных отношений.

Повышение информированности граждан и специалистов в сфере религии осуществлялось через рекламу, публикации в печатных, телевизионных, интернет-СМИ, отчетную пресс-конференцию и СММ-рассылки, мероприятия проекта.

В период с 1 апреля по 30 ноября 2017 г. специалистами ИКЦ «Горячая линия 114» проведено 3012 консультаций, что на 1012 превышает численно запланированный результат.

Из них:

286 – обращения на номера Горячей линии «114» и «8 777 0000 114»;

161 - в рамках общественных приемных в гг. Алматы, Актобе, Караганда, Петропавловск, Тараз, Шымкент, Павлодар;

228 – в рамках консультативных встреч с этнокультурными центрами гг. Астана, Тараз и Туркестан;

500 – в рамках консультативных встреч с учащимися средних и высших учебных заведений;

154 – в ходе информационно-консультативных акций в формате «open air»;

10 - очные консультации по вопросу реабилитации;

1554 - посредством прямых включений в социальной сети Facebook и вебинаров;

16 – письменных обращений;

103 – онлайн консультации (посредством электронной формы на сайте «Горячей линии» и блог-платформы «Yvision»);

Наибольшее количество консультаций оказано жителям г. Астана (655 обращений), Жамбылской (85 обращений), Южно-Казахстанской (66 обращений), Атырауской (55 обращений) областей.

В 2004 случаях о месте нахождения консультируемого не сообщалось.

3) Соответствие запланированных результатов полученным результатам; обоснование отклонений от плана, если таковые имеются: Следует отметить, что в ходе реализации проекта ОЮЛ «Ассоциация центров исследования религий» столкнулась с некоторыми трудностями в отношении достижения запланированных результатов.

По реализации блока «Организация выездных встреч руководителя проекта с представителями Управлений по делам религий и профильных НПО в 14 областях, городах Астана и Алматы с целью заключения соглашений о сотрудничестве» не были достигнуты запланированные результаты в количестве 30 меморандумов в планируемый срок.

Отклонения в количестве подписанных меморандумов связано с тем, что на отправленные ОЮЛ «АЦИР» 11 писем о подписании меморандумов представители УДР и КГУ (ЦИПР, ЦАРМО) регионов, в частности Атырауской, Мангистауской, Костанайской, Восточно-Казахстанской, Южно-Казахстанской и Западно-Казахстанской областей, а также ТОО ЦАРМО Павлодарской области не ответили по неизвестным причинам.

Для реализации данного блока договора были подготовлены письма партнерам в регионах с повторным предложением заключения меморандума о сотрудничестве, проведены переговоры с профильными НПО и государственными структурами. В результате на сегодняшний день подписаны все 30 меморандумов о сотрудничестве.

В рамках реализации блока «Размещение рекламных, информационных материалов в СМИ» за отчетный период апрель – ноябрь 2017 г. сотрудниками АЦИР в средствах массовой информации было размещено 130 публикаций касающиеся религиозной сферы, в числе информация об острых вопросах в сфере религии, государственно-конфессиональных отношениях в Республике Казахстан, интервью и др.

Однако, в ряде публикаций не уделяется внимания информированию о том, что мероприятия проходят в рамках государственного гранта НАО «Центр поддержки гражданских инициатив» при поддержке Министерства по делам религий и гражданского общества РК.

Пояснить это можем следующим: при подготовке пресс-релизов в СМИ и государственные органы, непосредственно в ходе интервью с нашей стороны сообщалась полная информация о Заказчике. Но АЦИР не имеет возможности корректировать материалы СМИ или участвовать в монтаже,

поэтому конечный вариант публикаций в СМИ был подвергнут редакции журналистами без согласования с нашей стороной.

Со своей стороны, представители СМИ объясняют это тем, что длинные формулировки с названиями организаций занимают много времени синхронно (если это телевизионное СМИ) или являются нечитабельными (если это печатное СМИ).

Также существовал риск не достижения заявленных показателей по результатам консультирования. Этот факт объясняется тем, что приемные в виде «Горячей линии» открыты на местном уровне во всех областях Казахстана, ведется разъяснительная работа с населением через информационно-разъяснительные группы, что сужает количество потребителей услуг «Горячей линии 114».

Причиной низкого показателя по звонкам, с другой стороны, является отсутствие у поставщика услуг АО «Казахтелеком» технических возможностей для недопущения ошибочных вызовов. Так, большинство абонентов со всего Казахстана при наборе номера, где присутствует цифра «14», автоматически переадресовываются на телефон «Горячей линии - 114».

Указанные проблемы неоднократно доводились до поставщика услуг АО «Казахтелеком», но, признаваясь в недостаточных технических возможностях, последними сбои и ошибки в системе связи не были устранены.

По жалобам АЦИР АО «Казахтелеком» с целью проверки схемы организации связи и маршрутов прохождения трафика на номер доступа «Горячей линии -114» со всех коммутационных пунктов были сделаны контрольные наборы. В ходе тестирования замечаний по маршрутизации и прохождению вызовов не выявлено. Однако, ошибочные наборы на номер 114 продолжают поступать.

Очевидно, вышеприведенные обстоятельства негативно влияют на имидж проекта.

Поэтому дополнительно были проведены:

- ряд мероприятий среди этнокультурных центров в формате «вопрос-ответ»,
- выездные встречи специалистов и экспертов «Горячей линии» с населением в регионах Казахстана,
- информационные встречи со студентами высших и специальных учебных заведений,
- информационно-консультативные эфиры в сети интернет;
- организованы информационные акции в формате «open air», сопровождающейся раздачей информационных буклетов и очных консультаций и др.

В результате проведенных дополнительных мероприятий желаемый результат деятельности «Горячей линии 114» достигнут в более полном объеме в указанный срок;

4) Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта, социальной

программы (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

Сформирована необходимая техническая инфраструктура, позволяющая принимать звонки со всей территории Республики Казахстан, вне зависимости от места нахождения вызывающего абонента.

Гражданам предоставлена возможность выбрать удобный для себя способ связи.

С городского телефона по номеру «114» (звонок по Казахстану бесплатный) Или по WhatsApp на номер: +7 777 0000 114 (сообщения, иные сведения, содержащие фото/видео материалы).

В 2017 году начал работу двуязычный официальный сайт «Горячая линия 114» - www.114.kz - с возможностью задать вопрос специалисту посредством электронной формы отправления сообщений. Кроме того, там размещены ответы на наиболее острые вопросы, поступающие от населения. За 8 месяцев **посещаемость сайта превысила планируемый результат (6000 посещений) более чем на 4000** (учитывалось только посещение главной страницы сайта на казахском и русском языках). Из них - 2700 человек посещали страницы «часто задаваемых вопросов».

В целях информирования населения о деятельности проекта в офис «Горячей линии 114», находящийся по адресу г. Астана, ул. Ташенова 15 была изготовлена и установлена наружная реклама с логотипами, контактными данными, а также графиком работы.

Значительно повышена квалификационная значимость операторов самого Центра, партнеров в регионах и заинтересованных специалистов. Партнеры по работе в рамках проекта овладели навыками консультирования жертв интенсивного психологического манипулирования.

Все заинтересованные государственные структуры получили необходимые методические рекомендации, практические навыки работы в вопросах, касающихся религиозной сферы.

Проведены 5 онлайн мероприятий на платформе социальной сети «Фейсбук» и сервиса онлайн мероприятий.

Вебинар «Мифы и правда о «Свидетелях Иеговы» для операторов координационно-консультативного центра, государственных и правоохранительных структур и НПО из 14 регионов был изначально указан в плане работ по проекту. В нем приняли участие 50 человек. Остальные 4 мероприятия проведены, как дополнительные, с целью достижения показателей по консультативному охвату населения.

Общий охват мероприятий составил 1554 человек. Все вебинары были направлены на совершенствование профессионального уровня знаний специалистов, развития навыков решения практических задач в ходе работы и качественного преподнесения материала для целевой аудитории.

В рамках проекта заключено 30 меморандумов о сотрудничестве с региональными уполномоченными органами в сфере религии (Управления по делам религий), их подведомственными организациями (Центры по

изучению проблем религий), а также с неправительственными организациями и с этнокультурными центрами.

В целях повышения уровня религиозной и правовой грамотности среди населения Республики Казахстан, а также для оказания методической и практической помощи в консультировании в регионах в рамках проекта «Горячая линия» проведены «Общественные приемные» в гг. Алматы, Караганда, Тараз, Шымкент, Петропавловск, Актобе, Атырау и Павлодар. Общий консультативный охват данных встреч составил 161 человек.

Совместно с Ассамблеей народа Казахстана, Управлением по делам религии города Астаны и РГУ «Қоғамдық келісім» при Президенте РК, экспертами «Горячей линии-114» проведены ряд встреч с представителями этнокультурных центров. Консультативный охват данных встреч составил 228 человек.

Специалистами консультативного центра были проведены акции в формате «open air», направленные на информирование населения о деятельности проекта, а также возможного очного консультирования в сфере религии. Всего в данном формате прошло 4 акции на улицах столицы, консультативный охват которых составил 154 человека.

Совместно с организацией скаутского движения Казахстана была проведена консультативная встреча с учениками старших классов школы-гимназии №22 г. Астаны.

Совместно с городскими филиалом НДП «Нұр Отан» проведены консультативные встречи со студентами 1-2 курсов Евразийского национального университета. Встречи были посвящены вопросам ограждения молодежи от влияния идей радикальных и деструктивных религиозных течений.

Консультативный охват данных мероприятий составил 500 человек.

В результате проведенных мероприятий повысился уровень религиозной и правовой грамотности среди числа граждан РК. В связи с этим ожидается понижение числа неоязычников в запрещенных на территории РК религиозных течениях. Целевая аудитория проекта обеспечена информацией о деятельности террористических религиозных организаций, свободе вероисповедания, снижен риск распространения экстремистских идей в казахстанском обществе.

Анализ по указанным мероприятиям приведен в отчете в полном объеме.

В 10 случаях специалистами «Горячей линии 114» оказана реабилитационная помощь с привлечением специалистов психиатра и консультанта по противодействию манипулированию сознания.

Двое из пострадавших жаловались на вмешательство в их жизнь целителей (экстрасенс, «Ата жолы»). И в обоих случаях целители заставили одного из супругов разорвать семейные отношения.

Остальные случаи касались реабилитации бывших членов экстремистских групп. Необходимо отметить, что все они фактически нуждались в психологической поддержке, так как поводом для вступления в

группу были не религиозные мотивы, а стрессовые состояния в виду конфликтов в семье, социальная неустроенность, удовлетворение лидерских потребностей, желание получить материальное вознаграждение.

Подробная аналитическая справка приложена в отчете. **Результат превышает планируемый на 3.**

Проведена обширная работа по оказанию информационно-консультативной помощи лицам, обратившимся на «Горячую линию». Бенефициары проекта получили необходимое количество информации по вопросам соблюдения прав и свобод в области вероисповедания, деструктивного религиозного влияния.

По результатам проекта проведен анализ характера обращений, который в полной мере приведен в итоговом отчете.

На отчетный период на различных ресурсах – в печатных, телевизионных, интернет-СМИ, СММ-рассылка, социальные сети, сайт «горячей линии 114» - размещено 4272 публикации. Из них:

- 130 публикаций в СМИ;
- 62 публикации в социальных сетях;
- 50 публикаций на сайте «Горячей линии»;
- в рамках СММ рекламы более 4000 активных ссылок в социальной сети Facebook и более 30 рассылок в мессенджере Whats App.

Указанный результат в 178 раз превосходит изначально планируемый.

Согласно технической спецификации, проведена отчетная конференция по итогам работы проекта для представителей СМИ, партнеров проекта и иных заинтересованных лиц. По итогам конференции в СМИ было опубликовано 10 материалов и сюжетов на телевидении.

В ходе проекта его бенефициары отмечали важность консультирования граждан в области государственно-конфессиональных отношений и положительный эффект работы через страницы в социальных сетях, СМИ в ходе интервью. Также ни раз к операторам поступали звонки со словами благодарности за оказанную помощь и поддержку.

2. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта, социальной программы:

В виду того, что условием работы с населением при оказании консультативной помощи являлась анонимность обратившегося, не всегда представлялась возможность идентифицировать обратившегося по нижеприведенным показателям. Ниже приведены данные по консультативному охвату граждан в ходе работы по проекту.

1) Гендерный показатель

Количество получателей услуг	Мужчины	Женщины	Не удалось определить гендерный показатель

3012	691	845	1476
------	-----	-----	------

2) Социальный статус по категориям

Дети (в том числе дети-инвалиды)	73
Молодежь	541
Государственные служащие	176
Работники бюджетных организаций	201
Инвалиды	17
Люди старшего возраста, в т.ч. пенсионеры	46
Безработные	17
Представители общественных организаций	224
Представители бизнес-сектора	49
Другие категории	58
Не удалось определить социальный статус	1610
Количество получателей услуг	3012

3) Возрастной показатель

Количество получателей услуг	От 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и старше	Не удалось определить возрастную категорию
3012	70	217	324	232	140	131	46	1852

3. Результаты проекта:

1) конкретные результаты, полученные в ходе реализации проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

Прямыми бенефициарами проекта стали более 20000 человек, без учета аудитории, охваченной через СМИ и социальные сети.

Из них:

- 5 сотрудников ОЮЛ «АЦИР»;
- 10003 посетителей сайта «Горячей линии 114»;
- более 6 тысяч человек, охваченных в ходе раздачи информационных буклетов о деятельности проекта в рамках акций в формате «Open air» и рекламной компании.

Результат превышает ожидаемый в 20 раз.

В ОЮЛ «Ассоциация центров исследования религий» поступил ряд обращений от граждан РК и общественных объединений, требующие детального разбирательства с правовой точки зрения. Обо всех обращениях, касающихся нарушения законодательства Республики Казахстан в области

государственно-конфессиональных отношений были своевременно уведомлены уполномоченные государственные органы. Было направлено 10 официальных писем с информированием региональных партнеров о нарушении прав граждан в уполномоченные органы.

В результате оперативного информирования и своевременного реагирования, по фактам правонарушений были инициированы ряд проверок, в результате которых, было возбуждено 1 уголовное дело, касательно деятельности радикальной группы исламской направленности и 1 административное дело о привлечении к административной ответственности руководителя МРО за непринятие мер к недопущению вовлечения детей в религиозную практику без согласия одного из родителей и за размещение рекламы сайта религиозного объединения в не положенном месте.

По обращению Чалимбаева А.

Чалимбаев Абылайхан обратился в информационно-консультативный центр «Горячая линия» в рамках проведения «Общественной приемной» в городе Алматы.

В своем обращении Чалимбаев сообщил, что намеревается привлечь к ответственности сотрудников «Аль-Баракат» за пропаганду экстремистских взглядов и распространение соответствующей литературы. В своих обвинениях он нисколько не сомневался, потому что причиной его радикализации, по его утверждению, послужили занятия, которые он проходил в ученом центре «Аль-Баракат». Отсидев в колонии 5 лет по статье 174 УК РК, Чалимбаев столкнулся с рядом трудностей социального характера, что послужило толчком для обращения в компетентные органы.

Нужно отметить, что прежде чем обратиться в ИКЦ «Горячая линия» Чалимбаев А. не раз обращался в правоохранительные органы, однако там, как утверждает Чалимбаев, не было предпринято мер для осуществления соответствующего расследования.

Поскольку данное дело находится в компетенции правоохранительных органов, сотрудниками АЦИР были направлены соответствующие письма в Генеральную прокуратуру, Министерство внутренних дел и Министерство по делам религий.

После проведения соответствующих проверок, Департаментом по противодействию экстремизму Министерства внутренних дел Республики Казахстан в исх. письме за №25-25-7/3Т-Д-4246 от 06.06.2017 г. было сообщено, что по данному факту материал зарегистрирован в Единый реестр досудебного расследования за №177514031001289 по признакам уголовного правонарушения предусмотренного ст.174 ч.1 Уголовного Кодекса Республики Казахстан (возбуждение социальной, национальной, родовой, расовой, сословной и религиозной розни). Управлением внутренних дел Бостандыкского района г.Алматы проводится досудебное расследование.

По обращению Николаенко П.А.

Николаенко Павел Александрович сообщил, что его двое несовершеннолетних детей посещают собрание РО «Свидетели Иеговы» в г. Шахтинск.

Обратившийся неоднократно пытался поговорить с руководителем религиозного объединения самостоятельно, однако тот категорически отказывался от разговора с Николаенко. После чего Павел Николаевич обратился в ИКЦ «Горячая линия».

По данному обращению своевременно были уведомлены уполномоченные государственные, правоохранительные органы. После проведения соответствующих проверок, Департаментом по противодействию экстремизму Министерства внутренних дел Республики Казахстан было сообщено, что руководитель МРО «Христианская община Свидетелей Иеговы г. Шахтинск» Рощеня Сергей Леонидович был привлечен к административной ответственности по ст.490 ч.7 КоАП РК (за непринятие мер к недопущению несовершеннолетних к религиозной деятельности).

Благодаря тому, что ИКЦ мог принимать сообщения посредством мобильного приложения «WhatsApp», консультации могли получить люди с ограниченными возможностями по слуху. Так, в информационно-консультативный центр «Горячая линия 114» на постоянной основе обращалась жительница города Актобе.

В период реализации проекта «Горячая линия» от жителей города Алматы, примерно в одно время, поступило 2 обращения на номер 114, с информацией о том, что уровень звука азана, доносившегося из мечети, которая находится неподалеку от их жилого дома явно превышает установленные санитарные нормы (уровень шума, проникающего в помещения квартир с 11 часов ночи до 7 утра, не должен превышать 35—45 децибелов), тем самым причиняя определенные неудобства. В рамках заключенного меморандума о сотрудничестве между АЦИР и УДР г.Алматы, сотрудники государственного уполномоченного органа по вопросам религий были незамедлительно уведомлены о поступивших обращениях. После проведения разъяснения действующего законодательства РК в сфере религии имамам и азаншы, данная ситуация была решена в короткий период. После чего, благодарные жители перезвонили и высказали свою признательность за качественное и своевременное решение их проблемы.

Таким же образом взаимодействие происходит и с другими партнерами в рамках заключенных меморандумов о сотрудничестве.

В рамках реализации проекта «Организация деятельности «Горячей линии» по оказанию консультативной и практической помощи в сфере религиозных отношений» была установлена связь с государственными уполномоченными органами.

Так, в период деятельности проекта, с целью оперативного решения отдельных вопросов в органы внутренних дел, генеральной прокуратуры, министерство по делам религий и гражданского общества и региональные

управления по делам религий было направлено 44 письма. В ответ уполномоченными органами было выслано 32 официальных ответа.

Взаимодействие с государственными структурами в течение деятельности по проекту проходило и в рамках информационно-консультативных мероприятий. Так, со стороны организаций партнеров и органов власти оказывалась поддержка и содействие в организации «Общественных приемных» по вопросам религий в регионах, консультативных встреч с молодежью и этнокультурными центрами.

Всего, совместно с УДР областей и органами прокуратуры было организовано и проведено 8 выездных встреч для консультирования граждан в регионах (гг. Алматы, Караганда, Актобе, Павлодар, Петропавловск, Тараз, Атырау, Шымкент) в виде «Общественных приемных» по вопросам религий, 4 общественных мероприятия в формате «Консультативных встреч» с представителями этнокультурных центров (Азербайджанское общественное объединение «Хазар», ОО «Кыргызстан-Астана», ОО «Таджикский культурный центр «Парвиз», ОО «Узбекский этнокультурный центр», ОО «Туркменский общественно-культурный центре», ОО «Культурный центр уйгуров Казахстана», ОО «Дунганский культурный центр «Юнчи», ОО «Турецкий этнокультурный центр «Ахыска», ОО «Ассоциация курдов РК «Барбанг», ОО Чечено-ингушское ЭКО «Вайнах», ОО «Культурный центр «Дагестан», ОО «Каракалпакское ЭКО «Жайхун», ОО Татаро-башкирский культурный центр «Тан», ОО «Грузинский общественно-культурный центр «Колхети», ОО Филиал Республиканского славянского движения «Лад», ОО Украинское общество «Оберег», ОО Белорусское ОО «Радима», ОО «Поляки», ОО Армянское общество «Ван», ОО Болгарский этнокультурный центр "Злата", ОО Общество немцев «Возрождение», ОО Корейский культурный центр, ОО Еврейское культ.-просветит. общественно-политическое общество «Алеф») гг. Астана и Туркестан проведено совместно с Ассамблеей народа Казахстана, а также 3 консультативные встречи с учениками старших классов СШ № 22 г. Астаны и студентами 1-2 курсов ЕНУ им. Л.Н. Гумелева прошли совместно со скаутским движением Казахстана.

Участие организаций партнеров, структур и органов власти информационных мероприятий по вопросам религий в рамках проекта «Горячая линия 114», позволило консолидировать усилия государственных и неправительственных организаций в сфере регулирования государственно-конфессиональных отношений, профилактике религиозному экстремизму и терроризму, консультированию граждан по вопросам религий.

2) долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

Можно отметить и долговременное влияние социального проекта/социальной программы на решаемую в ходе его реализации проблему:

- выявлены и предупреждены факторы и предпосылки к правонарушениям в религиозной сфере, что является составляющей общественного согласия;

- повышена информированность граждан и специалистов в сфере религии;

- проведен анализ обращений, на основе которого выведены рекомендации по совершенствованию законодательства в религиозной сфере.