

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Общественный Фонд «Информационно-ресурсный центр»

Тема гранта: Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в г. Алматы

Сумма гранта: 3 850 000 (три миллиона восемьсот пятьдесят тысяч) тенге

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо заполнить таблицу, указав сведения о всех проведенных мероприятиях в рамках реализации социального проекта согласно Приложения №3 (Детальное описание социального проекта) к грантовому договору:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий согласно запланированным срокам	Приложение №. с подтверждающими документами
1.1	Организация работы гражданского центра г. Алматы.	Январь-июнь 2020 г.	г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85, оф.109, тел. Call-центра 8(727) 3 410 411	---	Представители НПО- Лидеры и гражданских активистов- Представители гражданского сектора РК Представители гос. органов	Дедович О.А, консультант Уралбекова Э. специалист по связям с общественностью Кобеева А. О, руководитель организации	Выполнено полностью	Приложение №1

2.1	Ежедневная консультационная поддержка специалистов-консультантов Гражданского Центра Алматы.	Январь-декабрь 2020 г.	г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85, оф.109, тел. Call-центра 8(727) 3 410 411	983 конс. 159 респ. Всего: 1142	Представители НПО Лидеры гражданских активистов- Представители гражданского сектора РК – Представители гос. органов.	Дедович О.А, консультант Карасаева А.И. юрист-консультант;	Выполнено полностью	Приложение №2
3.1	Комплекс образовательных программ и мероприятий для представителей НПО, СМИ, профсоюзных лидеров и гражданских активистов с выпуском раздаточного материала в виде блокнота, ручки и др. информационных материалов.	Апрель-ноябрь 2020	г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85, оф.109, тел. Call-центра 8 (727) 3 410 411.	527	Представители НПО- Лидеры и гражданских активистов- Представители гражданского сектора РК – Представители гос. органов.	Кобеева А. О, руководитель организации Уралбекова Э. специалист по связям с общественностью	Выполнено полностью	Приложение №3
	1. Вебинар: «Государственный социальный заказ: новые правила участия в конкурсе и критерии оценки качества оказываемых услуг»;	07.04.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	33 чел.	Представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица	Братенков А.И., тренер, эксперт по оценке ГСЗ Дедович О.А., консультант, тренер	Выполнено полностью	Приложение №3

<p>2. Вебинар: «Механизмы к локализации Целей устойчивого развития ООН в Казахстане»;</p>	<p>22.04.2020</p>	<p>Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы</p>	<p>18</p>	<p>Представители НПО- Лидеры гражданских активистов- Представители гражданского сектора РК – Представители гос. органов.</p>	<p>Ергалиева Н., специалист в области публичной политики и международного права по правам человека.</p>	<p>Выполнено полностью</p>	<p>Приложение №3</p>
<p>3. Вебинар: «Социальное проектирование: проектное мышление»</p>	<p>24.04.2020</p>	<p>Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы</p>	<p>44</p>	<p>Представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица</p>	<p>Ергалиева Н., специалист в области публичной политики и международного права по правам человека.</p>	<p>Выполнено полностью</p>	<p>Приложение №3</p>
<p>4. Вебинар: «Особенности налогообложения НКО в 2020 году»</p>	<p>28.04.2020</p>	<p>Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы</p>	<p>54</p>	<p>Руководители, бухгалтера и сотрудники НПО, заинтересованные лица</p>	<p>Янцен Н.А., сертифицированный тренер IABE, внутренний аудитор IFA, Международный бухгалтер ICB.</p>	<p>Выполнено полностью</p>	<p>Приложение №3</p>
<p>5. Вебинар: «Процесс участия в конкурсе международного донора»;</p>	<p>13.05.2020</p>	<p>Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы</p>	<p>39</p>	<p>Представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица</p>	<p>Темирбеков Р.С., директор КФ «Фонд Евразия Центральной Азии», сертифицированный специалист по управлению проектами по</p>	<p>Выполнено полностью</p>	<p>Приложение №3</p>

						стандартам PMI		
6. Вебинар: «Разработка выигрышной заявки для международного донора»;	15.05.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	41	Представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица	Темирбеков Р.С., директор КФ «Фонд Евразия Центральной Азии», сертифицированный специалист по управлению проектами по стандартам PMI	Выполнено полностью	Приложение №3	
7. Вебинар: «Последние изменения в трудовом законодательстве РК в 2020 году»;	03.06.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	42	Руководители и представители НПО, юристы, кадровые/HR-специалисты, гражданские активисты, заинтересованные лица	Садыкова М.Э., бизнес тренер, ведущий специалист по трудовому законодательству РК, HR менеджменту и Кадровому делопроизводству, консультант	Выполнено полностью	Приложение №3	
8. Вебинар: «Практический маркетинг для НПО (социальный маркетинг)»;	17.06.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	29	Представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица	Жукупбаев Г.У., бизнес-тренер, коуч, предприниматель	Выполнено полностью	Приложение №3	
9. Вебинар: «Источники государственного финансирования НКО: ГСЗ, гранты, премии и др.».	30.06.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский	36	Руководители и представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные	Братенков А.И., тренер, эксперт по оценке ГСЗ Дедович О.А.,	Выполнено полностью	Приложение №3	

			центр Алматы		лица	консультант, тренер		
10. Вебинар: «PR и публичный имидж НПО через социальные сети (SMM)»;	21.07.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	40	Руководители и представители НПО, маркетологи, SMM-специалисты, гражданские активисты, заинтересованные лица	Адибаева Ш.Т., к.ф.н., доцент UIB, шеф-редактор production-агентства Business Creative FMA, копирайтер и консультант по digital-продвижению, специалист по филолого-психологической экспертизе конфликтного текста.	Выполнено полностью	Приложение №3	
11. Вебинар: «Мониторинг и оценка: условия повышения эффективности социальных проектов»;	30.07.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	24	Руководители и представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица	Братенков А.И., тренер, эксперт по оценке ГСЗ	Выполнено полностью	Приложение №3	
12. Вебинар: «Стратегическое планирование НПО: управление рисками и командообразование»;	21.08.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	33	Руководители и представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица	Тултабаев С.Ч., к.т.н., доцент, директор КИММ	Выполнено полностью	Приложение №3	

13. Вебинар: «Фандрайзинг краудсорсинг и др. виды формирования финансовой устойчивости и стимулирования гражданской активности»;	11.09.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	25	Руководители и представители НПО, гражданские активисты, заинтересованные лица	Жукупбаев Г.У., бизнес-тренер, коуч, предприниматель	Выполнено полностью	Приложение №3	
14. Вебинар: «Методика проведения общественной антикоррупционной экспертизы НПА представительных и исполнительных органов власти»;	13.10.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	44	Руководители и представители НПО, правоведа, юристы, гражданские активисты, заинтересованные лица	Братенков А.И., тренер, эксперт по оценке ГСЗ	Выполнено полностью	Приложение №3	
15. Вебинар: «Финансовая устойчивость НПО: основы финансовой грамотности».	29.10.2020	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	25	Руководители, бухгалтера и сотрудники НПО, заинтересованные лица	Янцен Н.А., сертифицированный тренер IABE, внутренний аудитор IFA, Международный бухгалтер ICB.	Выполнено полностью	Приложение №3	

3.2	Выпуск и распространение информационной продукции	Апрель-ноябрь 2020г.	г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85, оф.109, тел. Call-центра 8 (727) 3 410 411.	900 экз	Представители НПО, государственных органов, гражданские активисты, заинтересованные лица	Карасаева А.И. юрист-консультант; Братенков А.И. , тренер, эксперт Садыкова М.Э. , эксперт, ведущий специалист по трудовому законодательству РК, HR менеджменту и Кадровому делопроизводству, консультант	Выполнено полностью	Приложение №4
3.3	Информационное освещение реализации проекта	Январь-декабрь 2020г.	г. Алматы, ул. Жамбыла 114/85, оф.109, тел. Call-центра 8 (727) 3 410 411.	Прямой охват 4 080 подписчики на рассылку Косвенный охват 40 000	Представители НПО и заинтересованные лица	Уралбекова Э. Ж. Специалист по связям с общественностью	Выполнено полностью	Приложение №5

4.1	Проведение «круглого стола» по итогам отчетного года с участием представителей некоммерческих организаций, профсоюзных лидеров и гражданских активистов	02 декабря 2020 год	Онлайн-платформа ZOOM /Гражданский центр Алматы	52	Представители НПО, руководители местных исполнительных органов власти, - гражданские активисты, заинтересованные лица.	Кобеева А. О, руководитель организации. Дедович О.А, консультант	Выполнено полностью	Приложение №6
-----	---	---------------------	---	----	--	---	---------------------	---------------

➤ **Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (детальное описание проекта) к грантовому договору.**

Задача 1. Совершенствование деятельности центра для неправительственных организаций Казахстана для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала, через организацию постоянно действующего гражданского центра по принципу «одного окна».

Мероприятие 1. Организация работы гражданского центра г. Алматы: Создать благоприятные условия с необходимыми составляющими: технической, организационной, информационно-консультативной ресурсной базой. Информировать население о работе и услугах ГЦ. Обеспечить узнаваемость и максимальную доступность Центра в обществе (среди бенефициаров):

- С января 2020 года продолжилось обеспечение деятельности в Гражданском центре, действующему по принципу «одного окна» в г. Алматы **по адресу:** ул. Жамбыла 114/85, оф.109, тел. Call-центра 8(727) 3 410 411;
- Проводилось информирование населения и НПО о продолжении деятельности Центра в рамках грантовой поддержки НАО «ЦПГИ, информация была размещена через информационные рассылки в социальных сетях (ОФ «ИРЦ» <http://infoirc.kz/>, <http://vestniknpo.kz/>, <https://civilcentralmaty.kz/kk>, Facebook);
- Сформирован и подписан руководителем организации рабочий план работы ГЦ г. Алматы, на 2020 год, однако после (19 марта 2020 г.) объявления ЧП и карантина в Алматы, в связи с пандемией COVID-19, необходимо было произвести изменения в формате предстоящей работы Центра. Таким образом, работа была переведена в онлайн-режим. Был переподписан Рабочий план на 2020 год. Также центр произвел техническую подготовку для продолжения введения дистанционной работы -по телефону и в онлайн режиме.
- Усилили техническое оснащение Гражданского центра: приобретен широкоформатный LED- телевизор для мероприятий в конференц-зале Гражданского центра. Планировалось открытие и восстановление традиционной работы Центра с проведением мероприятий офлайн после снятия карантина в августе 2020 года. К сожалению, по настоящее время сохраняются карантинные ограничения, т.о. ОФ «ИРЦ» был вынужден приостановить аренду конференц-зала, с дальнейшим его исключением из договора аренды помещения. На сегодняшний день в полной мере, продолжает свою работу и функционирует коворкинг-площадка (офис №109), где осуществляются консультации и другие деловые встречи с соблюдением социальной дистанции и усиленного санитарно-дезинфекционного режима.

Хронология событий. С 19 марта 2020 года деятельность ГЦ велась в онлайн режиме, в соответствии с рабочим планом ГЦ-2020г. в рамках социального проекта для чего был разработан алгоритм оказания консультационных услуг Гражданского центра с внесением записей журнал консультаций и обращений, заключены были трудовые соглашения с тренерами, подготовлены технические задания к договорам на оказание услуг специалистов/тренеров/экспертов, определен график работы центра.

На постоянной основе через рассылки, велась работа по информированию НПО, об изменении формата работы Центра на дистанционный, с указанием контактных данных консультантов для обращений по WhatsApp, Facebook, Instagram и веб-сайт www.civilcenteralmaty.kz,

С 20 апреля 2020 года подключен платный ежемесячный тарифный план онлайн платформы Zoom для проведения конференций и вебинаров.

Задача 2 - Оказание консультационных, методических, иных услуг по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО.

Мероприятие 1. Ежедневная консультационная поддержка специалистов-консультантов Гражданского Центра Алматы

На постоянной основе в Гражданском центре ведется работа по оказанию гражданам и некоммерческим организациям информационно-консультативной и ресурсной поддержки по юридическим, финансовым и другим организационным вопросам по созданию и ведению деятельности некоммерческой организации (НПО):

- В центре, действует call-center по телефону +7 727 3 410 411 с ведением журнала учета звонков, поступивших обращений и оказанных консультаций в Гражданском центре Алматы;
- В процессе реализации проекта: «Организация и развитие гражданского центра для поддержки НПО по принципу «одного окна» в г. Алматы», оказываются консультационные услуги, в том числе в режиме онлайн-консультанта на сайте Гражданского центра Алматы www.civilcenteralmaty.kz, подкрепленные методическими материалами, по вопросам создания и деятельности НПО, а также по различным аспектам повышения устойчивости НПО, включая стратегическое планирование, управление проектами, финансами, персоналом, развитие портфеля услуг;
- Информирование и разъяснение законодательства и НПА в некоммерческом секторе, правил участия в конкурсах по реализации социальных проектов в рамках государственного социального заказа, государственных и иных грантов, отчетность в базу данных, возможности для НПО в рамках подпрограммы «Атамекен», участие и взаимодействие с общественными советами, участие в конкурсах, проведение формата мероприятий, по составлению календарных планов;
- Оказание методической помощи в подготовке документов для участия в конкурсных процедурах по государственному социальному заказу, грантам, а также по присуждению премий;
- Консультации по юридическим, финансовым, по вопросам регистрации и организации деятельности НПО на государственном и русском языках:

❖ **В январе 2020 г. всего оказано 85** консультаций, из них:

- Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 43**;
- Вопросы юридическо - правового характера – **всего 42**;

❖ **В феврале 2020 г. всего оказано 83** консультаций, из них:

- Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 43 конс.**;
- Вопросы юридическо - правового характера – **40 конс.**;
- ❖ **В марте 2020 г. всего оказано 87** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 45 конс.**;
 - Вопросы юридическо-правового характера – **всего 42 конс.**;
- ❖ **В апреле 2020 г. всего оказано 120** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 79 конс.**;
 - Вопросы юридическо-правового характера – **всего 41 конс.**;
- ❖ **В мае 2020 г. всего оказано 86** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 41 конс.**;
 - Вопросы юридическо-правового характера – **всего 45 конс.**;
- ❖ **В июне 2020 г. всего оказано 97** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 50 конс.**,
 - Вопросы юридическо-правового характера **всего 47 конс.**;
- ❖ **В июле 2020 г. всего оказано 82** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 46 конс.**,
 - Вопросы юридическо-правового характера **всего 36 конс.**;
- ❖ **В августе 2020 г. всего оказано 82** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 49 конс.**,
 - Вопросы юридическо-правового характера **всего 33 конс.**;
- ❖ **В сентябре 2020 г. всего оказано 97** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 49 конс.**,
 - Вопросы юридическо-правового характера **всего 48 конс.**;
- ❖ **В октябре 2020 г. всего оказано 79** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 43 конс.**,
 - Вопросы юридическо-правового характера **всего 36 конс.**;
- ❖ **В ноябре 2020 г. всего оказано 85** консультаций, из них:
 - Общие вопросы по ведению и организации деятельности НПО – **всего 44 конс.**,
 - Вопросы юридическо-правового характера **всего 41 конс.**;

Всего за отчетный период оказано 983 консультаций гражданам и представителям НПО.

Для повышения потенциала работы Гражданского Центра Алматы, разработана анкета обратной связи, посредством телефонных звонков получена обратная связь о консультировании благополучателей для оценки длительности и качества консультаций, а соответственно учтены дополнения и пожелания в процесс оказания консультаций.

Анкетный отзыв получателя услуг (бенефициара) ГЦ:

В период с января по март месяцы 2020 г. всего опрошено 77 благополучателей услуг ГЦ (бумажный вариант/скан), Далее с июня по ноябрь 2020 года проводился онлайн опрос по анкетному отзыву оценки оказываемых комплексных услуг ГЦ среди бенефициаров.

Результаты опроса благополучателей отражают 100% положительные отзывы по оказанным консультациям. Результаты анкетирования с визуальными графиками в процентном соотношении качества услуг прилагаются. **Всего за отчетный период получено 159 анкетных отзывов от благополучателей.**

Также в период с апреля по 30 ноября 2020 г. за основу обратной связи также применялись онлайн анкеты участников вебинаров, как точечный анализ обучающего мероприятия, а также оценка потребностей. **Всего анкет обратной связи участников обучения - 259 шт.**

Задача 3. Усиление потенциала НПО г. Алматы через проведение обучения

Мероприятие 1. Комплекс образовательных программ и мероприятий для представителей НПО, СМИ, профсоюзных лидеров и гражданских активистов с выпуском раздаточного материала в виде блокнота, ручки и др. информационных материалов.

В связи с карантином по коронавирусу COVID-19, организация 15 учебно-методических семинаров, транслировалось на онлайн платформе Zoom, в формате вебинаров. В наличии записи всех обучающих мероприятий на YouTube-канале Гражданского центра Алматы (Civil center Almaty), что расширяет возможности представителей НПО проходить обучение в любое удобное время, при необходимости прослушивать записи повторно. Все прошедшие вебинары находятся в открытом доступе. Также их можно найти на официальном сайте ГЦ.

За отчетный период проведено всего – 15 учебно-методических вебинаров:

1. Вебинар: 07.04.2020 г. с 15:00 ч. до 16:30 ч., общая продолжительность: 1,5 часа, **всего 33 участника;**

Тема: «Государственный социальный заказ: новые правила участия в конкурсе и критерии оценки качества оказываемых услуг»;

Программа вебинара:

- Нормативно-правовое регулирование процесса участия в конкурсе государственного социального заказа;
- Формирование и реализация проектной работы в соответствии со Стандартом государственного социального заказа;
- Практическая работа с порталом госзакупок – www.goszakup.gov.kz;

Тренера: Братенков А.И., специалист по оценке государственного социального заказа (сертификат МИОР РК), опыт проектной деятельности с 2012 г., руководитель Учреждения «Общественный проект»;

Дедович О.А.; консультант гражданского центра Алматы.

2. Вебинар: 22.04.2020 г. с 15:00 ч. д16:30 ч., общая продолжительность: 1,5 часа, **всего 18 участника;**

тема: «Механизмы к локализации Целей устойчивого развития ООН в Казахстане»;

Программа вебинара:

- **Что такое ЦУР?**

Какое это имеет отношение к нам?

Кто, что делает по ним в Казахстане?

- **Как применить ЦУР к местному контексту?**

Какие задачи важны для нас?

Как мы можем их измерять на местах?

- **Как решать проблемы на местах?**

Алгоритм решения проблем

Инструменты анализа.

Тренер: Ергалиева Назгуль - специалист в области публичной политики и международного права по правам человека.

3. Вебинар: 24.04.2020. с 15:00 ч. до 16:30 ч., общая продолжительность: 1,5 часа., **всего 44 участника;**

Тема: «Социальное проектирование: проектное мышление».

Программа вебинара:

- Определение проекта, его этапов, процессов и инструментов;
- Алгоритм создания социального проекта: исследование – проблема – цель – задачи – методы – шаги – бюджет – оценка;
- Критическое мышление и понятие рисков;
- Теория изменений.

Тренер: Ергалиева Назгуль - специалист в области публичной политики и международного права по правам человека.

4. Вебинар: 28.04.2020., с 11:00 ч. до 12:30 ч., общая продолжительность: 1,5 часа, **всего 54 участника;**

Тема: «Особенности налогообложения НКО в 2020 году»,

разъяснение по вопросам ведения бухгалтерского учета, налоговой отчетности НПО (Особенности налогообложения НКО в 2020 году).

Программа вебинара:

- Налоговый статус НПО;
- Льготы и их применение по КППН, по грантам, благотворительной и спонсорской помощи, государственного социального заказа;
- Льготы по социальному и индивидуальному подоходному налогу;
- Льготы по налогу на имущество и земельному налогу.

Тренер: Наталья Янцен - сертифицированный тренер IABE, КАЗГУ им.Аль-Фараби, MBA по финансам Мичиганского международного университета, Внутренний аудитор IFA, Международный бухгалтер ICB.

5. Вебинар: 13.05. 2020 г., с 15:00 ч. до 16:30 ч., общая продолжительность: 2 часа, **всего 39 участника;**

тема: «Об отдельных практиках участия НПО в международных грантовых конкурсах».

Программа вебинара:

- Процесс участия в конкурсе международного донора;
- Что такое стратегия фандрайзинга и как составить такой план для НПО?
- Источники информации о всех актуальных международных грантовых конкурсах?
- Какие международные доноры в основном предоставляют гранты в Казахстане?
- Кто должен входить в команду по разработке выигрышной проектной заявки?

- Типичные ошибки при участии в грантовых конкурсах;
- Типичные требования донора к организации заявителю;
- Некоторые практические советы того, как стать эффективным фандрайзером.

Тренер: Ринад Темирбеков - директор КФ «Фонд Евразия Центральной Азии», сертифицированный специалист по управлению проектами по стандартам PMI. Имеет степень MBA KIMEP. Обладает 20 летним опытом разработки и управления социальными проектами не только в нашей стране, но и в регионе Центральной Азии, а так же 14 летним опытом управления одним из устойчивых корпоративных фондов в Казахстане.

6. Вебинар: 15.05. 2020 г., с 15:00 ч. до 16:30 ч., общая продолжительность: 2 часа, **всего** 41 участника;

Тема: Разработка выигрышной заявки для международного донора

- Как написать качественную заявку, которая привлечет внимание требовательного донора;
- Что такое сильная заявка?
- Что такое Теория Изменений, Логическая модель?
- Что такое Outcome, Output и как составить индикаторы проекта?
- Практический разбор одного грантового конкурса;
- Некоторые практические советы того как стать эффективным фандрайзером;

Тренер: Ринад Темирбеков - директор КФ «Фонд Евразия Центральной Азии», сертифицированный специалист по управлению проектами по стандартам PMI. Имеет степень MBA KIMEP. Обладает 20 летним опытом разработки и управления социальными проектами не только в нашей стране, но и в регионе Центральной Азии, а так же 14 летним опытом управления одним из устойчивых корпоративных фондов в Казахстане.

7. Вебинар: 03.06.2020 г. с 15:00 до 17:30 ч., общая продолжительность: 2,5 часа, **всего** 42 участника;

Тема: «Последние изменения в трудовом законодательстве в 2020 году»

Программе вебинара:

- Последние изменения в Трудовом законодательстве от 4 мая 2020 года;
- Электронные трудовые договора;
- Электронные трудовые книжки;
- Цифровизация подписи в актах работодателя;
- Охрана труда: система безопасности охраны труда;

Тренер: Садыкова Мадина Эдуартовна, бизнес тренер, ведущий специалист по трудовому законодательству РК, HR менеджменту и Кадровому делопроизводству, консультант.

8. Вебинар: 17.06.2020 г. с 10:00 ч. до 12:00 ч., общая продолжительность: 2 часа, **всего** 29 участника;

Тема: «Практический маркетинг для НПО (социальный маркетинг)».

Программе вебинара:

- Что такое социальный маркетинг?

- Виды и этапы социального маркетинга;
- Социальный маркетинг в действии;
- Сегменты рынка социального маркетинга;
- Кто наши клиенты?
- Инструменты социального маркетинга;
- Параметры социальных показателей;
- Каналы социального маркетинга;

Тренер: Жукупбаев Галым, бизнес-тренер, коуч, предприниматель.

9. Вебинар: 30.06.2020 г., с 14:00 ч. до 16:30 ч., общая продолжительность: 2,5 часа, всего 36 участника;

Тема: «Источники государственного финансирования НКО: ГСЗ, гранты, премии и др.».

Программе вебинара:

- Нормативно-правовое регулирование процесса участия в конкурсе государственного социального заказа;
- Формирование и реализация проектной работы в соответствии со Стандартом государственного социального заказа;
- Памятка о важности подачи Сведений в Базу данных НПО;
- Процесс участия в конкурсе на предоставление государственных грантов НАО «ЦППИ»;
- Подача заявки на соискание Премии НПО;

Тренера: Братенков А.И - специалист по оценке государственного социального заказа (сертификат МИОР РК), опыт проектной деятельности с 2012 г., руководитель Учреждения «Общественный проект» и Оксана Дедович — консультант гражданского центра Алматы.

10. Вебинар: 21.07.2020 г. с 10:00 до 12:00 ч., общая продолжительность: 2,5 часа, всего 40 участника;

Тема: «PR и публичный имидж НПО через социальные сети (SMM)»

Программе вебинара:

- Архетипы в брендинге;
- Контент-план и рекламный пост;
- Хештеги и поисковые слова;
- Технология НЛП в социальных сетях;
- Сторителлинг как маркетинговый инструмент;
- Конфликтный текст и отработка негатива в социальных сетях;

Тренер: Адибаева Шолпан, кандидат филологических наук, доцент UIB, шеф-редактор production-агентства Business Creative FMA, копирайтер и консультант по digital-продвижению, специалист по филолого-психологической экспертизе конфликтного текста.

11. Вебинар: 30.07.2020 г., с 10:00 ч. до 12:30 ч., общая продолжительность: 2,5 часа, всего 24 участника;

Тема: «Мониторинг и оценка: условия повышения эффективности социальных проектов».

Программа вебинара:

- Смысл и предназначение мониторинга и оценки;
- Современные требования НПА к мониторингу и оценке социальных проектов;
- Критерии мониторинга и оценки;
- Система организации мониторинга;
- Принципы оценки социального проекта;
- Основные индикаторы мониторинга и оценки. SMART-индикаторы;
- Инструменты мониторинга: мониторинговая карта исследования.

Тренера: Братенков А.И - специалист по оценке государственного социального заказа (сертификат МИОР РК), опыт проектной деятельности с 2012 г., руководитель Учреждения «Общественный проект».

12. Вебинар: 20.08.2020 г. с 15:00 до 17:30 ч. , общая продолжительность: 2,5 часа, **всего 33 участника;**

Тема: «Стратегическое планирование НПО: управление рисками и командообразование».

Программа вебинара:

- Концепция НПО в период эпидемии коронавируса (COVID-19);
- Вызовы и управленческие проблемы;
- Управление рисками при реализации стратегии;
- Роль команды при разработке и реализации стратегии.

Тренер: Султанбек Тултабаев, к.т.н., доцент Экономики ВАК РК.

13. Вебинар: 11.09.2020 г., с 10:00 ч. до 12:30 ч., общая продолжительность: 2,5 часа, **всего 25 участника;**

Тема: «Фандрайзинг, краудсорсинг и др. виды формирования финансовой устойчивости и стимулирования гражданской активности».

Программа вебинара: Законодательство РК для развития фандрейзинга;

- Концепция, стратегия и маркетинг фандрейзинга;
- Фандрейзинг в действии (проведение фандрейзинговых кампаний). Методы фандрейзинга;
- Классификация доноров. Работа с государственными органами;
- Работа с бизнесом;
- Работа с грантодателями. В помощь фандрейзеру;
- Техника краудсорсинга;
- Техника краудфандинга.

Тренер: Жукупбаев Галым, бизнес-тренер, коуч.

14. Вебинар: 13.10.2020 г., с 10:00 ч. до 12:00 ч., общая продолжительность: 2 часа, **всего 44 участника;**

Тема: «Методика проведения общественной антикоррупционной экспертизы НПА представительных и исполнительных органов власти».

Программа вебинара:

- Факторы актуальности общественной антикоррупционной экспертизы НПА;
- Основное предназначение и задачи антикоррупционной экспертизы;
- Типология коррупциогенных факторов и их содержание:
- Лингвистические формулировки;
- Законодательная согласованность;
- Прозрачность и доступ к информации;
- Осуществление прав и обязанности лиц;
- Осуществление полномочий публичных субъектов;
- Механизмы контроля;
- Ответственность и санкции.

Тренер: Александр Братенков- руководитель антикоррупционного проектного офиса «Almaty-Adaldyq Alany», внештатный советник Акима Алматы по вопросам противодействия коррупции, общественный деятель.

15. Вебинар: 29.10 с 10:00 ч. до 12:30 ч., общая продолжительность: 2,5 часа, всего 25 участника;

Тема: «Финансовая устойчивость НПО: основы финансовой грамотности».

Программа вебинара:

- Как эффективно управлять финансовыми ресурсами, полученными из различных источников, в режиме реального времени;
- Как вести отчетность и составлять первичные документы, чтобы соблюсти как требования национального законодательства так и требования доноров;
- Примеры быстрых формул по расчету гонораров и заработных плат при составлении проектных бюджетов для доноров.

Тренер: Наталья Янцен - сертифицированный тренер IABE, КАЗГУ им. Аль - Фараби, МВА по финансам Мичиганского международного университета, Внутренний аудитор IFA, Международный бухгалтер ICB.

В образовательной программе, всего приняли участие: 527 человек.

Мероприятие 2: Выпуск и распространение информационной продукции (буклеты).

За проектный период 2020 года был разработан и выпущен методический материал в виде буклета 2 вида - Памятка работодателю и руководителю НПО:

- «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам труда». Единая система учета трудовых договоров (ЕСТУД);

- Часто задаваемые вопросы от представителей неправительственных организаций (НПО) юридического характера, которые будут широко распространены как в печатном, так и в электронном виде, общее количество печатной продукции 900 экземпляров.

Получены два отзыва по буклетам от экспертов - **Братенкова А.И.**, тренер, эксперт, **Садыкова М.Э.**, эксперт, ведущий специалист по трудовому законодательству РК, HR менеджменту и Кадровому делопроизводству, консультант

Мероприятие 3: Информационное освещение реализации проекта: За отчетный период было написано - 61 статья и 164 публикаций о деятельности гражданского центра, возможностях воспользоваться его услугами и информационно-методическими материалами;

Информационные инструменты Гражданского центра Алматы:

В связи с увеличением информационного потока и необходимостью упорядочения процесса передачи информации о проводимых конкурсах и возможностях повышения своего профессионализма и организационного потенциала, позволяющий не упустить предлагаемых возможностей и быть в курсе событий, происходящих в сфере развития гражданского общества, рассылаемый путем адресной рассылки, функционирует единый информационный ресурс Гражданского центра Алматы – сайт www.civilcenteralmaty.kz, который содержит в себе все возможные ресурсы и новости, которые будут полезны получателям данной информации для повышения устойчивого развития организации и квалификации ее сотрудников. Таким образом, **4080 представителей** из числа НПО (статистика базы контактов ИРЦ), гражданских активистов г. Алматы и за ее пределами, обеспечены регулярной информационной поддержкой.

Также освещение деятельности Гражданского Центра и НПО г. Алматы в СМИ ведется путем информационной рассылки (share@infoirc.kz), электронных бюллетеней и публикации в социальных сетях и на сайтах www.infoirc.kz, www.vestniknpo.kz, Facebook Instagram, YouTube о ходе реализации проекта.

Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора. Проведение «круглого стола» по итогам отчетного года с участием представителей некоммерческих организаций, профсоюзных лидеров и гражданских активистов

02 декабря 2020 года Гражданским центром Алматы в онлайн режиме был проведен заключительный круглый стол в рамках проекта, в ходе которого подвели итогов деятельности ГЦ за отчетный период с участием представителей НПО, Общественного совета, государственных органов, гражданских активистов. Также в рамках данного мероприятия при непосредственном участии руководителей местных исполнительных органов власти состоялось обсуждение реализации рекомендаций Гражданского Форума Алматы, согласно отраслевым панельным сессиям. По итогам онлайн заседания участниками круглого стола были озвучены предложения и разработаны рекомендации, которые определили на будущее стратегию последовательных действий профильных структур при непосредственном участии Гражданского центра Алматы в их реализации для решения многих социально значимых вопросов, волнующих население города Алматы на последующие годы (2021-2022). **Всего приняло участие 52 человека.** Итоговые рекомендации были направлены в уполномоченные государственные органы местной исполнительной власти Акимата города Алматы.

Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам:

Цель проекта:	Становление и обеспечение работы Гражданского центра для поддержки организационного развития и финансовой устойчивости неправительственных организаций по принципу «одного окна» в г. Алматы с вовлечением активной части населения в решение социально-значимых вопросов общества, укреплению меж секторального взаимодействия и партнерства.			
Достигнутый результат от реализации проекта:	Проект позволит неправительственным организациям г. Алматы повысить финансовую и институциональную устойчивость, компетентными, финансово устойчивыми. Молодые НПО повысят уровень знаний в профессиональной сфере, получают необходимую методическую, юридическую помощь и консультации на каждом этапе своей работы и становления.			
Задача	Мероприятия в	Краткосрочные	Продукты и индикаторы (к	Уровень планируемых индикаторов

	рамках задачи	достигнутые результаты (к мероприятиям)	мероприятиям)	План	Факт
Задача 1. Совершенствование деятельности центра для НПО Казахстана для получения профессиональной и практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала через организацию постоянно действующего гражданского центра по принципу «одного окна»	Мероприятие 1: Организация работы гражданского центра г.Алматы.	Были созданы благоприятные условия для неправительственных организаций г.Алматы для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала через обеспечение работы постоянно действующего гражданского центра по принципу «одного окна». Наблюдается усиление вовлечения действующих и увеличение новых партнёров, в т.ч. граждан, представителей гос. органов, бизнеса и НПО.	Усиление технического оснащения конференц-зала Гражданского центра	1	1
			Приобретение широкоформатного LED-экрана для мероприятий в конференц-зале ГЦ		
			План работы ГЦ на 2020 год	1	1
			Объявление (анонс) о продолжении деятельности Центра в СМИ, социальных сетях.	2	2
Задача 2. Оказание консультационных, методических, иных услуг по вопросам	Мероприятие 1. Ежедневная консультационная поддержка специалистов-консультантов	Представителям НПО и заинтересованным лицам оказывалась информационно-консультативная ресурсная поддержка по	Ведение журнала обращений/консультаций	1	2
			Количество консультантов	2	2

создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограммы «Атамекен» и других возможностей для НПО.	Гражданского Центра Алматы	юридическо-правовым, финансовым и другим организационным вопросам ведения деятельности некоммерческой организации. Информирование и разъяснение законодательства и НПА в некоммерческом секторе, Правил участия в конкурсах по реализации социальных проектов в рамках государственного социального заказа, государственных и иных грантов, присуждения премий и др. Повышен уровень правовой грамотности руководителей и сотрудников НКО, усилен потенциал их деятельности, а также наблюдается рост конкурентоспособных общественных организаций.	Количество оказанных консультаций	420	983
			Анкетный отзыв получателя услуг (бенефициара) ГЦ	Не менее 150 шт	159
			Анализ (в графиках) полученных отзывов получателей услуг	1	1
			Фотографии оказания консультаций	Не менее 30 шт	30
			Участие в базовом проекте программы «Туған жер» (подпрограмма «Атамекен»): «Жомарт жүрек» Информирование НПО о конкурсе «Жомарт жүрек»	Кол-во информационных поводов 5	Кол-во информационных поводов 0
Задача 3 Усиление потенциала НПО г. Алматы через проведение	Мероприятие 1. Комплекс образовательных программ и мероприятий для представителей	Организовано 15 учебно-методических вебинаров в режиме онлайн трансляции на платформе ZOOM в соответствии с	Количество привлеченных тренеров/экспертов	9	9
			Резюме тренеров	9	9

обучения.	НПО, профсоюзных лидеров гражданских активистов с выпуском раздаточного материала в виде блокнота, ручки и др. информационных материалов	СМИ, и обучающим мероприятиям повышен уровень знаний и профессиональных компетенций руководителей и сотрудников НПО. Повышено качество работы общественных организаций.	Анонс мероприятия	15	15
			Программа (план вебинара)	15	15
			Список участников	15	15
			Количество участников	не менее 20 чел. (Не менее 300 чел.)	527
			Анкеты обратной связи участников	30% от числа фактически участвующих (7 шт/мер.) (Не менее 105 шт.)	259
			Анализ ответов анкеты обратной связи	15	15
			Учебный материал тренера (презентация)	15	15
			Пост-релиз	15	15
			Публикация записи вебинара на youtube.com	15	15
			Раздаточный материал: Папка, блокнот, ручка	3 комплекта	3 комплекта
	Мероприятие 2. Выпуск и распространение информационной продукции	Разработаны и выпущены информационно-методические буклеты формата А5 двух видов по тематике «Памятка работодателю и	Оригинал информационного буклета	10 шт.	10 шт.
			Информационные буклеты	900 экз.	900 экз.

		руководителю НПО».	Отзывы экспертов по информационным буклетам	Не менее 2х отзывов экспертов по информационным буклетам	2
	Мероприятие 3. Информационное освещение реализации проекта	На постоянной основе проводилось освещение деятельности ГЦ и НПО г.Алматы в СМИ, а также путем информационной рассылки, электронных бюллетеней и публикации в соц. сетях и на сайтах.	Медиа план	1	1
			Количество публикаций в СМИ и социальных сетях	Не менее 15	61
			Количество размещенных материалов	Не менее 15	164
			Количество каналов распространения	Не менее 5	7
			Информационная рассылка: Количество получателей:		
			по г. Алматы	1500	1980
			по Республике	4000	4082
Статистика количества рассылок в месяц	1	1			
Итоговая публичная презентация результатов проекта	Проведение «круглого стола» по итогам отчетного года с участием представителей некоммерческих организаций, профсоюзных лидеров и гражданских активистов	Проведен круглый стол по итогам деятельности ГЦ за отчетный период с выработкой рекомендаций и предложений на следующий год	Пресс-анонс	1	1
			Программа	1	1
			Количество участников	30	52
			Протокол мероприятия	1	1
			Презентация	1	1
			Наличие публикации о проведении мероприятия	1	1
			Рекомендации	1 документ	1 документ
			Публикация записи ВКС на youtube.com	1	1

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	330	579
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	4080 рассылки (постоянно) +тираж 40 000 Газета Вечерний Алматы	4080 рассылки (постоянно)+тираж 40 000 Газета Вечерний Алматы
3.	Количество штатных работников	человек	2	2
4.	Количество привлеченных специалистов (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	9	9
5.	Количество охваченных НПО	организация	4080 подписчиков рассылки (постоянно)	4080 подписчиков рассылки (постоянно)
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	2 748 734	2 748 734
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	73 506	73 506
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	1 027 760	953 020
9.	Количество партнеров социального проекта (юридические и/или физические лица)	организация/человек	3	3

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: с 19 марта 2020 года, из за карантина по коронавирусу COVID-19 , Гражданский центр произвел техническую подготовку для введения работы в онлайн режиме и полностью перешел на дистанционную работу до официального снятия ЧП в мае т.г.. С 20 апреля 2020 года, подключен платный ежемесячный тарифный план онлайн платформы Zoom для проведения конференций и вебинаров

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Цель проекта: Становление и обеспечение работы Гражданского центра для поддержки организационного развития и финансовой устойчивости неправительственных организаций по принципу «одного окна» в г. Алматы с вовлечением активной части населения в решение социально-значимых вопросов общества, укреплению меж секторального взаимодействия и партнерства.

Проект: «Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в г. Алматы», успешно реализован в соответствии с календарным и детальным планом проекта, с выполнением количественных и качественных показателей.

Стратегия проекта направлена на интеграцию различных направлений в деятельности общественных объединений, гражданских институтов в социально значимое русло решения актуальных проблем гражданского общества. Созданы условия для НПО г. Алматы, для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала, через организацию постоянно действующего гражданского центра по принципу «одного окна» в г. Алматы.

- Разработаны внутренние нормативные документы: положение о деятельности ГЦ и рабочий план, детально регламентирующие цели, задачи, принципы и методы работы – 2 и т.д.

- На основе получаемых анкет обратной связи по итогам учебно-методических мероприятий, в числе участников которых были представители НПО, заинтересованных структур, в т.ч. государственных, был проведен анализ потребностей институционального развития НПО г. Алматы, ситуации эффективного взаимодействия НПО и госсектора, а также работы с гражданским обществом. Всего получено 259 анкет.

- Для выполнения задачи «Оказание консультационных, методических, образовательных и иных услуг по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов, подпрограмме «Атамекен» и других возможностях для НПО», проведено 983 консультаций для НПО.

- В рамках деятельности Гражданского Центра в г. Алматы создана возможность оказания необходимых услуг широкому кругу целевой аудитории по принципу «одного окна»: образовательные, методические, консультационные, в сфере общественного контроля и др. аналогичные услуги;

- Укрепление правовых знаний у целевой группы в сфере регистрации, деятельности и отчетности НПО, повышение эффективности участия в реализации государственных программ и проектов, укрепление взаимодействия и формирование партнерских отношений со стейкхолдерами для решения социально-значимых вопросов общества.

- Повышение профессиональных навыков и компетенции, что повлияет на развитие устойчивости и конкурентоспособности неправительственного сектора г. Алматы, межсекторального взаимодействия на региональном уровне, в целом проект был направлен на развитие и поддержку гражданского общества, что влияет на снижение претесного настроения, используя легитимную форму работу по изменению ситуации на системной основе;

- Получили качественные и профессиональные консультационные и информационные услуги, через НПО, прошедшие онлайн вебинары в рамках проекта, а также вовлечение в реализацию проектов и программ, и информационно-коммуникационные кампании для решения социально-значимых вопросов общества, 527 человек;

С целью оказания методической поддержки, разработаны и выпущены 2 вида информационно - методического материала в виде буклета:

1. «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам труда». Единая система учета трудовых договоров (ЕСТУД);

2. «Часто задаваемые вопросы от представителей неправительственных организаций (НПО) юридического характера», которые распространяются как в печатном, так и в электронном виде, общее количество печатной продукции 900 штук;

- Проведен «круглый стол» в онлайн режиме, по итогам отчетного года с участием представителей некоммерческих организаций, руководителей местных исполнительных органов власти и гражданских активистов. Приняло участие в мероприятии 52 человека;
- Публикации (пресс - анонсы, статьи в СМИ, посты в соц. сетях) способствовали информированию населения о деятельности проекта, о результатах деятельности НПО, в соответствии с медиа - планом проекта;
- Для информирования общественности о ходе реализации проекта было сделано 61 статья и 164 публикаций в СМИ (ОФ «ИРЦ» <http://infoirc.kz/>, <http://vestniknpo.kz/>, <https://civilcentralmaty.kz/kk>, Facebook, Instagramm), охват информированности населения о проекте составил – свыше 4000 человек.

Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить до проектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

Ситуация на начало социального проекта:

Несмотря на то, что ОФ «Информационно-ресурсный центр» как самостоятельная организация в своей миссии имеет схожее по значению основополагающую задачу - содействие созданию благоприятной среды для формирования и становления НПО, помощи в профессиональной организации социальных услуг с перспективой на успешное развитие социального партнерства, следует признать, что запуск деятельности Гражданского центра как отдельной единицы в качестве единой платформы для многосторонней поддержки НПО во многом определило успех поставленной цели в развитии гражданского общества города Алматы.

Во-первых, Гражданский центр получил широкую огласку благодаря эффективной проектной деятельности, что привлекло внимание к деятельности Центра гражданских активистов, лидеров общественного мнения, а также многие профильные структуры. Вырос уровень вовлеченности населения в решение социально значимых вопросов города Алматы.

Во-вторых, среди представителей НПО и населения в целом, появилось четкое понимание роли Гражданского центра, который выступает единой постоянной ресурсной базой, которая аккумулирует гражданские инициативы НПО, оказывает информационную, консультативную и методическую, юридическо-правовую помощь, чего не было раньше. Таким образом, все начинающие, а также действующие общественные организации объединены в единое информационное поле, что способствует консолидации совместных усилий в решении социальных вопросов, позволяет обмениваться опытом и усиливает партнерские связи.

В-третьих, развивается конкурентоспособность некоммерческих организаций. Учебные материалы, обучающие курсы ГЦ находятся в открытом доступе своих ресурсов. Без каких-либо ограничений и бюрократических преград, Центр оказывает консультации всем обратившимся за информационно-методической помощью. К примеру, еще несколько лет назад, до появления Гражданского центра, среди НПО укрепилось мнение, что на рынке осуществляют свою деятельности одни и те же организации, которые имеют опыт своей деятельности более 10-15 лет и буквально вытесняют молодые НПО, которые желают наравне с другими реализовывать социальные проекты по государственным грантам и ГСЗ. Даже если наблюдалось постоянство работы отдельных некоммерческих организаций, это мнение было ошибочным. Так как причиной такого обстоятельства был недостаток профессиональных компетенций, малый опыт работы с государственным финансированием и незнание и несоответствие существующим правилам и требованиям тендерных и грантовых конкурсов. То есть существует пробел необходимых знаний процедуры участия в данных конкурсах, в своих возможностях, в том числе и правовой грамотности, как основы любого начинающего руководителя НПО.

В настоящее время, благодаря Гражданскому центру повысилась осведомленность НПО о проходящих конкурсах и правил участия в них, расширены знания в правовой сфере. Руководители и сотрудники НПО знают, что могут в любой момент получить подробную консультацию

в ГЦ. Также помимо развития конкурентоспособности у НПО, Гражданский центр стремится научить финансовой устойчивости, чтобы общественные организации рассматривали государственное финансирование как вспомогательный источник, но никак не основной для осуществления своей деятельности.

Воздействие социального проекта на ситуацию: результат воздействия.

Повысилась социальная активность общественных организаций и заинтересованных лиц, направленных для участия в различных конкурсах, социальных проектов, повысилось количество желающих пройти онлайн обучение социального проектирования и т.д.

Созданы условия для повышения потенциала НПО Алматы, через организацию постоянно действующего гражданского центра и организован постоянный онлайн и офлайн доступ к профессиональной системной помощи.

Работа гражданского центра повысила уровень знаний местных НПО по вопросам Республиканской базы данных НПО, государственного социального заказа, грантов, премий для НПО, фандрайзинга, организационного развития.

Этому способствовали как внешние, так и внутренние факторы:

К внешним факторам, можно отнести всеобщее внимание к развитию общественных организаций, желание самих общественных организаций развиваться, двигаться дальше, идти навстречу, объединять ресурсы для развития территорий.

К внутренним факторам, можно отнести личную заинтересованность сотрудников общественных организаций для устойчивого развития НКО через повышение профессиональных компетенций, наличие опыта реализации социальных проектов, наличие ресурсов, возможностей для достижения поставленных целей, через образовательный компонент проекта, который способствовал усилению формированию партнерских отношений, профессиональных навыков, а также популяризации и продвижению успешных опытов в различных сферах деятельности НПО.

В марте 2020 года в связи с объявлением Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) пандемии COVID-19 во всем мире, с 19 марта т.г. в Республике Казахстан был объявлен режим Чрезвычайного положения в целях предупреждения и распространения коронавируса на территории государства. В этот период, как и всем предприятиям страны, Гражданскому центру Алматы пришлось изменить формат работы, однако данное обстоятельство не повлияло на качество работы и оказываемых услуг Центром. Напротив, рост обращений от НПО в ГЦ вырос в два раза. Во-первых, поднимались вопросы, касающиеся нормативно-правовых актов в отношении НКО, по получению социальной помощи от государства субъектам не относящимся к бизнесу и других коммерческих структур. Данный вопрос был решен оперативно совместными усилиями с Республиканским гражданским центром. После этого, Гражданским центром Алматы оказывались консультации по процедурам подачи заявлений лицам, оставшимся без работы.

Во-вторых, постоянно поступала информация об изменениях в сроках приема и подачи конкурсных заявок, и иных мероприятий, которые в условиях ЧП постоянно менялись и передвигались, задачей ГЦ было оперативно уведомлять обо всех вступивших в силу изменениях. Гражданский центр перешел в цифровой формат работы. Усилилась информационная работа через социальные сети и сайты Центра.

В-третьих, в связи с ухудшением социальной и финансовой стабильности среди жителей города Алматы, активизировали свою работу благотворительные фонды, которые стали помогать нуждающимся и социально-уязвимым группам населения. Они обеспечивали нуждающихся продуктовыми корзинами, провизией, медицинскими масками и средствами гигиены, доставляли горячие обеды врачам в медицинские и инфекционные учреждения, где велась работа по лечению больных коронавирусом и др. Несмотря на то, что потребность в оказании благотворительной помощи выросла в несколько раз, ситуация осложнилась тем, что в связи с введенным ЧП в г.Алматы, было введено ограничение в передвижении, данное требование строго соблюдалось с первых дней карантина. В этот период, Гражданский центр Алматы

оказал содействие Благотворительным фондам, которые обращались за помощью в получении разрешения от Акимата города Алматы для передвижения по городу. Практически все благотворительные организации, осуществляющие помощь нуждающимся, обратившиеся в ГЦ за поддержкой, получили разрешение на передвижение от Оперативного штаба на основании запроса ГЦ. Сотни семей получили оперативную помощь и продукты для жизни.

В-четвертых, в период действия карантина в городе, в Гражданский центр Алматы поступали обращения по получению не только юридической помощи, но также и психологической. Таким НПО были предоставлены контактные данные фондов, которые оказывают помощь в восстановлении внутреннего самочувствия, снижения панических атак в связи с карантином и самоизоляции горожан.

Таким образом, во время чрезвычайного положения, Гражданский центр усилил свою работу, оперативно определив наиболее острые социальные вопросы, сформировал оперативный план работы, актуализировав предоставляемую информационную поддержку. В Центре проводятся учебно-методические семинары, тренинги, мастер-классы и др. на темы связанные с совершенствованием деятельности НПО

В качестве отзыва получателя услуги с приложением его/ее контактных данных, хочется привести полученный отзыв участника обучающих мероприятий, в рамках проекта. Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.

«История успеха» - это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помог в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги); Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта;

Гражданский центр Алматы оказал содействие в создании и становлении более 80 неправительственных организаций. Многие из них в настоящее время успешно ведут самостоятельно работу в социальной сфере по различным направлениям, начиная от фондов, развивающих потенциал детского и юношеского творчества, завершая список Фондов быстрого реагирования помощи людям, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Их деятельность – гордость и результат работы профессиональной команды Гражданского центра, способствующим им в развитии практически на всех этапах профессионального развития.

В качестве «Истории успеха» желаем поделиться несколькими яркими примерами.

1) Общественное объединение «Азиатское общество по правам инвалидов «Жан» имеет долгую историю своего начала. В конце 2019 года в Гражданский центр Алматы обратился гражданский активист и представитель организации ООИ «Кең Пейіл» Фаткуллин Ильяс с вопросом, есть ли объявления о передаче для перерегистрации или продажи Фондов. Как раз на тот момент был уже как полгода одно объявление, в котором сообщалось о поиске нового директора, готового продолжить работу Общественного объединения. Консультанты ГЦ подняли все записи, и передали контакты автору объявления. После чего, Фаткуллин Ильяс (моб. +7 707 959 67 59) сообщил о намерении произвести необходимую процедуру для регистрации прав на свое имя. В данном вопросе начиная с декабря 2019 года по январь 2020 года занималась юрист-консультант ГЦ Карасаева Асыл. Когда документы были зарегистрированы в Министерстве юстиции РК, ОО под началом нового руководителя благополучно начало свою деятельность. Миссия фонда – защита прав и обеспечение деятельности людей с ограниченными возможностями. В сегодняшний день, организация работает по направлению социального предпринимательства. Они изготавливают изделия ручной работы (hand-made), которые можно заказать на любой вкус, особенно актуально в преддверии зимних праздников. Сам Фаткуллин Ильяс активный молодой человек, который проявляет свою максимальную гражданскую позицию, несмотря на то, что сам имеет инвалидность по зрению.

Отзыв от Фаткуллина Ильеса «Азиатская общество по правам инвалидов Жан. Деятельность вашего центра очень полезна, и дает возможность нам более грамотно и компетентно работать в сфере общественной деятельности, мы благодарим Гражданский центр Алматы за вашу работу, в этот тяжелый год вы как всегда отлично вели свою деятельность, с наступающим!»

2) Благодаря непосредственной помощи юриста Карасаевой Асыл в формировании пакета документов был зарегистрирован Общественный фонд «Социальный дом «РАНУМ», деятельность которого ведется под руководством Шералиевой Бибинур Кокишевны, гражданской активистки, неравнодушного общественного деятеля. Ее контакты +7(727)2456570,+7 7027153009 e-mail:gsmanufactured@mail.ru.

В ноябре 2020 года за свою активную работу экстренной помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, она стала лауреатом конкурса премии «Жомарт Жүрек».

Благодарственное письмо ОФ «Социальный дом «РАНУМ»: «Уважаемая Кобеева Алтынай Орманкалиевна! Благодаря вашему центру, профессиональной работе команде ваших сотрудников мы получили поддержку в виде сопровождения документирования и грамотной подачи пакета документов в Государственные органы для регистрации нашего ОФ Социальный дом Раһут. Нас приглашали на тренинги и обучение, консультации это помощь для начинающих общественных фондов бесценно. Благодарим Вас за такой центр поддержки, который изменит жизнь к лучшему. Процветания Вашему центру и крепкого здоровья Вам и вашему коллективу!»

Также прикладываем отзывы и других партнеров и бенефициаров комплексных услуг Гражданского центра:

3) «С самого открытия моего НПО, все время обращалась за консультацией в центр и получала полную информацию. Далее все время участвовала на тренингах проводимых центром и училась, правовым аспектам, социальным аспектам, обучились также все сотрудники нашего НПО. Получала консультацию юриста в центре. Можно сказать меня как руководителя вырастили в центре» Павленко Г.М., ООД «Поколение» г.Талгар

4) ОФ «Доверие плюс» благодарит Гражданский центр в его профессиональной и всегда последовательной работе. Радует, что тематика проводимых мероприятий всегда актуальна и востребована. Особенно качественно даются разъяснения по процедурам участия и формированию пакета документов на ГСЗ и гос.гранты. Все что касается гос. финансирования очень нужно для нашей организации. Со следующего года собираемся попробовать принять участие в ГСЗ (жаль мало лотов объявляют по теме ВИЧ-инфекционным и ТБ по УСБ). Хотелось бы привлечь внимание общественников и ГЦ в частности к данной проблеме. А в целом, команда ГЦ как всегда слаженно работает, очень оперативно реагируют на просьбы и предложения. Считаю работу Центра очень нужной и значимой. Успехов!

5) «Благодарим Гражданский центр Алматы за постоянную информационную поддержку проектов Казахской Национальной Федерации Клубов ЮНЕСКО, направленных на раскрытие творческого потенциала детей нашей страны. Благодаря вам, больше людей информированы о проводимых конкурсах и творческих программах, реализуемых по РК по данному направлению. Надеемся на дальнейшее сотрудничество! Желаем творческих успехов и начинаний!»

6) Являясь руководителем ОО ВСТ «АРУАХ 21 ВЕК» обратилась в том году, и по всем вопросам, всегда быстро и легко получаю только в Центре по поддержке НПО, за год моей работы именно благодаря поддержке и рекламе и рассылке о деятельности ОО, все сдвинулось кардинально быстро! И на решение различных вопросов, ответ и поддержка максимально быстро и оперативно. И главное знакомство и коммуникации всего Казахстана с другими фондами и ОО. Огромная благодарность Центру! Алтынай Орманкалиевне и девочкам Центра! Успехов во всем! С Уважением, Идея Искандеровна.»

7) «Огромная благодарность центру за качественные, доступные тренинги и семинары, а также материалы! ОО «Ассоциация выпускников Казахстанско-Германской программы» всегда рады участвовать в мероприятиях Гражданского Центра»

8) «Спасибо сотрудникам Центра. Регулярно высылают рассылки инфопоисем, обновляют веб ресурсы, проводят интернет конференции. 15 лет пользуюсь услугами центра и иногда сотрудничаю. В период пандемии самые конкурентоспособные укрепляются. Вам удалось перестроить свою деятельность с НПО и не потерять актуальности во взаимодействии с МИО. Рада был увидеть публичный отчет, открыто, прозрачно, доступно.» Митрофанова Елена Николаевна

9) «Великолепная команда профессионалов знающих своё дело. Все мероприятия на высшем уровне и обучения всегда по самым актуальным темам для НПО. Большой вклад в усилении потенциала и тех.поддержки. успехов вам и больших проектов!» Мананбаева Раушан, председатель МОИ «Шарапат»

10) «Благодарим вас за предоставленную возможность сотрудникам нашей компании участвовать в мероприятиях Вашего фонда. Благодаря Гражданскому центру наши сотрудники повысили уровень знаний. Мы верим в сохранение сложившихся деловых и дружеских отношений, надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество. Желаем успешного развития и достижения новых вершин Гражданскому центру Алматы» Директор ТОО "IMPALA", Н. Коеев.

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
579 (вебинары, круглый стол)	266	313

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес - сектора	Другие категории
579	0	159	14	42	34	61	19	231	21	0

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше

579	0	159	14	42	34	61	19
-----	---	-----	----	----	----	----	----

5. Результаты социального проекта: конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

ОФ «Информационно-ресурсный центр» успешно реализовал поставленные задачи по обеспечению работы Гражданского центра для поддержки организационного развития и финансовой устойчивости НПО по принципу «одного окна» в г. Алматы, с вовлечением активной части населения в решение социально-значимых вопросов общества, укреплению меж секторального взаимодействия и партнерства, в целом проект направлен на развитие и поддержку гражданского общества.

На постоянной основе инициативные группы, граждане, НПО, получают доступ к профессиональным как онлайн так и оффлайн режиме, консультациям по различным вопросам деятельности НПО и развития гражданского сектора (например, открытие, ликвидация НПО, отчетность в Базу данных, возможности для НПО в рамках подпрограммы «Атамекен», участие и взаимодействие с общественными советами, участие в конкурсах, Стандартов по проведению различных мероприятий, по составлению календарных планов ит.д), консультантами оказывались профессиональные консультации для инициативных групп, граждан, по организации деятельности НКО развития гражданского сектора в г. Алматы.

В целях определения степени эффективности работы и востребованности своих услуг Гражданский центр Алматы в течение проектной деятельности проводил анкетный опрос среди бенефициаров. Статистика и замеры обратной связи ведутся на постоянной основе, ежемесячно. Такая аналитическая работа способствует повышению качества оказываемых услугах с одной стороны, а также бенефициарам помогает кратко ознакомиться с основными направлениями деятельности Гражданского центра. Так, к примеру, если человек впервые обратился в центр за консультацией по открытию НПО, может в результате краткого анкетного опроса узнать, что в Гражданском центре также проводятся обучающие мероприятия и кроме этого, появляется понимание о информационной базе и ресурсах Центра. У таких людей зачастую появляется заинтересованность получать информационную рассылку, быть участником мероприятий или хотя бы иметь сопричастность к гражданскому обществу города Алматы.

Статистика показала, что 43% людей впервые обратились в центр за консультацией и ранее не знали о работе Гражданского центра Алматы. Данный показатель свидетельствует тому, что узнаваемость Гражданского центра растет, а кроме этого, положительной динамикой отмечается повышение гражданской активности. Процентный показатель качества оказываемых консультаций составляет 79%, что свидетельствует тому, что консультанты смогли максимально понятно дать разъяснения на вопросы респондентов, а также это значение можно применить как высокую степень удовлетворенности полученной информации и услуг ГЦ.

Вторым значимым аспектом среди оказываемых услуг является учебная методическая программа. Данные обучающие мероприятия пользуются особым спросом. Среди опрошенных 57% людей отметили, что получаемые знания полезны и будут применяться в работе. Стоит отметить, что 69% опрошенных ранее не принимали участие в обучающих мероприятиях. Следовательно, больше половины людей впервые прошли обучение как минимум по одной из предложенных тем учебно-методической программы ГЦ, и есть вероятность того, что многие из них продолжили свое обучение. Данный аспект показывает положительный показатель уровня повышения профессиональных компетенций среди представителей НКО и др. Более того, участники заранее интересуются графиком предстоящих мероприятий, и вносят собственные предложения для новых занятий. Все поступившие предложения были приняты во внимание и войдут в учебную программу нового 2021 года.

Кроме этого, было отмечено, через какие информационные источники Гражданского центра целевая аудитория предпочитает получать информацию. Так, благодаря анкетному опросу, стало очевидным, что большей популярностью пользуется информационная рассылка центра, через нее предпочитают узнавать новости НПО 52 % всех опрошенных. Далее на втором месте идут социальные сети – 34%, в которую, по предварительным замерам, входит целевая аудитория в возрасте от 18 до 45 лет. Количество людей отдающих свое предпочтение узнавать новости из социальных сетей значительно выросло по сравнению с данным показателем за 2019 год, где социальным сетям отдали предпочтение только 29% опрошенных. Такие источники как «электронный бюллетень» и «веб-сайт Центра» заняли последние строки в данном рейтинге.

В целом, показатели обратной связи дают право говорить о положительной динамике развития и работы Гражданского центра. Особенно радует, что в центр обращаются новые люди, которые могут получить целый комплекс услуг, начиная от этапа создания и открытия НПО до обеспечения устойчивого организационного развития молодой организации.

Долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

- Работа гражданского центра, повысил уровень местных НПО по вопросам базы данных НПО, государственного социального заказа, грантов, премий для НПО, фандрайзинга, организационного развития.
- Повышена гражданская активность населения в процессе реализации социальных проектов, организован постоянный доступ к профессиональной системной помощи.
- Созданы условия для систематического и оперативного обмена опытом между НПО, гражданскими активистами и лидерами общественного мнения региона с участием государственных структур, взаимодействующих с НПО.
- Полученные знания НПО внедряют в практике своей работы (в управлении организацией, проектами, при обучении сотрудников).
- Гражданский центр города Алматы, является площадкой для организации совместных мероприятий, семинаров и тренингов в рамках сотрудничества между экспертами и официальными лицами, в области реализации гражданских инициатив и других государственных программ.
- Основной целью Гражданского центра, является создание условий для развития совместной деятельности гражданских активистов и лидеров НПО внутри общественного сектора, обеспечение акселерации социальных инициатив, за счет скрытых ресурсов и возможностей самих общественных объединений, организации постоянных форм взаимоподдержки и сотрудничества между ними. Расширение партнерской базы.
- В ходе реализации проекта, осуществлялся поиск квалифицированных специалистов и экспертов по различным вопросам, которых в дальнейшем можно привлекать к работе Центра даже над масштабными проектами. Также сформирована база квалифицированных тренеров.
- Таким образом, происходит взаимовыгодное сотрудничество, где Гражданский центр повышает качество оказываемых услуг бенефициарам, а партнеры расширяют собственные деловые связи и предложения. Данный фактор определяет востребованность и актуальность предлагаемых услуг Гражданского центра.

Устойчивость социального проекта/социальной программы:

- Проект имеет все основания для устойчивого развития и перспективы, исходя из заинтересованности местных органов власти, а также самих общественных организаций, т.к. «Гражданский центр Алматы» является площадкой для организации совместных мероприятий, семинаров, тренингов, консультации в рамках сотрудничества между экспертами и официальными лицами, в области реализации гражданских инициатив и других государственных программ. Таким образом, созданы условия для получения профессиональной практической помощи по вопросам развития НПО и повышения их потенциала, через организацию постоянно действующего гражданского центра по принципу «одного окна» в города Алматы;
- Миссией Общественного Фонда «Информационно-ресурсный центр» является оказание информационной и методической поддержки в институциональном развитии НПО г. Алматы, деятельность фонда берет свое начало в 2005 году. За 15 лет работы ИРЦ сформировал партнерскую базу среди государственных структур, НПО, СМИ, политических партий, профсоюзных и международных организаций. Имеет опыт в управлении около 60 проектов регионального и республиканского значения;
- Профессиональная команда имеющий опыт в работе НПО не менее 5-10 лет, на балансе организации есть основные средства в виде орг.техники и необходимой мебели;
- Представители целевой группы получают всестороннюю поддержку и могут воспользоваться полученными знаниями, подкрепленными информационными и методическими материалами, для наращивания потенциала и использования новых возможностей повышения потенциала;
- Создание информационного поля с возможностью свободного обмена послужит толчком к эффективному развитию и продвижению технологий, проектов, идей и ресурсов в гражданском обществе;
- Центр продолжит свою работу после завершения проекта, будет оказывать консультационные, методические, образовательные и иные услуги по вопросам создания и деятельности НПО, в том числе по вопросам базы данных, государственного социального заказа, государственных грантов и премий, общественных советов и др.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

Управление общественного развития г. Алматы: оказывает софинансирование социальному проекту в рамках государственного социального заказа, бюджет которого также позволяет покрывать часть аренды помещения для Гражданского Центра (г.Алматы, БЦ «Бизнес Сити»). Помимо этого, УОР обеспечивает тесное взаимодействие с местными исполнительными органами власти для консолидации совместных усилий в решении социально значимых вопросов различных сфер жизнедеятельности общества.

Данный партнёр постоянно оказывает поддержку проекта через приглашения экспертов, СМИ, административной и информационной и др. ресурсов;

Гражданский Альянс Казахстана – оказывает поддержку в объединении усилий членов и партнеров ГАК в целях эффективного использования имеющихся и привлекаемых ресурсов и возможностей для устойчивого развития и продвижения демократических процессов в Казахстане, содействия развитию неправительственного сектора, повышению эффективности и качества работы НПО Казахстана.

В консолидации совместных действий для более эффективной работы и создание механизмов по взаимодействию и сотрудничеству с Представительными и Исполнительными органами власти всех уровней, что позволил усилить эффективность проекта в обмене опыта и приглашения экспертных, методический, информационных и др. ресурсов;

Общественный Совет г. Алматы - поддержка в развитии взаимодействия центральных и местных исполнительных органов, и органов местного самоуправления с гражданским обществом.

Партнеры социального проекта: Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Управление общественного развития г. Алматы	Софинансирование проекта в рамках ГСЗ Содействие в освещении деятельности ГЦ в СМИ; Предоставление административной и информационной и др. ресурсов	8(727)272 20 07 2722007@mail.ru	
Общественный Совет г.Алматы	В рамках подписанного Меморандума о сотрудничестве ОС с НПО г.Алматы, к обсуждениям социально-значимых вопросов общества, привлекаются представители НПО в качестве экспертов по работе с различными целевыми группами для дальнейшего решения социальных проблем определенных групп населения. Общественный совет способствует установлению диалога гражданского сектора с местными исполнительными органами власти.	8(727)292 10 02 info@almatykenes.kz	
Гражданский Альянс Казахстана	Партнер в лице ГАКа позволяет усилить эффективность проекта в обмене опыта и приглашения экспертных, методический, информационных и др. ресурсов	civilalliance20@gmail.com	

Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации и (география проекта)	Ожидаемые результаты
1	Новый подход в усилении	Полноценная реализация ЦУР невозможна без	Ускорить процесс адаптации ЦУР	1. Организация кампаний по вовлечению граждан в	ЛОКАЛИЗАЦИЯ ЦУР – содействие сбалансированному	10 000 000	г. Алматы	Благодаря дополнительным формам работы

	<p>вовлеченность и населения (гражданского общества) в реализации Программы развития города Алматы в соответствии с индикаторам и ЦУР ООН</p>	<p>активного вовлечения всех заинтересованных сторон, в том числе представителей депутатского корпуса, гражданского, бизнес и экспертного сообщества, международных организаций, а также частного сектора.</p>	<p>казахстанским условиям, с установлением достижимых и одновременно амбициозных национальных целевых показателей ЦУР, отвечающим глобальным целям до 2030 года. Выявить основные пробелы и узкие места при реализации ЦУР, и рассмотреть возможность включения целевых показателей по конкретным секторам в программные документы, с выделением соответствующих средств на их реализацию.</p>	<p>реализацию ЦУР МИО, НПО, частный сектор, академические круги; 2. Включение местных региональных инициатив в национальные и местные стратегии принцип работы «снизу вверх» участие в работе Координационного совета по устойчивому развитию; 4. Мониторинг Интеграция местных данных в национальный мониторинг; Использование индикаторов ЦУР для оценки благополучия города Алматы</p>	<p>развитию города Алматы. Обеспечить вовлечение местных исполнительных органов и организаций гражданского общества в процесс национализации индикаторов ЦУР и их дальнейшую реализацию. Создать рабочие и целевые группы по ЦУР, учитывая интересы разных уровней власти и местных заинтересованных сторон, в том числе уязвимых групп населения</p>		<p>продиктованным задачами ЦУР, будет оказано дополнительное содействие реализации программы <i>развития города Алматы, целью которой является формирование комфортной среды для жизни населения.</i></p>
--	---	--	--	---	---	--	---

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций (копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)
Управление образования г.Алматы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Поддержка целевых групп НПО; ✓ Рассмотреть вопрос о размещении государственного социального заказа в сфере образования. ✓ Продолжить работу по информированию населения об имеющихся социальных проектах на базе «SOS детская деревня» «Центра поддержки детей и семьи» и центра «Асар» для женщины и ребенка, оставшихся в трудной жизненной ситуации; ✓ Рассмотреть возможность участия родителей на тренинге по осознанному родительству и ненасильственному воспитанию по программе «Сильные родители – сильные дети»; 	<p>Рекомендации по итогам круглого стола от 02 декабря 2020 года, за исх.№141 от 04.12.2020 г.</p> <p><i>(о подготовке Проекта Плана реализации рекомендаций Гражданского Форума Алматы на 2021-2022 гг., призванного реализовать задачи и проекты в рамках Программы развития города Алматы для утверждения его Акимом города Алматы Сагинтаевым Б.А.)</i></p>
Управление общественного здоровья г.Алматы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Выделить средства для НПО с целью выполнения социального заказа по вопросам подготовленности и реагирования при ЧС. 	
Управление социального благосостояния г.Алматы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ввести квоты для людей с инвалидностью для создания равных прав и возможностей участия в процессе избирательной компании в законодательные органы, принятия решений на всех уровнях власти. ✓ Включить в мониторинговые группы по оценке обеспечения доступа избирателей с инвалидностью к избирательным участкам, представителей НПО по защите прав людей с инвалидностью. ✓ Использовать экспертный потенциал представителей НПО по защите прав людей с инвалидностью при разработке и строительстве Центра реабилитации людей 	

	с инвалидностью в г. Алматы	
Управление цифровизации г.Алматы	✓ с целью развития «города без окраин», открыть в удаленных районах города минимум 3 ИТ-хаба с участием бизнеса и университетов. ИТ-хабы призваны стать технологическими инкубаторами новых бизнесов, помочь стартапам пройти период акселерации и оказывать содействие талантливым молодым людям осуществлять свои идеи в реальные проекты	
Управление культуры г.Алматы	✓ Создавать условия людям с ограниченными возможностями для участия в культурно- досуговых мероприятиях, проводимых в городе	
Управление спорта г.Алматы	✓ Организовать предварительное анонсирование культурно-массовых мероприятий, проводимых в городе, с вовлечением ГЦ в распространении информации среди НПО. ✓ Предусмотреть в госбюджете (Управления спорта города Алматы) выделение достаточных бюджетных средств на спортивные обмундирование и спортивные снаряды на параолимпийских видов спорта	
Управление зеленой экономики г.Алматы	✓ Привлекать к сотрудничеству в качестве экспертного и ресурсного потенциала экологических правозащитников из числа профильных НПО для повышения эффективности реализации Концепции по переходу к «зеленой экономике» мер по сохранению и увеличению зеленого фонда города, содержанию и уходу за зелеными насаждениями, газонами и вазонами;	

Общее количество страниц отчета: _____

Директор/ _____ / А. Кобеева

МП

Дата заполнения _____