

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ПРОГРАММНЫЙ ОТЧЕТ

Грантополучатель: Общественное объединение «Береке»

Тема гранта: «Организация и развитие гражданского центра для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Туркестанской области»

Сумма гранта: 2020 г. – 3 845 800 (три миллиона восемьсот сорок пять тысяч восемьсот) тенге

1. Опишите мероприятия в рамках социального проекта

Необходимо заполнить таблицу, указав сведения о всех проведенных мероприятиях в рамках реализации социального проекта согласно Приложения №3 (Детальное описание социального проекта) к грантовому договору:

№	Наименование мероприятия	Дата проведения	Место проведения (город/село адрес)	Количество участников	Категории участников	Привлеченные эксперты	Полнота выполнения запланированных мероприятий согласно запланированным срокам	Приложение №__ с подтверждающими документами
1.	Организация деятельности ГЦ в Туркестанской области на 2020 г.	Январь-декабрь 2020 г.	г.Шымкент	211	146 – представителей НПО; 53 – представителей госорганов;		Выполнено	Приложения 1 – 5

					10 – представите лей СМИ; 2 – представите лей бизнеса			
2.	Консультирован ие ИРЦ и НПО	Январь – декабрь 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	139	101 – представите лей НПО; 3 – представите лей госорганов; 3 – представите лей бизнеса; 32 – физические лица;		Выполнено	Приложения 6 – 7
3.	Подготовка и проведение вебинара по внесению информации о деятельности организаций в	30 ноября 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	15	15 – представите лей НПО	Андабаева Г.Б.	Выполнено	Приложения 8 – 13

	базу данных НПО							
4.	Подготовка и проведение вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе	30 ноября 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	16	16 – представител ей НПО	Андабаева Г.Б.	Выполнено	Приложения 14 – 19
5.	Подготовка и проведение вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО	10 июля 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	11	11 – представител ей НПО		Выполнено	Приложения 20 – 25
6.	Подготовка и проведение вебинара по организационному развитию НПО	24 августа 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	11	11 – представител ей НПО	Андабаева Г.Б.	Выполнено	Приложения 26 – 30
7.	Подготовка и проведение вебинара по стратегическому	24 октября 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	12	12 – представител ей НПО	Андабаева Г.Б.	Выполнено	Приложения 31 – 36

	планированию							
8.	Разработка и выпуск методического пособия по организационно му развитию НПО и распространение среди районных ИРЦ и НПО	Июль – сентябрь 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	16	15 представителей районных ИРЦ и 1 представитель ГЦ		Выполнено	Приложения 37 – 39
9.	Сбор материала для методической и информационной платформы ГЦ на сайте ОО «Береке»	Апрель – ноябрь 2020 г.	г.Шымкент				Выполнено	Приложения 40 – 45
10.	Запуск методической и информационной платформы ГЦ на сайте ОО «Береке» в открытом доступе	Июль – август 2020 г.	г.Шымкент				Выполнено	Приложения 46 – 47

11.	Консультирование сотрудниками районных ИРЦ неправительственных организаций, инициативных групп и активных граждан своих районов по актуальным вопросам развития гражданского общества	Апрель – ноябрь 2020 г.	Туркестанская область	209	41 – представители НПО; 168 – физические лица;		Выполнено	Приложения 48 – 49
12.	Семинар в формате TOT по социальному предпринимательству при поддержке НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»	22-28 июля 2020 г.	г.Шымкент, Туркестанская область	12	12 – представители НПО	Аскеров Э.	Выполнено	Приложения 50 – 54
13.	Публикация заметок в	февраль –	Туркестанская				Выполнено	Приложения 55 –

	социальных сетях и на сайте Береке, а также сообщения в СМИ о проекте	декабрь 2020 г.	область					58
14.	Электронный бюллетень и видео выступление по результатам проекта в Facebook	декабрь 2020 г.	Туркестанская область				Выполнено	Приложения 59 – 62

Необходимо детально описать и проанализировать все проведенные мероприятия в рамках реализации социального проекта с указанием уровня достижения запланированных индикаторов в соответствии с Приложением №3 (Детальное описание проекта) к грантовому договору.

Задача 1. Создание гражданского центра на базе ОО «Береке» для оказания консультационных, методических, образовательных и иных услуг для гражданского общества Туркестанской области.

Мероприятие 1. Организация деятельности ГЦ в Туркестанской области на 2020 году

Несмотря на задержку финансирования в январе – феврале 2020 г. Гражданский центр продолжал свою деятельность ввиду того, что бенефициары продолжали обращаться за получением консультаций. Аренда помещения Гражданского центра за декабрь 2019 г. и январь-февраль 2020 г. была оплачена за счет денежных средств премии, полученной ОО «Береке» в декабре 2019 г.

Для эффективной работы Гражданского центра сотрудниками проекта в январе 2020 г. был разработан **план работы центра**. В целях дальнейшего развития неправительственного сектора области, укрепления потенциала районных информационно-ресурсных центров, а также продвижения совместных действий в данном направлении Гражданским центром совместно с Гражданским Альянсом Туркестанской

области в первом квартале 2020 г. были инициированы ряд встреч с руководством области: заместителем акима Туркестанской области Калкамановым С.А., руководителем управления общественного развития Туркестанской области Жунусовым Д.Д., заместителем руководителя управления общественного развития Сариевым Д.Н., руководителем отдела по работе с НПО Шариповой Ф.А. и другими сотрудниками акимата Туркестанской области. В результате проведённой работы в текущем году все мероприятия по ежегодному лоту ГСЗ, направленного на развитие неправительственного сектора области, были согласованы Управлением Общественного Развития Туркестанской области с представителями НПО. ОО «Береке», участвовавшее в конкурсе на данный лот, было признано победителем. Полученный государственный заказ позволил значительно повысить эффективность работы гражданского центра. Более того в первом квартале года был разработан и утвержден **совместный план мероприятий** по развитию неправительственных организаций и районных ИРЦ Туркестанской области **между Гражданским центром, Гражданским Альянсом и Управлением Общественного Развития Туркестанской области**. 3 декабря 2020 г. в Гражданском центре состоялась встреча представителей трех сторон по обсуждению итогов совместной работы и подготовлено **итоговое заключение о выполнении запланированных мероприятий**.

Для определения динамики развития неправительственного сектора области сотрудниками Гражданского центра была разработана форма для сбора данных у представителей районных НПО. По результатам собранной информации в ноябре 2020 г. был составлен **сводный документ социальных проектов и социальных инициатив в регионе**, а также определен **объем привлеченных средств для НПО**.

В своей работе Гражданский центр уделял большое внимание вопросу обязательного внесения сведений неправительственными организациями в базу данных НПО. Этот вопрос поднимался и во время встреч, организованных в районах области, также на эту тему был организован вебинар. Центром было оказано 12 консультаций руководителям некоммерческих организаций по подаче сведений в БД НПО. (см. Журнал консультаций № 4, 5, 12, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 24, 25, 139)

Приложение 1 – Рабочий план Гражданского центра на 2020 г.

Приложение 2 – Совместный план мероприятий между Гражданским центром, Гражданским Альянсом и Управлением Общественного Развития Туркестанской области

Приложение 3 – Итоговое заключение о выполнении запланированных мероприятий. (Протокол встречи сотрудников Гражданского центра с представителями Гражданским Альянсом и Управлением Общественного Развития Туркестанской области)

Приложение 4 – Сводный документ социальных проектов и социальных инициатив в регионе

Приложение 5 – Объем привлеченных средств для НПО

Задача 2. Создание и повышение потенциала 14 районных информационно-ресурсных центров Туркестанской области для оказания ими консультационных, методических, образовательных и иных услуг районным НПО на местах.

Мероприятие 1. Консультирование ИРЦ и НПО

Работая в качестве Гражданского центра, ОО «Береке» в 2020 г. предоставляло консультационные услуги не только НПО и ИРЦ Туркестанской области и г.Шымкент, но также некоммерческим организациям Жамбылской, Карагандинской, Акмолинской и Кызылординской областей, которые являлись бенефициарами проекта «Партнерство в целях развития и процветания», реализованного ОО «Береке» при финансовой поддержке USAID с 2015 по 2018 гг. За это время специалистами ОО «Береке» было оказано в общем 139 консультаций; из них 32 – для физических лиц и 107 – для юридических лиц. Все консультации фиксировались в журнале оказанных консультаций. Основные запросы от НПО касались менеджмента в организации, в частности, делопроизводства, ведения бухгалтерского учета, отчетности, как донорам, так и по налогам, много было вопросов касательно привлечения финансовых ресурсов, участия в различных конкурсах и т.д. Таким образом, очевидны наиболее уязвимые сферы в деятельности НПО, касающиеся внутреннего потенциала организации, на которые следует обратить в будущем более пристальное внимание. По качеству оказанных консультаций были получены отзывы от 21 НПО и физических лиц, все они носят положительный характер, что свидетельствует об актуальности услуг, предоставляемых гражданскими центрами в Казахстане.

Приложение 6 – Скан версия журнала регистрации консультаций ГЦ

Приложение 7 – Отзывы клиентов, получивших консультации

Мероприятие 2. Подготовка и проведение вебинара по внесению информации о деятельности организаций в базу данных НПО

Вебинар по внесению информации о деятельности организаций в базу данных НПО был проведен 30 ноября 2020 г. В нем приняли участие 15 членов, сотрудников и волонтеров НПО Туркестанской области и г.Шымкент. Программа вебинара была разработана сотрудниками Береке, и он был проведен на казахском языке тренером Андабаевой Г.Б. Участникам вебинара было разъяснено какие организации и зачем должны подавать сведения в базу данных НПО, каков процесс подачи сведений, необходимость наличия электронной цифровой подписи

(ЭЦП) для внесения информации в базу данных. Особо было отмечено то, что согласно действующего законодательства, регистрация в Базе данных НПО является обязательным условием для участия в конкурсе на реализацию социальных программ и (или) социальных проектов в рамках государственного социального заказа и государственных грантов, на получение премии для НПО, а также то, что за несвоевременное представление сведений в Базу данных НПО предусмотрена ответственность. В ходе вебинара выяснилось, что есть организации в области, которые за прошедшие годы не подавали сведения в базу данных НПО, им было предложено содействие в будущем, в случае возникновения сложностей с внесением информации о деятельности организаций в базу данных НПО.

Приложение 8 – Программа вебинара по внесению сведений о деятельности организаций в базу данных НПО

Приложение 9 – Пресс-анонс вебинара по внесению сведений о деятельности организаций в базу данных НПО

Приложение 10 – Список участников вебинара по внесению сведений о деятельности организаций в базу данных НПО

Приложение 11 – Отзывы участников вебинара по внесению сведений о деятельности организаций в базу данных НПО

Приложение 12 – Скриншот с вебинара по внесению сведений о деятельности организаций в базу данных НПО

Приложение 13 – Видеозапись вебинара по внесению сведений о деятельности организаций в базу данных НПО

Мероприятие 3. Подготовка и проведение вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе

Районные НПО Туркестанской области, представляя интересы своих сообществ, поднимают различные социально значимые вопросы, для решения которых необходимы определенные финансовые средства. Довольно часто НПО обращаются с этими вопросами в Гражданский центр. Исходя из актуальности данной тематики Гражданским центром для поддержки НПО Туркестанской области 30 ноября 2020 г. был проведен вебинар по участию НПО в государственном социальном заказе для 16 представителей НПО Туркестанской области. Вебинар проводила казахоязычный тренер ОО «Береке» Андабаева Г.Б. Участникам вебинара было разъяснено, что одним из наиболее доступных источников финансирования проектов НПО является государственный социальный заказ, объявляемый районными отделами Управления внутренней политики, Управления занятости и социальных программ, Управления здравоохранения, Управления образования и другими. Особое внимание было уделено вопросам участия неправительственных организаций в формировании тематики лотов государственного социального заказа и разработке технической спецификации на основе оценки потребностей местного сообщества.

Приложение 14 – Программа вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе

Приложение 15 – Пресс-анонс вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе

Приложение 16 – Список участников вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе

Приложение 17 – Отзывы участников вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе

Приложение 18 – Скриншот с вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе

Приложение 19 – Видеозапись вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе

Мероприятие 4. Подготовка и проведение вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО

Согласно рабочему плану проекта данный вебинар планировалось провести 26 июня 2020 г. Однако, в виду того, что сотрудникам ГЦ пришлось перейти на удалённый режим работы из-за выявления симптомов COVID-19/пневмонии у большинства из сотрудников, в ЦПГИ было отправлено официальное письмо с просьбой о переносе даты проведения вебинара на первую декаду июля 2020 г.

Вебинар по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО был проведен 10 июля 2020 года с использованием онлайн платформы ZOOM. В нем приняли участие 11 участников из числа членов и сотрудников НПО Туркестанской области и г.Шымкент. Программа вебинара была разработана сотрудниками Береке, и он был проведен на казахском и русском языках Алией Рустамбековой, имеющей 17-летний опыт работы в качестве административного и финансового менеджера в секторе НПО, и Маржан Кубековой, бухгалтером ОО «Береке». Тренеры, успешно управляющие финансовыми ресурсами, имеют отличные навыки финансового управления и бухгалтерского учета. Они поделились с НПО своим опытом внутренних распорядительных формировании и сдаче финансовой и налоговой отчетности, оформлении трудовых отношений, ведении учета и выплате заработной платы, составлении трудовых, гражданско-правовых договоров, заключении индивидуальных трудовых договоров, подготовке промежуточных и заключительных финансовых отчетов, согласно требованиям ЦПГИ. Участникам вебинара был разъяснен расчет заработной платы для сотрудников НПО с учетом требований налогового законодательства; а также как будет производиться корректировка дохода при исчислении ИПН; льготы по ИПН, социальному налогу и расчеты с привлеченными специалистами – физическими лицами; налогообложение, оформление договоров, актов и расчетов; оформление выплаты доходов по договорам ГПХ в 2020 году. Помимо этого, участникам было разъяснены способы отслеживания бюджет проекта, правила ведения расчетов с поставщиками; правила ведения кассы и учета наличных средств, а также на расчетном счете.

Приложение 20 – Программа вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО

Приложение 21 – Пресс-анонс вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО

Приложение 22 – Список участников вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО

Приложение 23 – Отзывы участников вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО

Приложение 24 – Скриншот с вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО

Приложение 25 – Видеозапись вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО

Мероприятие 5. Подготовка и проведение вебинара по организационному развитию НПО

На базе Гражданского центра для НПО Туркестанской области 24 августа 2020 года с 16:00 – 18:00 на платформе ZOOM был проведен вебинар на тему «Организационное развитие НПО». В вебинаре приняли участие 11 представителей неправительственных организаций Туркестанской области. Цель вебинара заключалась в разъяснении понятия организационного развития для лидеров и сотрудников неправительственных организаций. Участники получили информацию о том, как нужно усилить 6 сфер управления в организации, включая систему правления и стратегическое планирование, управление проектами и контроль качества, бухгалтерский учет и финансовый менеджмент, финансовая устойчивость, человеческие и материальные ресурсы, внешние связи. Им были даны примеры позитивного влияния организационного развития на эффективность работы НПО.

Тренерами вебинара выступили Абдуллаева Р.С., руководитель ГЦ и Андабаева Г.Б., консультант ГЦ. Для проведения вебинара участники были разделены на две группы, в зависимости от языковых предпочтений, по двум сессионным залам. Сотрудники Гражданского центра впервые использовали возможности программы ZOOM работать в группах. Участники вебинара были активны, но, к сожалению, так как мы впервые проводили вебинар в двух группах, запись была сделана только на компьютер организатора, которая не содержала записи работы в обеих группах. В связи с этим мы не можем предоставить полную видео запись вебинара, а только скриншоты участников в обеих группах.

В результате вебинара участники улучшили свои знания и компетенции в сфере организационного развития НПО, что, надеемся, в дальнейшем положительно скажется на качестве и спектре оказываемых ими услуг населению.

Приложение 26 – Программа вебинара по организационному развитию НПО

Приложение 27 – Пресс-анонс вебинара по организационному развитию НПО

Приложение 28 – Список участников вебинара по организационному развитию НПО

Приложение 29 – Отзывы участников вебинара по организационному развитию НПО

Приложение 30 – Скриншот с вебинара по организационному развитию НПО

Мероприятие 6. Подготовка и проведение вебинара по стратегическому планированию

Вебинар по стратегическому планированию для представителей ИРЦ и НПО был проведен 24 октября 2020 года с использованием онлайн платформы ZOOM. В вебинаре приняли участие 12 участников из числа членов и сотрудников ИРЦ и НПО, работающих в Туркестанской области. Программа вебинара была разработана сотрудниками ОО «Береке», и вебинар был проведен Андабаевой Гульсим, тренером, имеющей более 12 лет опыта работы в сфере развития НПО. В ходе вебинара участникам разъяснялось как разработать стратегический

план, они были ознакомлены с инструментами анализа ситуации, постановки стратегических целей и задач. Всем участникам вебинаре был отправлен шаблон стратегического плана, который они могут использовать при составлении стратегического плана своих организаций.

Приложение 31 – Программа вебинара по стратегическому планированию

Приложение 32 – Пресс-анонс вебинара по стратегическому планированию

Приложение 33 – Список участников вебинара по стратегическому планированию

Приложение 34 – Отзывы участников вебинара по стратегическому планированию

Приложение 35 – Скриншот с вебинара по стратегическому планированию

Приложение 36 – Видеозапись вебинара по стратегическому планированию

Мероприятие 7. Разработка и выпуск методического пособия по организационному развитию НПО и распространение среди районных ИРЦ и НПО

Работа по разработке методического пособия по организационному развитию НПО велась сотрудниками организации в течение 3-х месяцев. Согласно детальному плану проекта планировалось завершить данную работу в июле 2020 г. Однако, в виду ухудшения эпидемиологической ситуации и заболеванием сотрудников КВИ, после утверждения руководством ЦПГИ, дата выпуска пособия перенесена на конец августа 2020 года. По завершению работы пособие было передано Айтимову Болату Жолдасбековичу – доктору философии (PhD), Заведующему кафедрой уголовно-правовых дисциплин Жетысуского университета, в прошлом юристу ICNL (Международный центр некоммерческого права), имеющему большой опыт работы в сфере организационного развития НПО и Еспеновой Махаббат Махсуткановне – Исполнительному директору Общественного фонда «КАМЕДА» для получения отзывов рецензии. Оба эксперта предоставили положительные рецензии на пособие.

Для распечатки пособия были собраны ценовые предложения от разных поставщиков услуги и на конкурентной основе выбран ИП Салыбаева, предложившая самую низкую цену и более того, спустила ее еще ниже, узнав в ходе переговоров, что проект носит социальный характер. После одобрения ЦПГИ пособие было передано на распечатку. В октябре-декабре 2020 г. пособие было распределено среди районных ИРЦ для пользования неправительственными организациями районов, а также 10 экземпляров оставлены в Гражданском центре. Согласно детальному плану проекта пособие было размещено на методической и информационной платформе ГЦ на сайте ОО «Береке».

Приложение 37 – Методическое пособие по организационному развитию НПО

Приложение 38 – Экспертные отзывы к методическому пособию

Приложение 39 – Список организаций, получивших методическое пособие, с указанием количества переданных книг

Мероприятие 8. Сбор материала для методической и информационной платформы ГЦ на сайте ОО «Береке»

Согласно детальному плану проекта специалисты ГЦ проводили работу по сбору и подготовке материала для размещения на методической и информационной платформе ГЦ на сайте ОО «Береке» с апреля по ноябрь 2020 г. На методической и информационной платформе ГЦ был размещен следующий материал на казахском и русском языках:

Приложение 40 – Модуль семинара «Управление проектами в социальной сфере»

Приложение 41 – Руководство по написанию истории успеха

Приложение 42 – Руководство по организационному развитию для неправительственных организаций Туркестанской области

Приложение 43 – Шаблон политики по закупкам

Приложение 44 – Шаблон положения о руководящем органе

Приложение 45 – Шаблон стратегического плана

Мероприятие 9. Запуск методической и информационной платформы ГЦ на сайте ОО «Береке» в открытом доступе

В августе запущена методическая и информационная платформа ГЦ на сайте ОО «Береке» в открытом доступе, состоящая из следующих разделов: внутренние регулятивные документы НПО, методические пособия, модули тренингов и базы данных. В каждой из разделов содержится соответствующий материал на двух языках, государственном и русском, разработанный как ОО «Береке», так и другими партнерскими организациями. Всего в библиотеке на данный момент размещено 13 единиц информационно-методического материала.

Приложение 46 – Скриншот методической информационной платформы

Приложение 47 – Скриншоты, показывающие количество размещенного материала

Мероприятие 10. Консультирование сотрудниками районных ИРЦ неправительственных организаций, инициативных групп и активных граждан своих районов по актуальным вопросам развития гражданского общества

За отчетный период 10 районных ИРЦ оказывали консультационные услуги неправительственным организациям, инициативным группам и активным гражданам своих районов по различным вопросам. В рамках данного мероприятия сотрудниками проекта были разработаны и

высланы 10-ти наиболее активным районным ИРЦ, расположенным в Сарыагашском, Казыгуртском, Сайрамском, Созакском, Толедийском, Шардаринском, Мактааральском, Тюлькубасском, Ордабасинском районах и г.Кентау форма журнала консультаций, для внесения необходимой информации по оказанным консультациям, а также форма отчета. Ко второму декабря 2020 г. десять районных ИРЦ представили отчеты в Гражданский центр по электронной почте. Согласно отчетам, районных ИРЦ, оказано 209 консультаций местным НПО и гражданам своих районов. 4 декабря 2020 г. Гражданским центром была также организована онлайн встреча с представителями районных ИРЦ и НПО с использованием платформы ZOOM, на которой была обсуждена текущая ситуация, результаты работы за 2020 г., а также перспективы развития на следующий год. Сельскими НПО были предложены наиболее актуальные темы лотов для ГСЗ на 2021 г.

Приложение 48 – Отчеты районных ИРЦ согласно разработанной форме

Приложение 49 – Отзывы от НПО, инициативных групп и активных членов сообщества, получивших консультации у районных ИРЦ

Мероприятие 11. Семинар в формате TOT по социальному предпринимательству при поддержке НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»

Для развития социального предпринимательства по рекомендации и при содействии ЦПГИ в период с 22 по 28 июля 2020 года Эмином Аскеровым был проведен вебинар в формате TOT для подготовки экспертов по обучению социальному предпринимательству. В вебинаре на начальном этапе приняли участие 14 представителей НПО Туркестанской области и г.Шымкент, но количество постоянных участников к последнему дню вебинара составило 12 человек, которые и получили сертификаты.

Программа вебинара включала такие вопросы как понятие «социальное предпринимательство», выявление общественных социальных проблем, составление бизнес-плана, финансовая поддержка со стороны государства и общественных фондов, ведение бухучета, развитие навыков, необходимых для социального предпринимателя. Также были даны примеры успешных социальных предприятий и проанализированы причины их успешности. В результате вебинара участники смогли улучшить свои знания и компетенции в сфере социального предпринимательства, что в дальнейшем окажет положительное влияние на качество и спектр услуг, оказываемых ими населению.

Приложение 50 – Программа семинара в формате TOT по социальному предпринимательству

Приложение 51 – Пресс-анонс семинара в формате TOT по социальному предпринимательству

Приложение 52 – Список участников семинара в формате TOT по социальному предпринимательству

Приложение 53 – Форма пре теста семинара в формате TOT по социальному предпринимательству

Приложение 54 – Отчет тренера, содержащий анализ пре/пост тестов семинара в формате TOT по социальному предпринимательству

Задача 3 Информирование общественности о проектной деятельности

Мероприятие 1. Публикация заметок в социальных сетях и на сайте Береке, а также сообщения в СМИ о проекте

Согласно разработанному медиа плану в ходе всего проекта публиковался информационный материал о важных мероприятиях и достижениях проекта. Основными информационными каналами выступали сайт ОО «Береке» и аккаунты, открытые организацией в социальных сетях. В целях повышения осведомленности общественности о новостях, вся актуальная информация в виде контент-постов оперативно освещалась командой Гражданского центра на казахском и русском языках. Более того, за отчетный период были подготовлены и опубликованы на веб-сайте организации три истории, демонстрирующие успехи организаций, действующие в качестве информационно-ресурсных центров в целевых районах Туркестанской области. Сотрудники Гражданского центра предполагают, что показанный успешный опыт будет способствовать повышению активности среди других районных неправительственных организаций, тем самым, повышая эффективность их деятельности.

По завершении 2-го года проекта, в виду сдерживающих карантинных мер, не позволяющих организовывать масштабные мероприятия, общественность была информирована о его результатах посредством изготовления электронного бюллетеня и видео обращения с его последующей публикацией на Facebook. В бюллетене изложена информация, отображающая проведенные мероприятия, с указанием количества лиц, принимавших участие в мероприятиях, организованных в рамках проекта.

Приложение 55 – Сообщения в местных СМИ

Приложение 56 – Заметки в социальных сетях

Приложение 57 – Публикации на сайте организации

Приложение 58 – Истории успеха

Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора

Мероприятие 1. Электронный бюллетень по результатам проекта и видео выступление по результатам проекта

Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора, в целях оптимизации аудитории проведена в виде публикации электронного бюллетеня, опубликованного на сайте организации, в Facebook, по электронной рассылке, WhatsApp группе районных НПО и WhatsApp группе районных ИРЦ и видео-записи, освещающего результаты проекта, опубликованы в Facebook, по электронной рассылке, WhatsApp группе районных НПО, WhatsApp группе районных ИРЦ и WhatsApp группе Программы PDP.

Приложение 59 – Электронный бюллетень

Приложение 60 – Скриншоты каналов распространения электронного бюллетеня

Приложение 61 – Видеозапись

Приложение 62 – Скриншоты каналов распространения видеозаписи

Заполните таблицу и опишите соответствие запланированных результатов полученным результатам

Цель проекта:		Создание и организация работы постоянно действующего центра на базе Общественного объединения «Береке»			
Достигнутый результат от реализации проекта:		Активизирован сельский неправительственный сектор районов Туркестанской области благодаря стабильной работе гражданского центра и районных информационно-ресурсных центров поддержки неправительственных организаций			
Задача	Мероприятия в рамках задачи	Краткосрочные достигнутые результаты (к мероприятиям)	Продукты и индикаторы (к мероприятиям)	Уровень планируемых индикаторов	
				план	факт
Создание гражданского центра на базе ОО «Береке» для оказания консультационных,	Организация деятельности ГЦ в Туркестанской области на 2020 г	Для эффективной работы центра разработан рабочий план на 2020 г. Разработан и утвержден совместный план мероприятий по развитию районных НПО и ИРЦ	План работы ГЦ на 2020 год План мероприятий, утверждённый заинтересованными сторонами (Гражданский	1	1
				1	1

методических, образовательных и иных услуг для гражданского общества Туркестанской области.		между Гражданским центром, Гражданским Альянсом и управлением Общественного Развития Туркестанской области. По результатам выполнения совместного плана мероприятий проведена онлайн встреча. Оказано содействие НПО при подаче сведений в БД НПО Для определения динамики развития неправительственного сектора области был составлен сводный документ социальных проектов и социальных инициатив в регионе, а также определен объем привлеченных средств для НПО. Подготовлен сводный аналитический отчет о деятельности ГЦ за 2020 год	Альянс Туркестанской области, Управление Общественного Развития) Итоговое заключение о выполнении запланированных мероприятий с подписями заинтересованных сторон Количество НПО, которым оказана помощь при подаче сведений в БД НПО Сводный документ социальных проектов и социальных инициатив в регионе Объем привлеченных средств для НПО Сводный аналитический отчет о деятельности ГЦ за 2020 год	1 10 1 Не менее 100 000 тенге 1	1 12 1 150 327 900 тенге 1
---	--	--	--	--	---

		с информацией, подтверждающей достижение индикаторов	с информацией, подтверждающей достижение индикаторов		
Создание и повышение потенциала 14 районных информационно-ресурсных центров Туркестанской области для оказания ими консультационных, методических, образовательных и иных услуг районным НПО на местах.	1. Консультирование ИРЦ и НПО	ГЦ оказаны онлайн, и он-сайт консультации для ИРЦ, НПО, инициативных групп, активных граждан, партнеров проекта по мере обращения по всем вопросам, касающимся гражданского общества	Количество оказанных консультаций	100	139
			Количество положительных отзывов от НПО, получивших консультации	20	21
	2. Подготовка и проведение вебинара по внесению информации о деятельности организаций в базу данных НПО	Проведен вебинар по внесению информации о деятельности организаций в базу данных НПО	Программа вебинара	1	1
			Пресс-анонс	1	1
			Количество участников	10	15
			Количество отзывов участников	3	3
			Количество скриншотов	2	3
			Видеозапись вебинара	1	1
	3. Подготовка и проведение вебинара по участию НПО в государственном социальном заказе	Проведен вебинар по участию НПО в государственном социальном заказе	Программа вебинара	1	1
			Пресс-анонс	1	1
			Количество участников	10	16
			Количество отзывов участников	3	3
			Количество скриншотов	2	3

			Видеозапись вебинара	1	1
	4. Подготовка и проведение вебинара по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО	Проведен вебинар по бухгалтерскому учету и налогообложению в НПО	Программа вебинара	1	1
			Пресс-анонс	1	1
			Количество участников	10	11
			Количество отзывов участников	3	3
			Количество скриншотов	2	3
			Видеозапись вебинара	1	1
	5. Подготовка и проведение вебинара по организационному развитию НПО	Проведен вебинар по организационному развитию НПО	Программа вебинара	1	1
			Пресс-анонс	1	1
			Количество участников	10	11
			Количество отзывов участников	3	3
			Количество скриншотов	2	5
			Видеозапись вебинара	1	1 видеоролик
	6. Подготовка и проведение вебинара по стратегическому планированию	Проведен вебинар по стратегическому планированию	Программа вебинара	1	1
			Пресс-анонс	1	1
			Количество участников	10	12
			Количество отзывов участников	3	3
			Количество скриншотов	2	3
			Видеозапись вебинара	1	1

	7. Разработка и выпуск методического пособия по организационному развитию НПО и распространение среди районных ИРЦ и НПО	Разработано и выпущено методическое пособие по организационному развитию НПО и распространено среди районных ИРЦ и НПО	Методическое пособие по организационному развитию НПО Количество распечатанного пособия Количество пособий, распространенных среди районных ИРЦ и НПО	1 150 138 + 12 (10 в ГЦ и 2 приложены к отчету в ЦПГИ)	1 150 138 + 12 (10 в ГЦ и 2 приложены к отчету в ЦПГИ)
			Количество экспертных отзывов	2	2
	8. Сбор материала для методической и информационной платформы ГЦ на сайте ОО «Береке»	Собран материал для методической и информационной платформы ГЦ на сайте ОО «Береке»	Количество материала, подготовленного для размещения на платформе	5	6
	9. Запуск методической и информационной платформы ГЦ на сайте ОО «Береке» в открытом доступе	Запущена методическая и информационная платформа ГЦ на сайте ОО «Береке» в открытом доступе	Методическая и информационная платформа ГЦ Количество размещенного информационно-методического материала до ноября 2020 г.	1 12 (7 – за 2019 г. + 5 за 2020 г.)	1 13 (7 – за 2019 г. + 6 за 2020 г.)

	10. Консультирование сотрудниками районных ИРЦ неправительственных организаций, инициативных групп и активных граждан своих районов по актуальным вопросам развития гражданского общества	Районными ИРЦ оказаны консультации НПО и инициативным группам своих районов	Количество районных ИРЦ, оказывающих консультационные услуги Количество консультаций, оказанных районными ИРЦ сельским НПО Количество отзывов районных НПО об оказанных услугах Количество отчетов от районных ИРЦ согласно разработанной форме	10 50 20 10	10 209 21 10
	11. Семинар в формате ТОТ по социальному предпринимательству при поддержке НАО «Центр поддержки гражданских инициатив»	Проведен семинар в формате ТОТ по социальному предпринимательству	Программа Пресс-анонс Список участников Количество участников Форма пре/пост тестов Отчет тренера с анализом пре/пост тестов	1 1 1 10 1 1	1 1 1 12 1 1
Информирование общественности о проектной деятельности	1. Публикация заметок в социальных сетях и на сайте Береке, а также сообщения в СМИ о проекте	Деятельность по проекту регулярно освещалась в СМИ, социальных сетях и на сайте организации. Достижения проекта демонстрировались через истории успеха	Количество сообщений Количество заметок в социальных сетях Количество публикаций на сайте организации Количество историй успеха	3 13 3 2	3 24 5 3

Итоговая публичная презентация результатов проекта согласно условиям договора	Электронный бюллетень по результатам проекта Видео выступление по результатам проекта	В электронном бюллетене и видеовыступлении была отражена информация о деятельности Гражданского центра	Электронный бюллетень	1	1
			Каналы распространения (скриншот)	5	5
			Видеозапись выступления	1	1
			Количество просмотров	Не менее 30	39

Заполните таблицу, указав социальный и экономический эффекты социального проекта

	Индикатор	Единица измерения	Планируемый уровень	Фактический уровень
1.	Количество прямых бенефициаров (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	100	355
2.	Количество косвенных бенефициаров (за счет освещения в СМИ)	человек	- *	829
3.	Количество штатных работников	человек	3	3
4.	Количество привлеченных специалистов (из них социально-уязвимые категории населения)	человек	1	1
5.	Количество охваченных НПО	организация	- *	270
6.	Фонд оплаты труда от общей суммы гранта	тенге	2 520 000	2 520 000
7.	Налоги (СН, СО, ОСМС только штатных сотрудников)	тенге	254 670	254 680
8.	Вклад в экономику (покупка товаров и услуг)	тенге	240 000	240 000
9.	Количество партнеров социального проекта	организация/человек	3	3

	(юридические и/или физические лица)			
--	-------------------------------------	--	--	--

Опишите обоснования отклонения по проекту от плана: Отклонений по проекту от плана не было.

2. Достижение цели (описание фактов и указание аргументов о достижении цели):

Проект ставил своей целью создание и организацию работы постоянно действующего Гражданского центра на базе Общественного объединения «Береке» для поддержки неправительственных организаций по принципу «одного окна» в Туркестанской области. Для достижения этой цели необходимо выполнить 3 задачи: 1 – Создание гражданского центра на базе ОО «Береке» для оказания консультационных, методических, образовательных и иных услуг для гражданского общества Туркестанской области, 2 – Создание и повышение потенциала 14 районных информационно-ресурсных центров Туркестанской области для оказания ими консультационных, методических, образовательных и иных услуг районным НПО на местах и 3 – Информирование общественности о проектной деятельности.

Значимый позитивный эффект в плане более оперативного обмена информацией и реагирования на возникающие вопросы оказало создание Гражданским центром двух WhatsApp групп: группы НПО, объединяющей районные НПО (41 представителя), Гражданский центр (4 представителя), Управление общественного развития Туркестанской области, его районные отделы (7 представителей), а также Гражданский Альянс Туркестанской области (1 представитель), и второй WhatsApp группы включающей представителей районных ИРЦ (16 человек), Гражданского центра (4 человека) и Гражданского Альянса Туркестанской области (1 человек).

Все мероприятия, выполненные в рамках первой задачи, а именно открытие Гражданского центра на базе ОО «Береке», оснащенного необходимым оборудованием, тренинговым залом, имеющего квалифицированный штат, состоящий из 4-х сотрудников, разработанные документы, построение эффективного партнерства с Управлением общественного развития и Гражданским Альянсом Туркестанской области в целях развития неправительственного сектора способствовали успешной и устойчивой работе центра.

Во втором и третьем кварталах 2020 г. Гражданским центром совместно с Гражданским Альянсом и Управлением общественного развития Туркестанской области были дополнительно инициированы и проведены встречи с представителями организаций гражданского общества и органов местной власти в районах области с целью определения текущей ситуации в неправительственном секторе на местах, а также сбора информации о деятельности действующих районных ИРЦ. В ходе встреч поднимались наиболее актуальные вопросы в сфере НПО, позволившие определить активность сельских организаций, качество услуг, предоставляемых действующими районными информационно-

ресурсными центрами, социальные проблемы, требующие своего решения, а также вопросы, касающиеся закрытия бездействующих НПО и другие. Встречи были проведены во всех районах области. В вышеуказанных встречах приняли участие 150 человек. Из них – 41 представителей госорганов, 2 – СМИ, 2 – бизнес структур, 105 – НПО. В двух вновь созданных районах Туркестанской области (Келесском и Мактааральском районах) были созданы информационно-ресурсные центры поддержки НПО.

Государственный социальный заказ на повышение потенциала сельских неправительственных организаций Управления общественного развития Туркестанской области, выигранный ОО «Береке», позволил значительно повысить эффективность работы гражданского центра, а именно выполнения второй задачи, за счет проведения обучающих тренингов для НПО, организации ярмарки идей и проектов, организации конкурса на реализацию социальных проектов, инициированных местными сообществами и выделения финансирования для 5-ти НПО на их реализацию, финансовой поддержки деятельности районных ИРЦ, позволивших покрывать их текущие расходы, проведения оценки деятельности, проведения он-лайн стажировки для сельских НПО в такие организации как ОО «Жалынды Жастар» Кзылгуртского района, ОО «Ангел» г. Атбасар Акмолинской области, ОО «Мой дом» г. Темиртау Карагандинской области и ОО «АКБУЛАК». Мероприятия, проведенные в рамках второй задачи, а это – оказанные Гражданским центром 139 консультации сотрудникам районных ИРЦ и НПО Туркестанской области, серия вебинаров, организованных для представителей районных ИРЦ, НПО и инициативных групп, способствовали повышению потенциала ряда районных ИРЦ и НПО. За 2020 год отмечается положительная динамика в развитии 10-ти районных ИРЦ, расположенных в Сарыагашском, Кзылгуртском, Сайрамском, Созакском, Тoleбийском, Шардаринском, Мактааральском, Тюлькубасском, Ордабасинском районах и г.Кентау. Этими центрами было оказано 209 консультаций местным НПО и физическим лицам. Информационно-ресурсные центры оказывают не только консультационные, но и образовательные услуги, они провели 10 обучающих мероприятий для сотрудников НПО и волонтеров своих районов, а также 23 других социально значимых мероприятий.

Одним из ярких показателей выполнения данной задачи служит и тот факт, что за 2020 год увеличилось количество проектов, реализованных такими районными НПО как ОО «Generation» из Сайрамского района, ОО «Созак жастары» из Созакского района, ОО «Ордабасинский районный Совет женщин», ОО «Истоки добра» из Сайрамского района, ОО «Угам» из Тoleбийского района, ОО «Общество инвалидов «Жан-Нур» из Тюлькубасского района, эффективно работающими над решением социальных проблем в своих сообществах через повышение участия населения в процессах принятия решений, привлекающие для этого финансовые средства от различных доноров. Если в 2019 г. среди районных НПО не было организаций, получивших государственный грант, то в 2020 г. ОО «ЭКО Атамекен» выиграло грант ЦПГИ на развитие сельских НПО.

Также увеличился объем привлеченных средств для НПО в регионе, в том числе финансирование социальных проектов в рамках государственных грантов и ГСЗ, а также бизнесом и международными донорами. Если за 2019 году объем привлеченных средств составил 104 929 720 тенге, то в 2020 году эта сумма достигла 150 327 900 тенге.

3. Измерение социальных и других изменений, произошедших по окончании и/или в течение реализации социального проекта (сравнить допроектную ситуацию и ситуацию на момент завершения проекта, степень решения проблем и задач в рамках проекта):

«История успеха» – это краткий (5-8 предложений) пример того, как социальный проект помогла в каком-либо конкретном частном случае (в жизни конкретного получателя услуги);

Истории успеха могут использоваться в публикациях, а также для дальнейшего долгосрочного отслеживания результатов социального проекта. Краткая история успеха должна содержать следующие части: ситуация на начало социального проекта; воздействие социального проекта на ситуацию результат воздействия.

Также желательно, чтобы в истории успеха присутствовал отзыв конкретного получателя услуги с приложением его/ее контактных данных.

К отчету прилагаются три истории успеха «Путь к лидерству», «Успех в развитии!» и «Тернистая дорога к цели».

4. Статистическая информация в разрезе участников социального проекта (на момент предоставления программного промежуточного отчета):

Гендерный показатель:

Количество участников проекта всего	Мужчин	Женщин
292	114	178

Социальный статус по категориям:

Количество участников проекта всего	Дети (в том числе дети-инвалиды)	Молодежь	Государственные служащие	Работники бюджетных организаций	Инвалиды	Люди старшего возраста (от 50 лет и старше), в т.ч.	Безработные	Представители общественных организаций	Представители бизнес-сектора	Другие категории
292		30	53	5	5	40	10	146	3	-

Возрастной показатель:

Количество участников проекта всего	от 13-16 лет	17-22 года	23-27 лет	28-32 года	33-45 лет	46-58 лет	59 лет и выше
292	-	10	20	35	110	92	25

5. Результаты социального проекта:

- конкретные результаты, полученные в ходе реализации социального проекта указанными целевыми группами (с указанием количественных показателей, описанием качественных сдвигов):

Одним из ярких показателей эффективности реализации проекта служит тот факт, что за 2020 год увеличилось количество проектов, реализованных такими районными НПО как ОО «Generation» из Сайрамского района, ОО «Созак жастары» из Созакского района, ОО «Ордабасинский районный Совет женщин», ОО «Истоки добра» из Сайрамского района, ОО «Угам» из Толебийского района, ОО «Общество инвалидов «Жан-Нур» из Тюлькубасского района, эффективно работающими над решением социальных проблем в своих сообществах через повышение участия населения в процессах принятия решений, привлекающие для этого финансовые средства от различных доноров. Если в 2019 г. среди районных НПО не было организаций, получивших государственный грант, то в 2020 г. ОО «ЭКО Атамекен» выиграло грант ЦПГИ на развитие сельских НПО.

Также увеличился объем привлеченных средств для НПО в регионе, в том числе финансирование социальных проектов в рамках государственных грантов и ГСЗ, а также бизнесом и международными донорами. Если за 2019 г. объем привлеченных средств составил 104 929 720 тенге, то в 2020 г. эта сумма достигла 150 327 900 тенге.

- долговременное влияние проекта на решаемую в ходе его реализации проблему (обоснование прогнозируемых позитивных/негативных изменений в той или иной сфере, вызванных проектом):

В результате участия в тренингах и вебинарах в рамках проекта, направленных на организационное и институциональное развитие, а также полученных в Гражданском центре консультаций, улучшается финансовый и программный менеджмент в организациях. Овладение навыками финансового, программного менеджмента, а также ведения бухучета, разработки стратегического плана в результате участия в вебинарах и получения консультаций в ГЦ повысили управленческий потенциал районных НПО. Знания, полученные в результате участия в вебинарах по государственному социальному заказу, внесению сведений в базу данных НПО повысят конкурентоспособность сельских НПО в получении финансирования на свою деятельность по ГСЗ.

- *устойчивость социального проекта/социальной программы*

Усиленный в ходе проекта потенциал 10-ти наиболее активных районных ИРЦ расположенных в Сарыагашском, Казыгуртском, Сайрамском, Созакском, Толебийском, Шардаринском, Мактааральском, Тюлькубасском, Ордабасинском районах и г.Кентау. позволяет им оказывать консультации местным НПО и инициативным группам, и гражданам. За отчетный период районными ИРЦ оказаны 209 консультаций местным НПО, инициативным группам и гражданам, проведены обучающие, а также другие социально значимые мероприятия. Но необходимо отметить, что без системной финансовой поддержки деятельности ИРЦ через ГСЗ на районном и областном уровнях, а также без поддержки Гражданского центра вся проделанная работа по их развитию «сойдет на нет», как происходило и ранее.

6. Анализ вклада партнеров (если есть), органов власти, структур, оказывавших поддержку в реализации социального проекта: насколько необходимым было их привлечение, каким образом это усилило социальный проект, какие уроки извлечены, каким образом планируется продолжить взаимодействие?

В рамках подписанного в 2019 г. меморандума о сотрудничестве был разработан и утвержден совместный рабочий план по развитию неправительственного сектора Туркестанской области между Управлением общественного развития, Гражданским Альянсом Туркестанской области и ОО «Береке», что позитивно сказалось на эффективности выполнения проекта. ОО «Береке» совместно с Гражданским Альянсом Туркестанской области разработана Стратегия развития информационно-ресурсных центров в Туркестанской области, которая представлена Управление общественного развития Туркестанской области на рассмотрение.

Партнеры социального проекта

Организации, которые принимают непосредственное участие в реализации проекта, деятельность которых может отразиться на результатах проекта. К партнерам не относятся поставщики, оказывающие услуги по логистике, питанию, проезду и так далее.

Наименование организации /ФИО партнера	Роль в проекте	Контакты организации, партнера	Примечание
Управление общественного развития Туркестанской области – Заинтересованная сторона	Управление общественного развития оказало значительную поддержку во время организации и проведения встреч с районными представителями отделов общественного развития, а также в ходе	Контактное лицо – Фарида Шарипова, начальник отдела по работе с НПО Управления общественного развития Туркестанской области	

	проведения всех крупных мероприятий, направленных на развитие информационно-ресурсных центров поддержки НПО. Также выделение ГСЗ, направленного на повышение потенциала районных НПО значительно усилило проект.	Контактная информация: e-mail: f.sharipova@ontustik.gov.kz моб. тел.: +7 705 247 54 84	
ОЮЛ «Гражданский Альянс Туркестанской области» – Партнер	Гражданский Альянс, являясь областным ресурсным центром по развитию НПО, выступило партнером проекта и оказало содействие в организации встреч с представителями госорганов и НПО на районном и областном уровне, распространении информации, касающейся развития неправительственного сектора.	Контактное лицо – Шәріпбек Жамалбек, президент ОЮЛ «Гражданский Альянс Туркестанской области» Контактная информация: e-mail: ga_uko@mail.ru моб. тел.: +7 701 788 52 19	
ОО «Аталар аманаты» – Партнер	Организация предоставляло свое помещение для проведения официальных встреч и оказало содействие в распространении информации о ходе и достижениях проекта по области.	Контактное лицо – Мурат Бекбаев, председатель ОО «Аталар аманаты» Контактная информация: e-mail: tzharnama@mail.ru моб. тел.: +7 771 150 3658	

Предложения темам будущих социальных проектов, которые могут явиться продолжением настоящего социального проекта:

№	Наименование проекта	Обоснование целесообразности (описание проблемы)	Цель	Задачи	Краткое описание (основные направления проекта)	Необходимая сумма	Место реализации (география проекта)	Ожидаемые результаты
(Выберите направление предоставления гранта, которому соответствует предлагаемая Вами тема гранта) 1) достижение целей в области образования, науки, информации, физической культуры и спорта; 2) охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни; 3) охрана окружающей среды; 4) поддержка молодежной политики и детских инициатив; 5) решение проблем демографии; 6) решение гендерных проблем; 7) поддержка социально уязвимых слоев населения; 8) помощь детям-сиротам, детям из неполных и многодетных семей; 9) содействие в трудоустройстве граждан; <u>10) защита прав, законных интересов граждан и организаций;</u> 11) развитие культуры и искусства; 12) охрана историко-культурного наследия; 13) укрепление общественного согласия и национального единства; 13-1) содействие службам пробации при оказании социально-правовой помощи лицам, состоящим на их учете; 13-2) проведение общественного мониторинга качества оказания государственных услуг								

Укажите конкретные практические рекомендации по итогам реализации социального проекта для государственных органов.

Государственные органы	Рекомендации	Номер и дата письма о направлении выработанных рекомендаций
------------------------	--------------	---

		<i>(копии писем с приложениями необходимо предоставить с данным отчетом)</i>
Министерство общественного развития	Поддержка и развитие ресурсных центров на всех уровнях – от сельского до республиканского уровней	

Общее количество страниц отчета: _____

_____/_____/_____

Должность, Ф.И.О *(при его наличии)* руководителя, либо его заместителя

Дата заполнения _____

Место печати