

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Общественное объединение «Береке»

Тема гранта: «Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Туркестанской области»

Сумма гранта: на 2019 г. – 3 846 200 (три миллиона восемьсот сорок шесть тысяч двести) тенге

1. Отчетный период: 31 мая 2019 г. – 6 сентября 2019 г.

2. Опишите мероприятия в рамках социального проекта *(описательно по каждой задаче выполненным к моменту предоставления отчетности с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с пунктом описание мероприятий Приложения №3 (Детальное описание проекта к грантовому договору). Укажите номер приложения, содержащего подтверждающие документы, приложенные к отчету.)*

Задача 1. Создание гражданского центра на базе ОО «Береке» для оказания консультационных, методических, образовательных и иных услуг для гражданского общества Туркестанской области.

Мероприятие 1. Создание гражданского центра.

Гражданский центр был организован на базе ОО «Береке», в арендуемом офисе организации, имеющем тренинговый зал, служащий также залом для проведения встреч, отдельные комнаты для программного и финансового отделов. ОО «Береке» имеет достаточное оборудование (LCD проектор, экран, флипчарт доска, компьютеры, МФУ) и мебель, необходимое для проведения тренингов, встреч, оказания он-лайн консультаций. Для успешной и устойчивой работы центра были разработаны Положение о работе гражданского центра и рабочий план центра на 2019 г. Во время мониторингового визита сотрудников ЦПГИ было отмечено, что в Положении не отражена информация о принципах работы Гражданского центра, а также то, что сам документ не размещен на сайте Береке. В связи с указанными замечаниями сотрудниками организации Положение было доработано, утверждено Председателем Объединения и размещено на сайте ОО «Береке».

Мероприятие 2. Обновление базы данных ИРЦ и НПО Туркестанской области.

На начальном этапе проекта при содействии ОЮЛ «Гражданский альянс Туркестанской области» и Управления внутренней политики

области был обновлен список НПО Туркестанской области, а также информационно-ресурсных центров, работающих в сфере поддержки организаций гражданского общества в районах области. В базу данных включено 267 некоммерческих организаций области, представляющих 13 районов (Байдибекский, казыгуртский, Ордабасинский, Сарыагашский, Келесский, Шардаринский, Тoleбийский, Созакский, Сайрамский, Тюлькубасский, Отырарский, Жетысайский, Мактааралский) и 3 города (Туркестан, Кентау, Арысь). Из 267 НПО только 152 организации действующие, в базе данных содержатся их полные контакты. Но только примерно треть из действующих НПО сравнительно активны.

Касательно районных ИРЦ, с 2011 года до начала проекта ОО «Береке» совместно с Гражданским Альянсом и Управлением внутренней политики области было создано 14 районных информационно-ресурсных центров поддержки организаций гражданского общества на базе партнерских районных НПО. В рамках своих проектов ОО «Береке» оснастило ИРЦ мебелью и оборудованием, необходимыми для их деятельности. Работа Береке по обновлению базы данных районных ИРЦ выявила, что, к сожалению, ввиду отсутствия системной стратегической поддержки не все ИРЦ полноценно выполняют свои функции, более того, ИРЦ, созданное в г. Жетысай на базе ОО «Ана журеги» временно приостановило свою деятельность. Необходимы дальнейшие совместные усилия партнеров проекта по повышению профессионализма сотрудников ИРЦ, качества оказываемых ими услуг. В связи с этим за отчетный период ОО «Береке» организовало ряд встреч с Жамалбековым Ш.Ж., президентом Гражданского альянса Туркестанской области и представителями Управления внутренней политики области. Партнерами проекта было принято решение в 2019 г. направить усилия на повышение потенциала функционирующих 13 ИРЦ. В результате проведенных встреч вопрос содействия развитию районных ИРЦ был поднят на Круглом столе, проходившем в г. Туркестан 14 июня 2019 г. в рамках данного проекта, а также на расширенном заседании Совета по взаимодействию с НПО при Акимате Туркестанской области 23 июля 2019 г. Пути решения данного вопроса нашли свое отражение в итоговых документах, выпущенных по результатам вышеуказанных мероприятий.

Приложение 1:

Положение о работе гражданского центра.

Рабочий план центра на 2019 г.

База данных НПО Туркестанской области

База данных ИРЦ Туркестанской области

Задача 2. Создание и повышение потенциала 14 районных информационно-ресурсных центров Туркестанской области для оказания ими консультационных, методических, образовательных и иных услуг районным НПО на местах.

Мероприятие 1. Консультирование ИРЦ и НПО Туркестанской области

Работая в качестве Гражданского центра ОО «Береке» в отчетный период предоставляло консультационные услуги не только НПО и ИРЦ Туркестанской области и г.Шымкент, но также некоммерческим организациям Жамбылской, Карагандинской, Кызылординской областей, которые являлись бенефициарами проекта «Партнерство в целях развития и процветания», реализованного ОО «Береке» при финансовой поддержке USAID с 2015 по 2018 гг. За это время специалистами ОО «Береке» было оказано в общем 22 консультации; из них 15 – для НПО Туркестанской области и г.Шымкент и 7 консультаций – для НПО из других областей. Все консультации фиксировались в журнале оказанных консультаций. В отчетный период основные запросы от НПО касались ведения бухгалтерского учета в организации, заполнения форм налоговой отчетности, разработки политик и процедур, разработки модулей тренингов для НПО, помощи в составлении проектных заявок для участия в различных конкурсах проектов, таких как платформа социальных идей ASAR, и т.д. Были получены отзывы об оказанных консультациях и работе Гражданского центра от 5 НПО, все они носят положительный характер.

В акте по результатам выездного мониторинга, проведенного сотрудниками ЦПГИ 27 августа 2019 г. было отмечено, что оказание консультаций НПО других областей не приемлемо в виду того, что в указанных регионах также действуют гражданские центры. Принимая во внимание данную рекомендацию сотрудники Береке приняли решение, что в последующем не будут фиксировать такие консультации в журнале, хотя мы уверены, что партнерские организации из этих областей будут продолжать обращаться в наш центр по интересующим их вопросам. По рекомендации сотрудников ЦПГИ в журнал консультаций были внесены графы, в которых указывается каким способом они были оказаны - он-лайн или он-сайт. Также специалистами ЦПГИ было указано, что существует риск не достижения запланированного индикатора по количеству оказанных консультаций до конца реализации проекта, хотя сотрудники организации уверены, что больше обращений в Гражданский Центр будет в последующие месяцы проекта, так как в отличие от начального этапа, когда шла организация работы центра, на текущем этапе проекта определяется тенденция того, что с каждым разом все больше и больше людей, будучи информированными о работе центра, обращаются сюда за консультационными, информационными и методическими услугами.

Мероприятие 2. Тренинг «Оценка нужд и потребностей»

25 июля 2019 г. в г.Шымкент в гражданском центре состоялся тренинг на тему «Оценка нужд и потребностей» для сотрудников районных ИРЦ и НПО Туркестанской области, в котором приняли участие 23 представителя некоммерческих организаций, что на 2 человека меньше планируемого индикатора. Это объясняется тем, что 2 участника (Саржанов Биржан – председатель Сузакского районного филиала ОО «Южно-Казахстанского общества инвалидов «Асар», Координатор ИРЦ Сузакского района и Рахат Кожамжарова – председатель ОО «Домалак Ана, Координатор ИРЦ Байдибекского района), зарегистрировавшиеся для участия в тренинге не явились на тренинг по уважительным причинам. Для участников тренинга был разработан и предоставлен раздаточный материал, включающий программу тренинга, краткое руководство для сотрудников НПО по методике совместного участия в процессах определения и решения проблем сообщества. Также каждому участнику был предоставлен пакет канцелярских принадлежностей, состоящий из папки, блокнота и ручки, приобретенный ОО «Береке» в качестве собственного вклада в проект.

Тренинг проходил в интерактивном формате, основные принципы и методы работы с населением сообществ разъяснялись через дискуссии, ролевые игры, мозговой штурм и другие практические упражнения. Тренеры, имеющие большой практический опыт по использованию методики Participatory Learning and Action (PLA), ознакомили участников тренинга с различными инструментами совместного определения нужд сообществ, приоритизации проблем, анализа проблем, анализа существующих институтов и физических лиц, имеющих отношение к рассматриваемой проблеме, определения ресурсов в сообществе для совместного решения проблем.

Весь ход тренинга был зафиксирован посредством фото и видеосъемки.

Результаты анализа пре и пост-анкет показали хорошую усвояемость материала, уровень знаний участников в конце тренинга поднялся до 77.5% в сравнении с 26.5% – показателем на начало тренинга, т.е. уровень повышения знаний по итогам тренинга составил 51%, что на 1% выше запланированного индикатора.

В результате тренинга 23 представителя районных ИРЦ и НПО овладели методикой оценки нужд и потребностей целевых сообществ. Также, важно отметить, что участники узнали роль и функции групп, представляющих интересы сообщества (далее ГИС), состав которых формируется из представителей различных секторов общества, таких как государственные органы, неформальные лидеры сообщества, бизнес структуры, организации гражданского общества и СМИ.

Навыки, полученные в ходе тренингов, дадут возможность сельским НПО привлекать членов сообщества к совместному решению социальных проблем, тем самым формируя у них активную гражданскую позицию.

Мероприятие 3. Тренинг «Разработка и менеджмент проектов»

Необходимость данного тренинга была обусловлена тем, что сотрудники сельских НПО не обладали знаниями и навыками написания предложений и лишь немногие из них, в основном, участники предыдущих проектов, реализованных ОО «Береке», прошли обучение по

этой теме.

21 августа 2019 г. в г. Шымкент Гражданском центре прошли тренинги по разработке проектов и управлению ими. В тренинге приняли участие 27 представителей сельских ИРЦ и НПО, что на 2 человека превышает запланированный индикатор, хотя для участия в тренинге зарегистрировались 28 участников. Яна Ларионова, Председатель Мактааральского общества глухих, не смогла участвовать в тренинге по уважительной причине. В списке участников Тасходжаев Джураходжа, председатель ОО областного общества инвалидов «Асар», расписался дважды, а Косакбаев Нурлан, сотрудник ОО «Алтын уакыт» Мактааральского района, не зарегистрировался в списке участников, хотя участвовал в тренинге и получил возмещение за транспортные расходы, расписавшись в ведомости.

Целью тренинга было предоставить участникам базовые знания и навыки для разработки социальных проектов и написания заявок. Участники тренинга были ознакомлены с основными понятиями «программа», «проект», «заявка». Второй блок тренинга был посвящен вопросам определения и формулировки проблемы, цели и задач проекта, а также методов выполнения. Третий блок был посвящен вопросам разработки рабочего плана проекта, логической схемы и выработке ожидаемых результатов. Также были разъяснены вопросы устойчивости проектов и его жизнеспособности.

Тренинг прошел в интерактивном формате, тренеры предлагали участникам такие упражнения, которые выливались в бурные дискуссии, использовали мозговой штурм, работу в группах по 5 участников и другие практические упражнения, чтобы вовлечь всех участников в работу.

В результате 27 представителя НПО Туркестанской области повысили в среднем на 54.3% свои знания в сфере разработки и менеджмента проектов, о чем свидетельствуют пре- и пост- тренинговые анкеты, заполненные участниками, что превышает на 4.3% запланированный индикатор. Уровень знаний на начальном этапе составлял 26.7% и на выходе – 81%.

Мероприятие 4. Сбор материала для методической и информационной платформы на сайте ОО «Береке»

Согласно календарному плану проекта ОО «Береке» начало работу по сбору и подготовке материала для размещения на методической и информационной платформе ГЦ на сайте ОО «Береке» в 2020 году. Весь материал готовится на государственном и русском языках. До настоящего момента ОО «Береке» разработало на двух языках и подготовило для размещения на методической и информационной платформе ГЦ следующий материал:

1. Краткое руководство для проведения оценки нужд и потребностей сообщества «Методика совместного участия в развитии сообществ»
2. Памятка для написания заявки

Мероприятие 5. Консультирование ИРЦ неправительственных организаций, инициативных групп и активных граждан своих районов по актуальным вопросам для гражданского общества.

По данному мероприятию сотрудниками проекта были разработаны и высланы 9-ти районным ИРЦ (Сарыагашский, Казыгуртский район, Отырарский район, Сайрамский район, Сузакский район, Толебийский район, Шардаринский район, г.Кентау, г.Туркестан), в настоящее время реально оказывающим услуги неправительственным организациям, инициативным группам и активным гражданам своих районов, включая молодежь, форма журнала консультаций и форма отчета, который должен быть предоставлен в Гражданский центр 25 ноября 2019 г.

Приложение 2:

Журнал, оказанных консультаций

Отзывы клиентов, получивших консультации

Программа тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Модуль тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Пресс-анонс тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Список участников тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Пре/пост тесты, разработанные для тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Анализ пре/пост тестов тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Фотографии с тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Отзывы участников тренинга «Оценка нужд и потребностей»

Программа тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Модуль тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Пресс-анонс тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Список участников тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Пре/пост тесты, разработанные для тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Анализ пре/пост тестов тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Фотографии с тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Отзывы участников тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

Краткое руководство для проведения оценки нужд и потребностей сообщества «Методика совместного участия в развитии сообществ»

Памятка для написания заявки

Форма журнала консультаций и форма отчета для районных ИРЦ.

Задача 3. Информирование общественности о проектной деятельности

Мероприятие 1. Круглый стол

14 июня 2019 г. в г. Туркестан в конференц-зале медиа центра был проведен Круглый стол, организованный в рамках данного проекта Общественным объединением “Береке” в партнерстве с Гражданским Альянсом и Управлением внутренней политики Туркестанской области с целью обсуждения актуальных вопросов развития гражданского общества Туркестанской области, перспектив развития некоммерческого сектора, а также информирования общественности об открытии Гражданского центра для поддержки неправительственных организаций области по принципу «одного окна». В целях усиления коммуникационного компонента проекта Обединением в качестве собственного вклада в проект был разработан и распечатан баннер, предварительно согласованный с менеджером ЦПГИ, курирующим проект. Баннер был установлен в конференц-зале, где проходил круглый стол и в последствие был установлен в тренинговом зале офиса Береке, где проходили все тренинги и встречи по проекту. В работе круглого стола приняли участие представители Управления внутренней политики, областного Совета по взаимодействию с НПО, организаций гражданского общества, а также районных информационно-ресурсных центров. В общем, в мероприятии приняли участие 31 человек, что на 1 человека больше запланированного индикатора.

На круглом столе Жунисов Д. Д., заместитель руководителя Управления внутренней политики Туркестанской области проинформировал участников о поддержке, оказываемой НПО области, Жамалбеков Ш.Ж., Президент Гражданского Альянса области ознакомил с проведенной работой по созданию и развитию районных ИРЦ, Абдуллаева Р.С. проинформировала участников о создании Гражданского центра на базе ОО «Береке» для поддержки районных НПО и познакомила с деятельностью центра на 2019 г.

В ходе обсуждений было отмечено, что сельские НПО глубоко понимают проблемы, с которыми сталкивается сельское население, и способны оказывать значительную поддержку государству в решении местных социальных проблем, выступая в качестве катализатора развития сельских сообществ. Но для их эффективной работы необходима хорошая образовательная, консультативная поддержка, которую

могли бы оказывать на местах ИРЦ, созданные на базе более продвинутых НПО. При обновлении базы данных на начальном этапе проекта было определено, что из 14 районных ИРЦ, созданных Береке в партнерстве с Гражданским Альянсом Туркестанской области в рамках своих проектов, фактически функционируют только 13, но и их деятельность по сравнению с предыдущими годами, когда им оказывалась финансовая поддержка со стороны Береке и Гражданского Альянса области, практически свелась к нулю. В связи с чем, открытие Гражданского центра, оказывающего образовательные, консультационные и методические услуги, очень своевременно. Хотя помимо этого, требуется финансовая поддержка деятельности районных ИРЦ на местах, что по предложению участников Круглого стола может производиться через ГСЗ.

Круглый стол послужил отличной дискуссионной площадкой, на который представители районных ИРЦ и НПО смогли открыто обсудить проблемы, с которыми им приходится сталкиваться в своих районах, с представителями власти Туркестанской области.

По результатам обсуждений круглого стола была подготовлена и одобрена резолюция, которая принята к реализации Управлением внутренней политики Туркестанской области, Гражданским Альянсом области, Общественным Объединением «Береке» и другими неправительственными организациями области.

Также в рамках круглого стола состоялось подписание трехстороннего меморандума о сотрудничестве в сфере развития неправительственного сектора области между Управлением внутренней политики Туркестанской области, Гражданским Альянсом Туркестанской области и Общественным объединением «Береке».

Мероприятие 2. Публикация заметок и статей о проекте

Согласно разработанному медиа плану ежемесячно по проекту публиковались информационные материалы о важных проектных мероприятиях и достижениях проекта. Основным информационным каналом выступали сайт ОО «Береке» и аккаунт организации в социальных сетях, где все новости оперативно освещались командой ОО «Береке» на двух языках. За отчетный период был подготовлен ряд публикаций, отраженный в дайджесте публикаций, приложенного к отчету в Приложении 3.

В результате выездного мониторинга специалистами ЦПГИ было отмечено, что сотрудники проекта не уделяют должного внимания вопросу информирования потенциальных бенефициаров на государственном языке. В связи с чем считаем необходимым отметить, что основная информация по проекту публикуется в социальных сетях на двух языках: государственном и русском. На сайте организации информация публикуется на двух языках на русскоязычной платформе в связи невозможностью по техническим причинам публиковать информацию на казахоязычной платформе.

Приложение 3

Программа круглого стола

Пресс-анонс

Список участников

Презентационный материал

Резолюция круглого стола

Статья в местной газете

Фотографии

Отзывы участников

Дайджест публикаций о проекте

При описании обучающих и информационно-пропагандистских мероприятий таких, как семинар, тренинг, круглый стол, форум и др, укажите сведения об участниках, заполнив таблицу:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий	Приложение №__ с подтверждающими документами
1.	Круглый стол	14 июня 2019 г.	г.Туркестан, Конференц-зал Медиацентра г.Туркестан	31	Представители госорганов, СМИ, районных ИРЦ и НПО	Модератор: Андабаева Г.Б.	100%	Приложение 3 • Программа круглого стола • Пресс-анонс • Список участников • Презентационный материал

					Туркестанской области			• Резолюция круглого стола • Статья в местной газете • Фотографии • Отзывы участников
2.	Тренинг «Оценка нужд и потребностей»	25 июня 2019 г.	г.Шымкент, ул.Ерманова, 8/22, офис ОО «Береке»	23	Руководители и сотрудники районных ИРЦ и НПО Туркестанской области	Тренера: Абдалиев Ж.М. Андабаева Г.Б.	100%	Приложение 2 • Программа тренинга «Оценка нужд и потребностей» • Модуль тренинга «Оценка нужд и потребностей» • Пресс-анонс тренинга «Оценка нужд и потребностей» • Список участников тренинга «Оценка нужд и потребностей» • Пре/пост тесты, разработанные для тренинга «Оценка нужд и потребностей» • Анализ пре/пост тестов тренинга «Оценка нужд и потребностей» • Фотографии с тренинга «Оценка нужд и потребностей» • Отзывы участников тренинга «Оценка нужд и потребностей»
3.	Тренинг «Разработка и менеджмент проектов»	21 августа 2019 г.	г.Шымкент, ул.Ерманова, 8/22, офис ОО «Береке»	27	Руководители и сотрудники районных ИРЦ и НПО	Тренер: Андабаева Г.Б.	100%	Приложение 2 • Программа тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

					Туркестанской области			• Модуль тренинга «Разработка и менеджмент проектов • Пресс-анонс тренинга «Разработка и менеджмент проектов • Список участников тренинга «Разработка и менеджмент проектов • Пре/пост тесты, разработанные для тренинга «Разработка и менеджмент проектов» • Анализ пре/пост тестов тренинга «Разработка и менеджмент проектов» • Фотографии с тренинга «Разработка и менеджмент проектов» • Отзывы участников тренинга «Разработка и менеджмент проектов»
--	--	--	--	--	-----------------------	--	--	---

3. Риски социального проекта (в данном разделе необходимо отразить возможные риски, которые могут повлиять на ход и результат проекта)

Риск	Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий
Не достижение запланированного индикатора по количеству оказанных консультаций до конца реализации проекта Запланировано 50 консультаций За отчетный период проведено 22 консультации.	Усилить работу по информированию потенциальных бенефициаров проекта об услугах, оказываемых центром, в частности о предоставлении консультаций.

Не достижение запланированного индикатора по количеству полученных отзывов по оказанным консультациям до конца реализации проекта Запланировано получение 25 отзывов За отчетный период получено 5 отзывов.	Сотрудникам проекта усилить работу по получению обратной связи от бенефициаров.
--	--

Примечание: Промежуточный программный отчет должен состоять из нескольких приложений. Каждое мероприятие или вид услуг, описанные в пункте 2 данного отчета должны быть отражены в отдельном приложении со всеми подтверждающими документами)

Номер приложения	Наименование задачи	Подтверждающие документы
Приложение 1	Задача 1. Создание гражданского центра на базе ОО «Береке» для оказания консультационных, методических, образовательных и иных услуг для гражданского общества Туркестанской области.	Положение о работе гражданского центра. Рабочий план центра на 2019 г. База данных НПО Туркестанской области База данных ИРЦ Туркестанской области
Приложение 2	Задача 2. Создание и повышение потенциала 14 районных информационно-ресурсных центров Туркестанской области для оказания ими консультационных, методических, образовательных и иных услуг районным НПО на местах.	Журнал, оказанных консультаций Отзывы клиентов, получивших консультации Программа тренинга «Оценка нужд и потребностей» Модуль тренинга «Оценка нужд и потребностей» Пресс-анонс тренинга «Оценка нужд и потребностей» Список участников тренинга «Оценка нужд и потребностей» Пре/пост тесты, разработанные для тренинга «Оценка нужд и потребностей» Анализ пре/пост тестов тренинга «Оценка нужд и потребностей» Фотографии с тренинга «Оценка нужд и потребностей» Отзывы участников тренинга «Оценка нужд и потребностей» Программа тренинга «Разработка и менеджмент проектов» Модуль тренинга «Разработка и менеджмент проектов»

		Пресс-анонс тренинга «Разработка и менеджмент проектов» Список участников тренинга «Разработка и менеджмент проектов» Пре/пост тесты, разработанные для тренинга «Разработка и менеджмент проектов» Анализ пре/пост тестов тренинга «Разработка и менеджмент проектов» Фотографии с тренинга «Разработка и менеджмент проектов» Отзывы участников тренинга «Разработка и менеджмент проектов» Краткое руководство для проведения оценки нужд и потребностей сообщества «Методика совместного участия в развитии сообществ» Памятка для написания заявки Форма журнала консультаций и форма отчета для районных ИРЦ
Приложение 3	Задача 3. Информирование общественности о проектной деятельности	Программа круглого стола Пресс-анонс Список участников Презентационный материал Резолюция круглого стола Статья в местной газете Фотографии Отзывы участников Дайджест публикаций о проекте