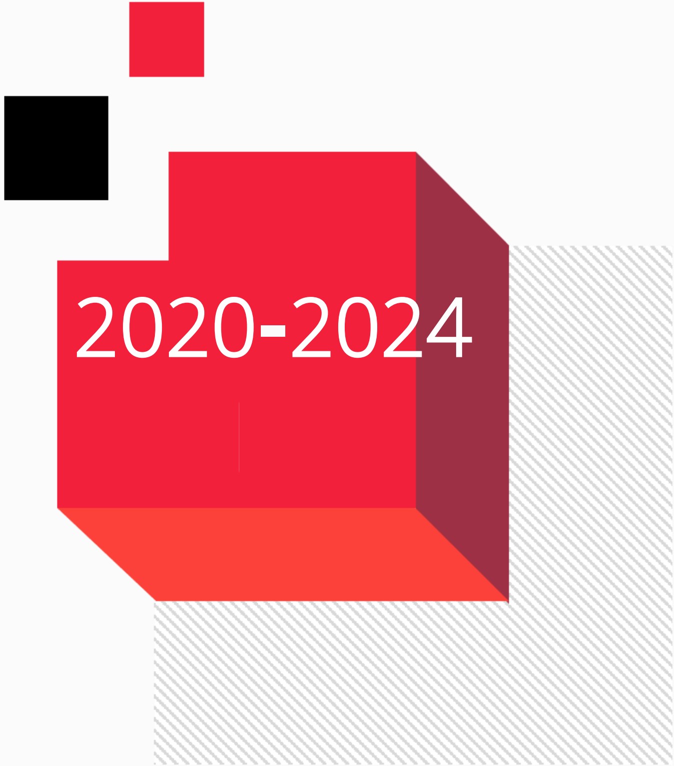
2020-2024 жж. АРНАЛҒАН ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

«Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» КЕАҚ



МАЗМҰНЫ

1. Стратегиялық сын-қатерлер
2. Бенчмаркинг
3. Ағымдағы жағдайды талдау
4. Миссия, Мақсат, Көзқарас және Стратегиялық бағыттар
5. 2020-2024 жылдарға арналған ҚНК-нің жоспарлы мәндері

1-БӨЛІМ

Стратегиялық сын-қатерлер

СТРАТЕГИЯЛЫҚ СЫН-ҚАТЕРЛЕР

1. Үкіметтік емес ұйымдарды мемлекеттік гранттық қаржыландыру шеңберіндегі ағымдағы рәсімдер заңнаманың жаңа редакциясындағы өзгерістер мен тәсілдерге сәйкес емес (2022 жылдан бастап)

2. Орталық және жергілікті атқарушы органдар тарапынан ҮЕҰ-ға гранттық қолдаудың жеткіліксіздігі

3. Қоғамның бизнес-процестерін цифрландырудың төмен деңгейі

4. ҮЕҰ әлеуметтік жобаларын қаржыландыру көздерін әртараптандырудың жеткіліксіздігі

5. Гранттық жобалардың іске асырылуын мониторингтеу және бақылау құралдарының шектеулілігі

6. Кадрлар тұрақтамауының жоғары деңгейі және білікті мамандардың кетуі (2022 жылдан бастап)

7. ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы стратегиясын іске асыруға жәрдемдесу үшін Қоғамның сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетін жетілдіру қажеттілігі (2022 жылдан бастап)

2-БӨЛІМ

Бенчмаркинг

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӘЖІРИБЕНІ ТАЛДАУ

Азаматтық сектордың дамуын қолдау мақсатында Әзірбайжан, Венгрия, Хорватия, Ресей және Эстония ұлттық гранттық қаржыландыру операторларын құрды

- Әзірбайжан Республикасы Президентінің жанындағы үкіметтік емес ұйымдарды мемлекеттік қолдау жөніндегі кеңес (13.12.2007 ж., Әзірбайжан)
- Ұлттық ынтымақтастық қоры (22.05.2010 ж., Венгрия)
- Ресей Федерациясының Президенттік гранттар қоры (07.03.2017 ж., Ресей)
- Азаматтық қоғамды дамытудың Ұлттық қоры (16.10.2003 ж., Хорватия)
- Ұлттық азаматтық қоғам қоры (18.02.2008 ж., Эстония)

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӘЖІРИБЕНІ ТАЛДАУ

Әзірбайжан

- **Бюджет:** мемлекеттік
- **Жобалар саны/гранттар көлемі:** 500-ден астам жоба (2017 ж.)
- **Іске асыру мерзімі:** 12 айға дейін
- **Қосымша:**

- ҮЕҰ ресурстық және оқу орталығына арналған жоба 2019 жылғы ең ауқымды бюджетті, яғни 5 млн манатты (1,3 млрд теңге) құрады. Осы орталықтарда:
    - мемлекеттік тіркелуі
    - ҮЕҰ-ға қызмет көрсететін және тиісті техникалық мүмкіндіктері бар кеңсенің болуы
    - оқыту және техникалық қызмет көрсету үшін қажетті құралдарға ие болуы
    - Баку қаласында жылына кемінде 200 ҮЕҰ-ға қызмет көрсету дағдылары мен тәжірибесі болуы
    - өңірлерде кемінде 5 аймаққа қызмет көрсету тәжірибесі бар болуы
    - кәсіби кадрлардың болуы қажет

Венгрия

- **Бюджет:** мемлекеттік + салық төлеушілердің 1% салық аударымдары
- **Жобалар саны / гранттар көлемі:** 4,2 млн еуро (2017 ж.)
- **Іске асыру мерзімі:** 12 айға дейін, ұзақ мерзімді - 36 ай
- **Қосымша:**

- бөлінген соманың 60% - ы ірі ҮЕҰ-ды қолдауға бағытталады және грант сомасы 1 000-нан 12 000 еуроға дейінгі соманы құрайды
- Венгрияның Мемлекеттік Әділет министрлігі Қор ресурстарының 10% бөлу туралы өз бетінше шешім қабылдайды
- салық төлеушілер өз салығының 1%-н кез-келген азаматтық қоғам ұйымына белгілей алады
- тоқтатылған қорлардың, қауымдастықтардың және коммерциялық емес компаниялардың активтері Қорға жіберіледі

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӘЖІРИБЕНІ ТАЛДАУ

Хорватия

- **Бюджет:** мемлекеттік + донорлардың қайырымдылықтары + халықаралық мекемелердің (ЕО) жарналары + құмар ойындардан түсетін кірістердің бір бөлігі *(Құмар ойындар туралы Заңға сәйкес құмар ойындардан түсетін кірістердің 50% - ы азаматтық қоғам ұйымдарының бағдарламаларына инвестицияланады)*
- **Жобалар саны / гранттар көлемі:** 1,6 млн еуродан астам сомаға 79 институционалдық грант, ҮЕҰ-ны қолдауға бағытталған 329 грант, Европалық әлеуметтік қормен серіктестікте 481 грант (2018 ж.)
- **Іске асыру мерзімі:** 12-18 ай, ұзақ мерзімді 36 айға дейін (ұзақ мерзімді гранттар Қордың грант алушылары болған ҮЕҰ арасында ғана ойнатылады)
- **Қосымша:**

- 2018 жылы Қордың жалпы табысының 92% - ы құмар ойындардан, 6% - ы донорлық гранттардан, оның ішінде ЕО-дан, 1% - дан азы мемлекеттік бюджеттен бөлінді

Эстония

- **Бюджет:** мемлекеттік + донорлардың қайырымдылықтары + халықаралық мекемелердің жарналары (ЕО)
- **Жобалар саны / гранттар көлемі:** 2,6 млн еуроға 800-ден астам жоба
- **Іске асыру мерзімі**: 9-12 ай шағын гранттар, 18 айға дейінгі ірі гранттар
- **Қосымша:**
  - 2,6 млн еуроның ішінен жыл сайынғы бөлінетін мемлекеттік қаражат 1,1-1,3 млн еуроны құрайды
  - 2018 жылы гранттардың келесі түрі іске асырылды: 18 ұлттық деңгейдегі жоба, 55 өңірлік деңгейдегі жоба, 10 ЕО-мен интеграциялау бойынша тақырыптық жоба, 15 ақпараттық-түсіндіру сипаттағы тақырыптық жоба (advocacy), 25 әлеуметтік кәсіпкерлік жоба, 5 волонтерлік қызметті үйлестіру орталықтарының жобасы

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ТӘЖІРИБЕНІ ТАЛДАУ

Ресей

- **Бюджет:** мемлекеттік (11 млрд руб.)
- **Жобалар саны/гранттар көлемі:** 2017 жылдан бастап 6 конкурс өткізіліп, жалпы сомасы 22 млрд рубльден асатын 10 558 жоба қолдау алды
- **Іске асыру мерзімі:** 18 айға дейін, 18 айдан астам ұзақ мерзімді жобалар (ғылым, білім, ағарту)
- **Қосымша:**

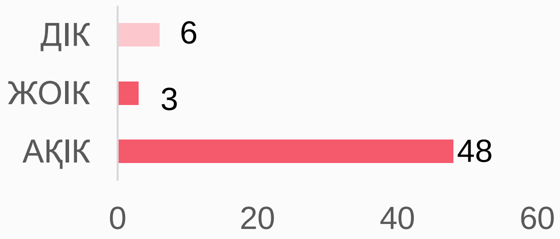
- Қордың жалпы бюджеті 2020 жылдан бастап жылына 8 млрд рубльден 11 млрд рубльге дейін өсті
- Қор 2020 жылдан бастап өңірлік бюджетке байланысты 30-дан 70% - ға дейінгі мөлшерде КЕҰ-ны дамытуға арналған өңірлік гранттарды қоса қаржыландыру тәжірибесін енгізді
- байқау жылына 2 рет өткізіледі
- Қор 15 бағыттың әрқайсысы бойынша гранттық қаржыландыру тақырыптарын бекітті, бұл қаражаттың жалпы пулынан гранттық қаржыландырудың жүйелілігін және неғұрлым маңызды болуы мүмкін жобаларға гранттар беру арқылы икемділікті қамтамасыз етуге мүмкіндік береді
- Қорда бағалаудың екі сатылы түрі қолданылады:
  - бірінші кезеңде екі тәуелсіз сарапшы жобаны бағалайды
  - екінші кезеңде жобаларды бағалау комиссиясы бағалайды, ол салалық сарапшылардан тұрады және сарапшылардың бағалауына түзетулер енгізе алады
- Қор гранттың қаржылық мониторингі бөлігінде жұмысты жеңілдететін грант бюджетін пайдалану ережелерін әзірледі

3-БӨЛІМ

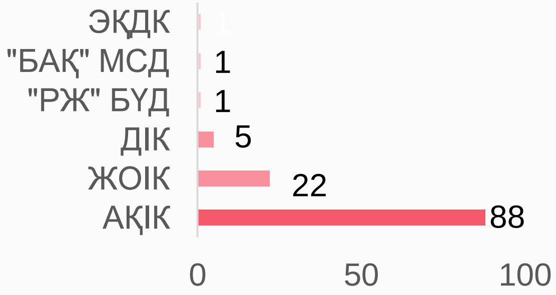
Ағымдағы жағдайды талдау

АҒЫМДАҒЫ ЖАҒДАЙДЫ ТАЛДАУ

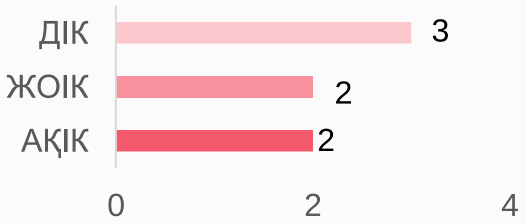
**2017 жылы
57 грант**



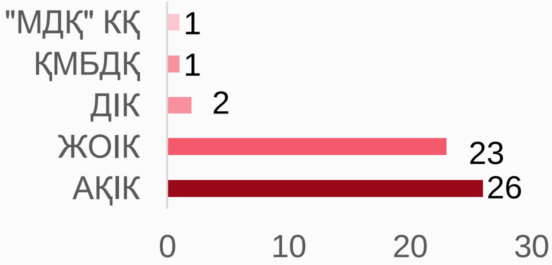
**2020 жылы
118 грант**



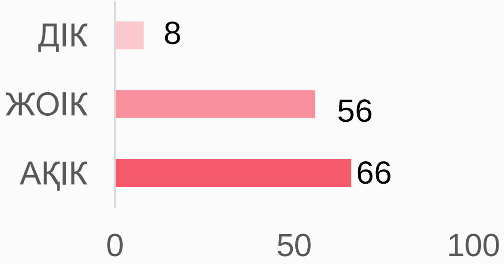
**2018 жылы
7 грант**



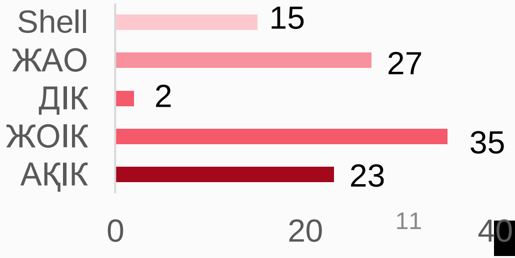
**2021 жылы
53 грант**



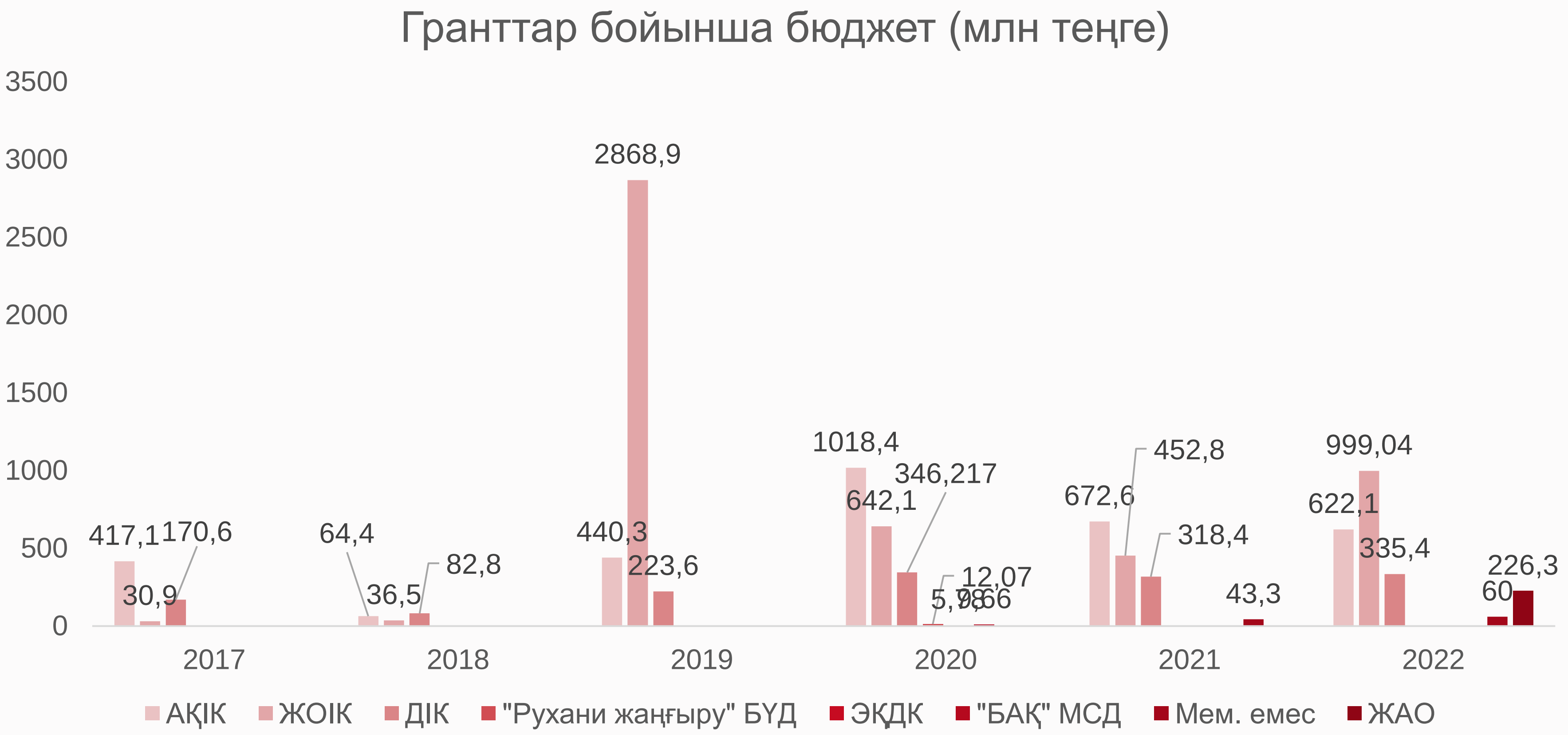
**2019 жылы
130 грант**



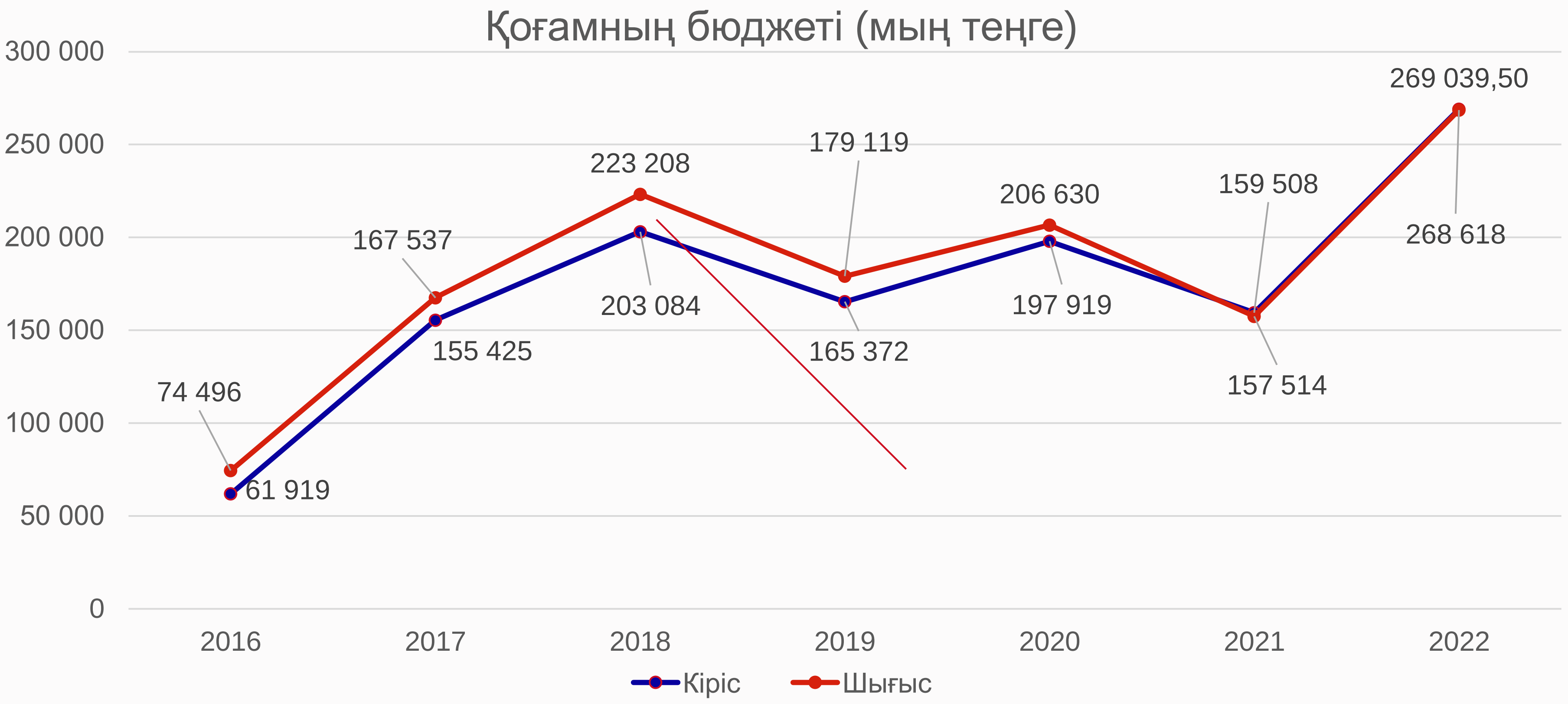
**2022 жылы
102 грант**



АҒЫМДАҒЫ ЖАҒДАЙДЫ ТАЛДАУ



АҒЫМДАҒЫ ЖАҒДАЙДЫ ТАЛДАУ



**2022 жылғы деректер 01.11.2022 жылғы жағдай бойынша көрсетілген*

АҒЫМДАҒЫ ЖАҒДАЙДЫ ТАЛДАУ

2022 жылғы деректер 01.11.2022 жылғы жағдай бойынша көрсетілген

АҒЫМДАҒЫ ЖАҒДАЙДЫ ТАЛДАУ

2022 жылдан бастап ҮЕҰ мемлекеттік гранттық қаржыландыру тетігіндегі түйінді өзгерістер

1 Градуирленген гранттар жүйесін енгізу: қысқа мерзімді, орта мерзімді және ұзақ мерзімді

2 Орталық мемлекеттік органдарға гранттар ұсыну құзыретін беру

3 Гранттық қаржыландырудың басым бағыттары негізінде және «төменнен жоғарыға» гранттарды жоспарлау форматын енгізу

4 Мемлекеттік органдардың гранттардың тиімділігін бағалауды енгізуі

5 ҮЕҰ институционалдық даму мүмкіндігі

4-БӨЛІМ

Миссия, Мақсат, Көзқарас және Стратегиялық бағыттар

МИССИЯ

ҮЕҰ үшін мемлекеттік және мемлекеттік емес гранттар беру арқылы азаматтық бастамаларды қолдау және үкіметтік емес ұйымдардың әлеуетін Қазақстанның әлеуметтік саласын дамытудың өзекті мәселелерін шешуге тарту

МАҚСАТ

мемлекеттік және мемлекеттік емес гранттар есебінен ҮЕҰ-ды әлеуметтік жобаларды іске асыруға тарту және әлеуметтік жобаларды іске асыру сапасын арттыру бойынша шаралар қабылдау

КӨЗҚАРАС

әлеуметтік жобаларды іске асырудан түпкілікті игі алушылардың қанағаттануын қамтамасыз ету мақсатында мемлекеттік гранттарды іске асырудың барлық процестеріне қатысу

СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТТАР

- Мемлекеттік гранттық қаржыландыруды басқарудың стратегиялық деңгейін трансформациялау
- Қоғамның бизнес-процестерін цифрлық трансформациялау
- Мемлекеттік емес гранттық қаржыландыру жүйесін құру
- Гранттық қаражатты пайдалануды бағалау және мониторингтеу жүйесін трансформациялау
- Қоғамның корпоративтік және сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетін трансформациялау

МЕМЛЕКЕТТІК ГРАНТТЫҚ ҚАРЖЫЛАНДЫРУДЫ БАСҚАРУДЫҢ СТРАТЕГИЯЛЫҚ ДЕҢГЕЙІН ТРАНСФОРМАЦИЯЛАУ

1-міндет. «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» КЕАҚ-ның 2020-2024 жылдарға арналған Даму стратегиясын іске асыру жөніндегі Жол картасын әзірлеу және бекіту

3-міндет. 2021 жылдан бастап жергілікті деңгейде ҮЕҰ гранттық қаржыландыруды енгізу мақсатында Қоғамның қызметін өңірлік деңгейде кеңейту. 2023 жылдан бастап ҮЕҰ мемлекеттік гранттарды беруге орталық мемлекеттік органдарды тарту бойынша жұмыс жүргізу

2-міндет. 2022 жылдан бастап заңнамаға енгізілген өзгерістерге сәйкес гранттарды беру және мониторингтеу бойынша ішкі процестерді сәйкестендіру

4-міндет. 2022 жылдан бастап заңнамаға енгізілген өзгерістерді ескере отырып, үкіметтік емес сектор өкілдерін мемлекеттік гранттық қаржыландыруды іске асыруға тарту жөніндегі қызметті күшейту

ҚОҒАМНЫҢ БИЗНЕС-ПРОЦЕСТЕРІН ЦИФРЛЫҚ ТРАНСФОРМАЦИЯЛАУ

1-міндет. Гранттар бойынша электрондық конкурс (іріктеу) өткізу, шарттар жасасу және грант алушылардың есептер беруі үшін 2021 жылдан бастап Гранттық қаржыландырудың ақпараттық жүйесін әзірлеу және енгізу

3-міндет. 2020 жылдан бастап грант алушыларды Documentolog жүйесі арқылы және 2023 жылдан бастап гранттық қаржыландыру жүйесінде электрондық құжат айналымына біртіндеп көшіру бойынша жұмыс жалғасады

2-міндет. 2022 жылдан бастап ақпараттық-коммуникациялық технологиялар саласындағы талаптарға сәйкес Қоғамның ақпараттық қауіпсіздігін күшейту және қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстарды жүргізу

4-міндет. 2020 жылдан бастап Директорлар кеңесінің отырыстарын өткізу бойынша жаңа ақпараттық платформа енгізілетін болады

МЕМЛЕКЕТТІК ЕМЕС ГРАНТТЫҚ ҚАРЖЫЛАНДЫРУ ЖҮЙЕСІН ҚҰРУ

1-міндет. 2020 жылы Қоғам Әлеуметтік жобаларды мемлекеттік емес гранттық қаржыландыруды пайдалану қағидаларын әзірлейді және бекітеді

2-міндет. 2020 жылдың ішінде мемлекеттік емес гранттық қаржыландыру жөніндегі заңнамалық талаптарды әзірлеу бойынша жұмыс жүргізілетін болады: «мемлекеттік емес грант» ұғымын енгізу және оны іске асыру тетігі (тарту, пайдалану, есептілік, мониторинг). Шетелдік тәжірибе зерделенеді және Қоғам жұмысына енгізіледі

3-міндет. 2020 жылы шетелдік ұйымдардың тәжірибесі бойынша Қазақстанда Донорлар форумын құру және өткізу жоспарлануда (2020 жыл)

4-міндет. Үкіметтік емес секторды және Қоғам қызметін тұрақты негізде дамыту шеңберінде мүдделі тараптардың күш-жігері мен ресурстарын шоғырландыру үшін Қоғамның әріптестік желісін кеңейту (2022 жылдан бастап)

5-міндет. 2020 жылы Қоғам атынан шетелдік грант беруші ұйымдарға өтінімдерді жіберу бойынша жұмыс жалғастырылатын болады. Бұл жұмыс ҮЕҰ-мен бірлесіп жүргізіледі. Өтінімдерді жолдау әлеуметтік жобаларды қаржыландырудың өзге тәсілдерін іздеу үшін Мемлекеттік емес гранттық қаржыландыру кеңсесі жұмысының негізгі бөлігіне айналады (2022 жылға дейін)

6-міндет. 2022 жылдан бастап азаматтық бастамалар мен Қоғамның бастамаларын қолдау үшін бюджеттен тыс көздерден демеушілік және гранттық қаражатты тарту көздерін әртараптандыру жұмысы жалғастырылады

ҚОҒАМНЫҢ КОРПОРАТИВТІК ЖӘНЕ СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ МӘДЕНИЕТІН ТРАНСФОРМАЦИЯЛАУ

1-міндет. Тиімді жұмыс істеу, жоғары білікті қызметкерлерді ұстап қалу және тарту үшін қолайлы жағдайлар жасау мақсатында Қоғам қызметкерлерін әлеуметтік қолдау қағидаларын әзірлеу

2-міндет. 2020 жылдан бастап Қоғам қызметкерлерін бағалау критерийлерінің бірі – «ҮЕҰ-мен жұмыстың этикалық мінез-құлқын бұзу фактілерінің болмауы» индикаторы болады. Қызметкерлерді Қоғамның және ҮЕҰ-дың Корпоративтік этикасын білуге жыл сайынғы бағалау енгізілетін болады

3-міндет. Қоғамның қаржы-өндірістік қызметінің тиімділігін және қызметкерлердің стратегиялық мақсаттарға қол жеткізу дәрежесін сипаттайтын Қызметтің негізгі көрсеткіштерін әзірлеу және бекіту

4-міндет. Қоғамның адами әлеуетін жақсарту мақсатында жобалық менеджмент, аудит, бухгалтерлік есеп және т. б. саласындағы қызметкерлерді кәсібилендіру бойынша жұмыс жалғастырылатын болады. Ұқсас ұйымдармен тәжірибе алмасу сәттіліктің негізгі факторы болады

5-міндет. 2022 жылдан бастап Қоғамның бизнес-процестерінің барлық кезеңдерінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті нығайту жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады

ӘЛЕУМЕТТІК ЖОБАЛАРДЫ МОНИТОРИНГТЕУ ЖӘНЕ БАҒАЛАУ ЖҮЙЕСІН ТРАНСФОРМАЦИЯЛАУ

1-міндет. Шетелдік грант беруші ұйымдардың тәжірибесі бойынша гранттық қаражаттың пайдаланылуына мониторинг жүргізу және бағалау қағидаларын барынша әлеуметтік әсерге қол жеткізуге негізгі назар аудара отырып жетілдіру

2-міндет. Гранттық жобалардың индикаторларын әзірлеу кезінде SMART (specific, measurable, attainable, realistic, timely) жүйесін тұрақты негізде қолдану

3-міндет. 2020 жылдан бастап Қоғам алғаш рет бекітілген Қағидалары негізінде гранттық қаражат есебінен қаржыландырылған жобаларды бағалау бойынша жұмыс жүргізетін болады. Әлеуметтік жобалардың тиімділігі, нәтижелілігі және перспективалылығы жобаларды іске асыруды аяқтау бойынша негізгі нәтижеге айналады (2023 жылға дейін)

4-міндет. 2020 жылы Грант алушылардың есептерін қарау мерзімі 30 күннен 15 күнге дейін оңтайландырылады

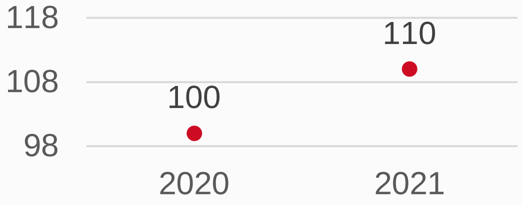
5-міндет. 2022 жылдан бастап гранттық қаражаттың мақсатты пайдаланылуына және жобаның сапалы іске асырылуына мониторингті жетілдіру мақсатында жұртшылықты гранттық жобалардың іске асырылу барысын бақылауға тарту жөніндегі жұмыстарды жүргізу

5-БӨЛІМ

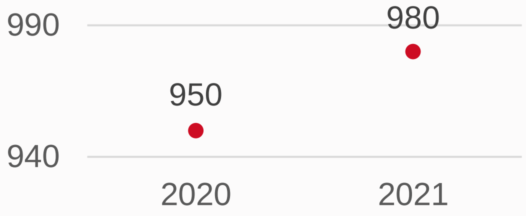
2020-2024 жылдарға арналған ҚНК-нің жоспарлы мәндері

2020-2024 жж. АРНАЛҒАН ҚНК-нің ЖОСПАРЛЫ МӘНДЕРІ

Мемлекеттік қаржыландыру

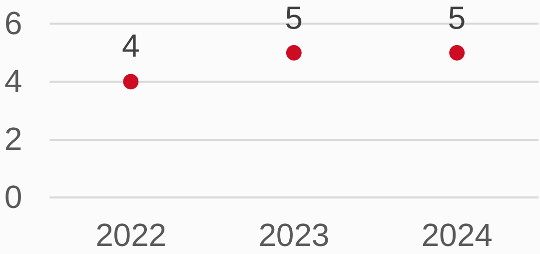


1.1. Мемлекеттік гранттарды іске асыруға тартылған үкіметтік емес ұйымдардың саны (бірлік) (2022 жылға дейін)



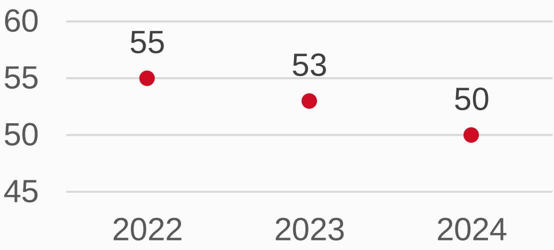
1.2. Мемлекеттік гранттарды іске асыруға тартылған серіктестер саны (бірлік) (2022 жылға дейін)

1.3. Бөлінген мемлекеттік гранттардың жалпы санынан мемлекеттік гранттарды іске асыру мониторингі (бірлік) (2022 жылға дейін)



1.4. 1 әлеуметтік жобаға конкурс шеңберінде гранттық қаржыландыруға үміткер ҮЕҰ-дың орташа саны (бірлік) (2022 жылдан бастап)

1.5. Қоғам желісі бойынша мемлекеттік гранттар бөлген жергілікті атқарушы және (немесе) орталық мемлекеттік органдардың саны (бірлік) (2022 жылдан бастап)



1.6. Бөлінген мемлекеттік гранттардың жалпы санынан мемлекеттік гранттарды іске асырудың көшпелі мониторингіне ұшыраған грант қаражатының үлесі (%) (2022 жылдан бастап)

2020-2024 жж. АРНАЛҒАН ҚНК-нің ЖОСПАРЛЫ МӘНДЕРІ

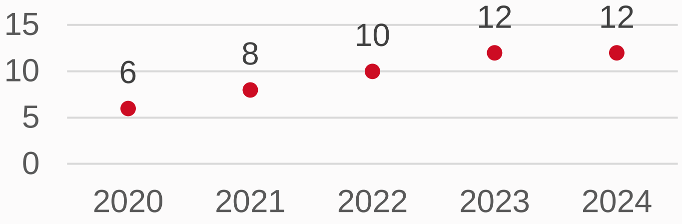
Мемлекеттік қаржыландыру

1.7. ҮЕҰ үшін мемлекеттік грант беру конкурстарына өтінімдердің жалпы санынан мемлекеттік тілдегі гранттық өтінімдердің үлесі (%) (2022 жылдан бастап)

1.8. Гранттар беру конкурсына қатысқан өтініш берушілердің жалпы санынан аудандық маңызы бар қалалардан, ауылдардан, кенттерден немесе ауылдық округтерден өтініш берушілердің үлесі (%) (2023 жылдан бастап)

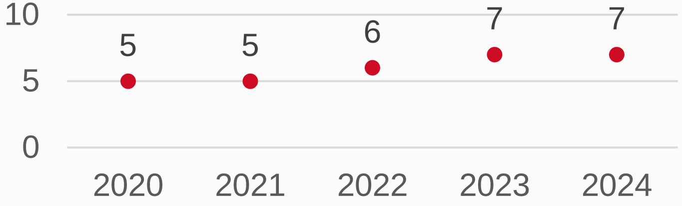
2020-2024 жж. АРНАЛҒАН ҚНК-нің ЖОСПАРЛЫ МӘНДЕРІ

Мемлекеттік емес қаржыландыру



2.1. Іскерлік байланыстар (келісімдер, меморандумдар, хаттамалар, іскерлік хат-хабарлар және т. б.) белгіленген халықаралық, шетелдік ұйымдардың, ҮЕҰ мен бизнес-қоғамдастықтардың саны (бірлік)

2.2. Шетелдік донорлардан гранттар алуға арналған конкурстарға қатысу үшін дайындалған және жіберілген өтінімдер саны (бірл.) (2022 жылға дейін)

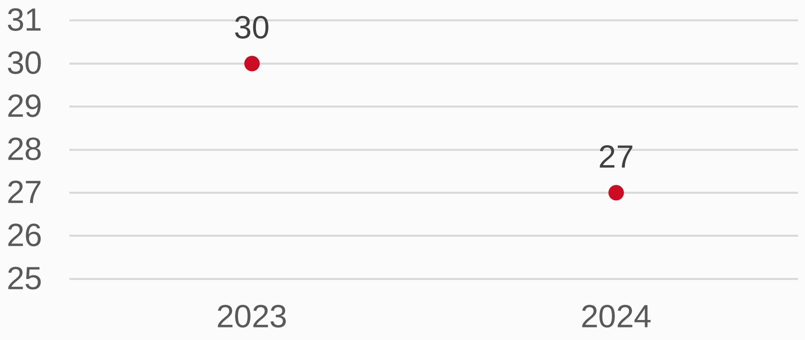


2.3. Азаматтық бастамаларды іске асыруға қолдау көрсеткен серіктестер саны (бірлік)

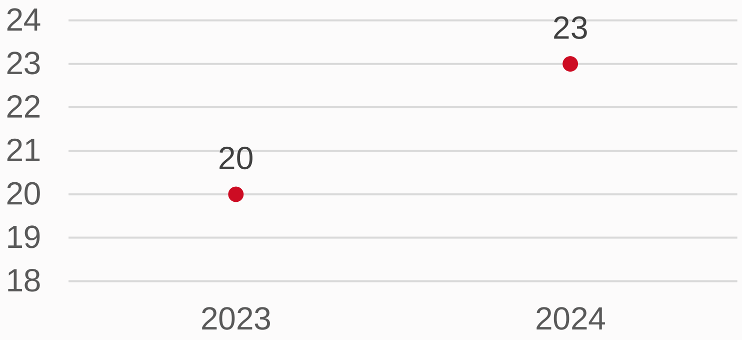
2.4. Тартылған гранттық және/немесе демеушілік қаражаттың жалпы сомасы, оның ішінде бюджеттен тыс қаржыландыру көздерінен (млн. теңге) (2022 жылдан бастап)

2020-2024 жж. АРНАЛҒАН ҚНК-нің ЖОСПАРЛЫ МӘНДЕРІ

Корпоративтік мәдениет



3.1. Еңбек жағдайларына қанағаттанбау себебінен еңбек шарттарын бұзған Қоғам қызметкерлерінің Қоғам кадрларының жалпы тұрақсыздығы бөлігінен үлесі (%) (2023 жылдан бастап)



3.2. Қоғамның жалпы штат санынан біліктілігін арттырудан өткен қызметкерлердің үлесі (%) (2023 жылдан бастап)

ҚЫСҚАРТУЛАР

- Қоғам – «Азаматтық бастамаларды қолдау орталығы» Коммерциялық емес акционерлік қоғамы
- АҚІК - Қазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің Азаматтық қоғам істері комитеті
- ЖОІК - Қазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің Жастар және отбасы істері комитеті
- ДІК - Қазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің Дін істері комитеті
- "Рухани жаңғыру" БҮД - Қазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің «Рухани жаңғыру» бағдарламасын үйлестіру департаменті
- ЭҚДК - Қазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің Этносаралық қатынастарды дамыту комитеті
- «БАҚ» МСД - Қазақстан Республикасы Ақпарат және қоғамдық даму министрлігінің БАҚ саласындағы Мемлекеттік саясат департаменті
- ҮЕҰ – үкіметтік емес ұйым
- ҚНК – қызметтің негізгі көрсеткіштері
- ЖАО – жергілікті атқарушы органдар
- ОМО – орталық мемлекеттік органдар
- «МДҚ» КҚ - «Медиа Дамыту Қоры» Корпоративнтік қоры
- ҚМБДҚ – «Қоғамдық маңызы бар бастамаларды дамыту қоры» Жеке қоры
- Shell – Shell Kazakhstan Development B.V.