

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: ОО «Сенім-тірек»

Тема гранта: «Защита прав, законных интересов граждан и организаций»

Сумма гранта: 3 142 000 (три миллиона сто сорок две тысячи) тенге.

1. Отчетный период: 31 мая 2019 г. – 29 августа 2019 г.

2. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Задача 1. Открытие бесплатных юридических консультационных кабинетов, чтобы люди смогли обращаться туда за защитой нарушенных прав (консультации, составление заявлений, жалоб, претензий)

Мероприятие 1. Организация и работа бесплатного юридического консультационного кабинета по вопросам защиты прав потребителей.

В рамках проекта был открыт один кабинет в Актюбинской области:

Кабинет: Актюбинская область, город Актобе, ул. Кулымбетова, д. 156, 2 этаж.

Запущен телефон горячей линии для Актюбинской области: 8 776 765 19 25 (WhatsApp). Также консультации проводятся через официальные страницы организации в Instagram @senimtirek, и Фэйсбук.

Разработаны и утверждены положение о работе кабинета и график работы кабинета.

Общее число консультаций 106, из них:

Телефон 8 776 765 19 25 – 47

Телефон горячей линии – 30

Консультационный кабинет – 20

Мессенджер What'sApp – 9

Собраны 15 отзывов потребителей. В целом отзывы имеют положительный характер.

Задача 2. Обеспечение информационного просвещения населения о созданных государством механизмах защиты прав потребителя через СМИ и интернет

Мероприятие 1. Информационное просвещение населения и освещение проекта

За отчетный период в печатных СМИ были размещены **5 публикаций:**

Наименование публикации	Размещенный ресурс	Язык публикации
«Юридический консультационный кабинет открылся в г. Актобе»	Газета «Актобе Таймс» № 30 (651) 01. 08. 2019	Русский
«В случае если вам попался товар ненадлежащего качества»	Газета «Актобе Таймс» № 31 (651) 08. 08. 2019	Русский
«Таңдау сізде»	Газета «Керек.info» № 31 (648) 08. 08. 2019	Казахский
«Гарантийный срок – как его правильно считать и продлевать»	Газета «Актобе Таймс» № 34 (655) 29. 08. 2019	Русский
«Кепілдік мерзімі – оны қалай дұрыс есептеуге және ұзартуы»	Газета «Керек.info» № 34 (651) 29. 08. 2019	Казахский

А также 24 публикации в социальных сетях:

Instagram @senimtirek – 12 публикаций. Общее число подписчиков – 170

Facebook – 12 публикаций. Общее число подписчиков – 424

Задача 3. Разработка и распространение информационно-образовательных материалов и бесплатное распространение среди населения.

Мероприятие 1. Разработка информационных материалов (брошюры и листовки) по согласованию с Грантодателем и распространение среди населения Актюбинской области.

В рамках проекта разработаны брошюра «Потребитель должен знать» и листовка «Как защитить свои потребительские права», содержащие актуальную информацию по теме проекта и полезная для бенефициаров. Материалы подготовлены на 2-х языках. К данным материалам представлены отзывы от Васильевой Э.М. , редактора «Телекомпании «РИКА-ТВ», главного специалиста отдела по защите прав потребителей Департамента комитета по регулированию естественных монополии, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан по Актюбинской области Куаншалеева Т.Д. и редактора «Телекомпании «РИКА-ТВ» Ангар С.К.

3. Риски социального проекта

Риск	Стратегия снижения вероятности и минимизации последствий
Не достижение заявленных индикаторов по информационному просвещению населения и освещения проекта в СМИ и социальных сетях	Усилить деятельность по информационному освещению в СМИ и социальных сетях. Уделить внимание публикациям на двух языках.

Номер приложения	Наименование задачи	Подтверждающие документы
Приложение 1	Задача 1. Открытие бесплатных юридических консультационных кабинетов, чтобы люди смогли обращаться туда за защитой нарушенных прав (консультации, составление заявлений, жалоб, претензий)	<ul style="list-style-type: none"> - Положение о работе кабинета; - Копии журнала регистрации консультации; - График работы консультационного кабинета; - 15 отзывов потребителей;
Приложение 2	Задача 2. Обеспечение информационного просвещение населения о созданных государством механизмах защиты прав потребителя через СМИ и интернет	<ul style="list-style-type: none"> - скан-версии 5 публикаций в печатных СМИ - скан-версии скриншотов публикаций в социальных сетях.
Приложение 3	Задача 4. Разработка и распространение информационно-образовательных материалов и бесплатное распространение среди населения.	Скан-версии выпущенных листовок и буклетов, отзывы от экспертов.

Общее количество страниц отчета: _____

_____ / _____ / _____

Должность, Ф.И.О (при его наличии) руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения _____

Место печати

Ознакомлен
Председатель

_____ Кундолов Т.Б.
(подпись, МП)